INFORMATION
AUX PARENTS D'ELEVES

Ouverture, le lundi 28 aout 2023, du service de réservation et de paiement en ligne de la cantine et de la garderie .

I. **Ouverture de l'espace citoyen.**

II. **Continuité des réservations et du paiement en <u>mairie</u> pour ceux qui n'ont pas de connexion internet ou qui souhaiteraient payer par chèque ou en espèce (Calendrier prévisionnel de réservation 2023/2024).**

I) OUVERTURE DE L'ESPACE CITOYEN (PORTAIL FAMILLE)

SITE INTERNET DE RESERVATION DE LA CANTINE ET DES ACTIVITES DE LOISIRS PERISCOLAIRES (GARDERIE)

1) ***Vous allez recevoir par courriel, un lien, pour créer votre espace personnel dans l'Espace citoyen.*** *(Certains parents d'élèves l'ont dèjà reçu ou sont déjà inscrits)*

Attention : Si vous ne le recevez pas, veuillez adresser un courriel à :
va@shb30.com ou affairesscolaires@shb30.com
afin de nous indiquer votre adresse mail valide.

De: nepasrepondre_sainthilairedebrethmas@espace-citoyens.net
Date: 16 septembre 2022 à 13:49:33 UTC+2
À: xxxxxxxxxxxxx
Objet: Mairie de Saint Hilaire de Brethmas - Création de votre espace personnel

Bonjour Mme Xxxxxxxxxxxx,

Nous vous souhaitons la bienvenue sur votre espace citoyens.

Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : https://www.espace-citoyens.net/sainthilairedebrethmas/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=1

Voici vos identifiants de connexion :

- Nom d'utilisateur : xxxxxxxxxxxx
- Mot de passe : xxxxxxxxxx

Une fois connecté vous pourrez modifier vos identifiants dans votre profil.

Cordialement,

La Mairie de Saint Hilaire de Brethmas

2) Cliquer sur ce **lien** puis créer **votre espace personnel** en saisissant les **identifiants fournis** dans ce courriel (Nom d'utilisateur et mot de passe) afin d'accéder au tableau de bord de votre Espace citoyen.

Vous aurez ensuite la possibilité via ce tableau de bord de :

® Réserver et payer en ligne les activités (cantine et garderie).
® Consulter l'historique de vos demandes.
® Suivre l'état de traitement de vos demandes.
® Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives.

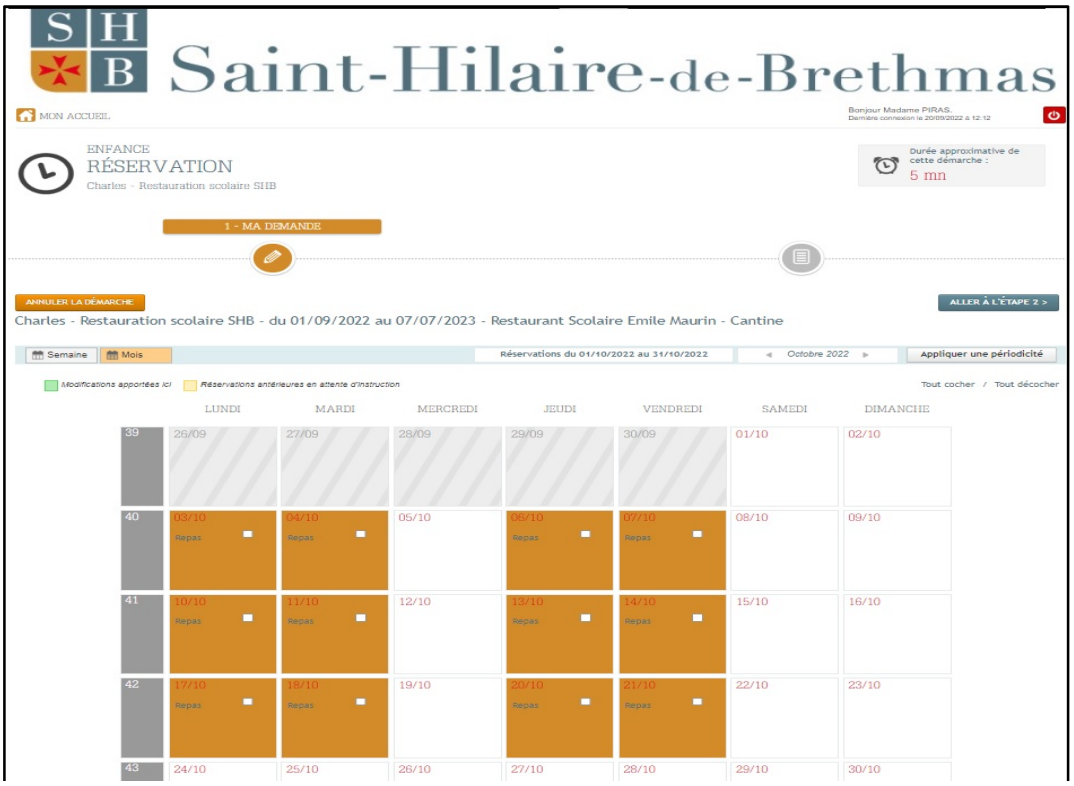
3) En cliquant sur l'onglet vert **« Modifier les réservations »**

Vous pourrez trouver jusqu'à trois lignes de réservation :

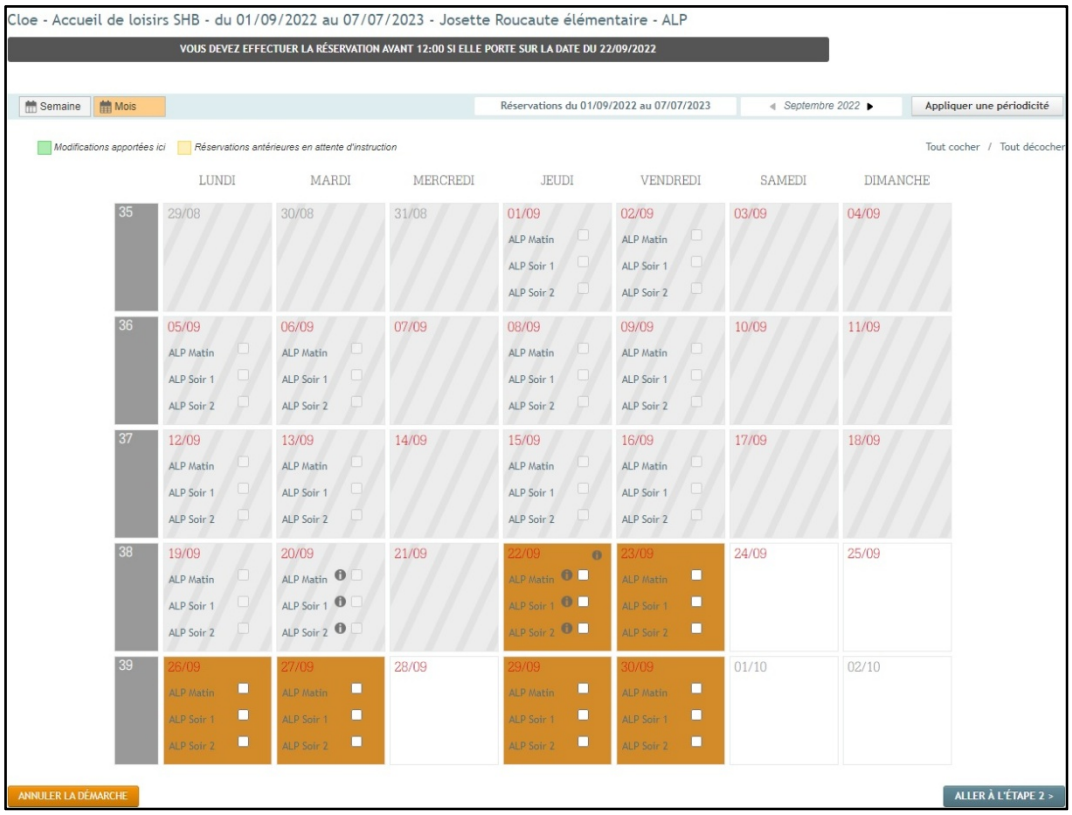
1) La première ligne **« Accueil de Loisirs SHB »** correspond à la **garderie du matin et du soir.**
2) La deuxième ligne **« Garderie sans repas SHB »** correspond à la **garderie du midi.**
3) La troisième ligne **« Restauration scolaire SHB »** correspond à la **cantine.**

4) Sélectionner une ligne pour entrer dans le calendrier de réservation et cocher les jours souhaités.

Exemple de la cantine.



Exemple de la garderie du matin et du soir.



5) Finaliser la réservation par le paiement en ligne.
Votre facture sera consultable et téléchargeable une fois le règlement effectué.

Attention ! Chaque service de réservation correspond à un paiement.
Vous ne pourrez pas faire de paiement unique
pour les réservations de la cantine et de la garderie.

6) Annuler et réserver en cours de mois.

Comment annuler ou réserver un repas ou un créneau de garderie en cours de mois ?
En cliquant sur le même onglet vert **« Modifier les réservations »** vous accèderez à nouveau au **calendrier.**
Cependant des règles seront appliquées :

CANTINE

Une annulation ou un ajout de repas doit être effectué
48h00 (jours ouvrables) avant 11h00

Jour J du changement souhaité	Dernier délais de prévenance
Lundi	Jeudi (de la semaine précédente) au plus tard à **11h00**
Mardi	Vendredi (de la semaine précédente) au plus tard à **11h00**
Jeudi	Mardi (de la semaine en cours) au plus tard **à 11h00**
Vendredi	Mercredi (semaine en cours) au plus tard à **11h00**

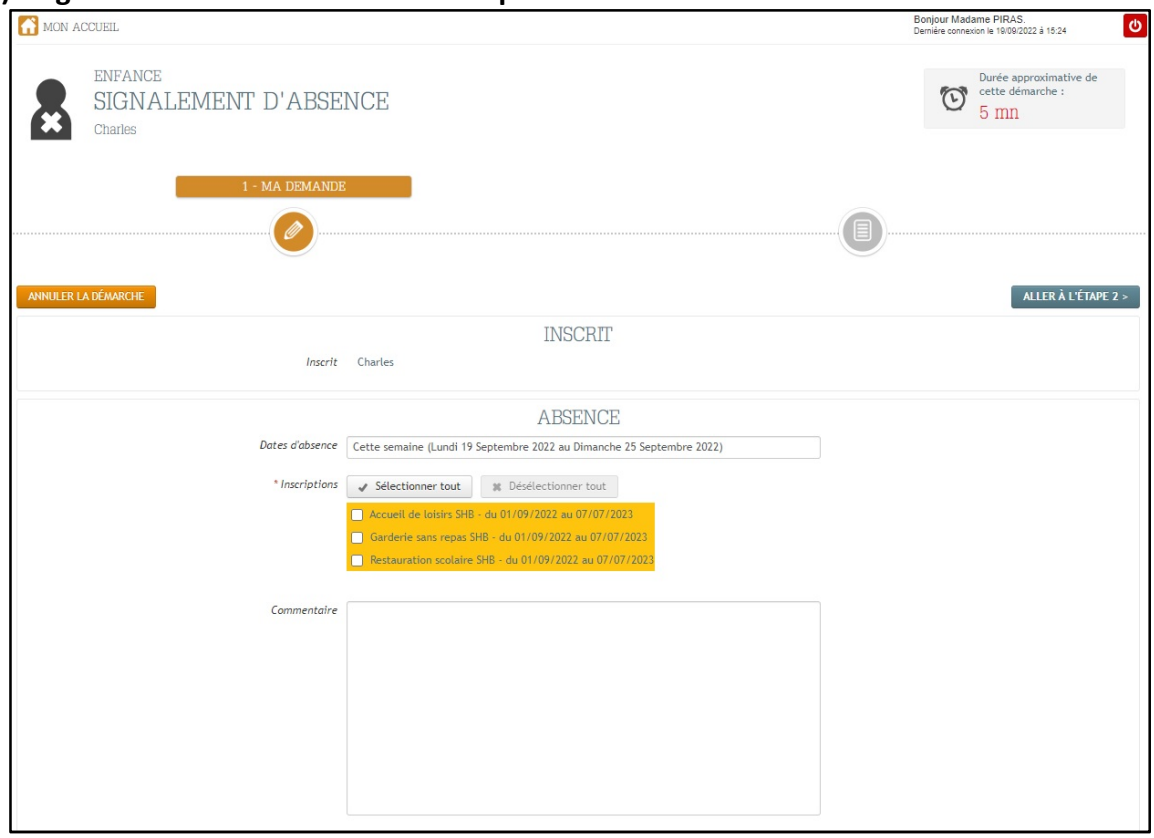
GARDERIE :

Une annulation ou un ajout de créneau horaire de garderie doit être effectué
la veille (jours ouvrables) avant midi.

Jour J du changement souhaité	Dernier délais de prévenance
Lundi	Vendredi (de la semaine précédente) **avant 12h00**
Mardi	Lundi (de la semaine précédente) **avant 12h00**
Jeudi	Mercredi (de la semaine en cours) **avant 12h00**
Vendredi	Jeudi (semaine en cours) **avant 12h00**

Attention !
Si ces délais ne sont pas appliqués, le cout du repas sera à votre charge.

7) Signaler une absence hors délai de prévenance



II) Réservation et paiement en mairie

IMPORTANT : *Pour les familles n'ayant pas la possibilité de réserver en ligne (**pas de connexion internet) ou souhaitant payer par chèque ou en espèce**, les inscriptions seront faites en mairie chaque fin de mois* (même fonctionnement que les années précédentes).

Pour le mois d'octobre, la période de réservation est fixée
du lundi 26 septembre au mercredi 28 septembre 2023.

UNIQUEMENT POUR LES PARENTS D'ELEVES N'UTILISANT PAS LE SERVICE DE PAIEMANT EN LIGNE « ESPACE CITOYEN »

CALENDRIER PREVISIONNEL DES RESERVATION *EN MAIRIE*

REPAS CANTINE ET HEURES DE GARDERIE

ANNEE SCOLAIRE 2023-2024

Mairie de Saint Hilaire de Brethmas – Tél : 04 66 61 33 59 – Tél : 04 66 61 08 04- MAIL : va@shb30.com

Le régisseur restaurant scolaire et garderie : Valérie AMBLARD

CALENDRIER PREVISIONNEL DES RESERVATION REPAS CANTINE

ET HEURES DE GARDERIE

ANNEE SCOLAIRE 2023-2024

Mairie de Saint Hilaire de Brethmas – Tél : 04 66 61 33 59 – Tél : 04 66 61 08 04- MAIL : va@shb30.com

Le régisseur restaurant scolaire et garderie : Valérie AMBLARD

RESERVATION DU MOIS D'OCTOBRE 2023	Jeudi 21 septembre 2023 au Mercredi 27 septembre 2023 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE NOVEMBRE 2023	Jeudi 26 octobre 2023 au Mardi 31 octobre 2023 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE DECEMBRE2023	Jeudi 23 novembre 2023 au Mercredi 29 novembre 2023 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE JANVIER 2024	Jeudi 21 décembre 2023 au Vendredi 22 décembre 2023
RESERVATION DU MOIS DE FEVRIER 2024	Jeudi 25 janvier 2024 au Mardi 30 janvier 2024 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE MARS 2024	Jeudi 22 février 2024 au Mercredi 28 février 204 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS D'AVRIL 2024	Jeudi 21 mars 2024 au Mercredi 27 mars 2024 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE MAI 2024	Jeudi 25 avril 2024 au Mardi 30 avril 2024 Avant 11h30
RESERVATION DU MOIS DE JUIN 2024 et JUILLET 2024	Jeudi 23 mai 2024 au Mercredi 29 mai 2024 Avant 11h30