



COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION  
ALES AGGLOMERATION

**REAAL**

**Rapport annuel**  
**sur le Prix et la Qualité du Service**  
**public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice  
présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007



## PREAMBULE :

Le présent document constitue le Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service (RPQS) de l'eau potable pour l'exercice 2023.

Alès Agglomération s'est vu transférer la compétence eau potable au 1<sup>er</sup> janvier 2020, en application de la loi NOTRe.

Il est important de prendre en compte que **la gestion administrative et technique de l'eau potable sur le vaste territoire d'Alès Agglomération est particulièrement complexe**, notamment :

- **Alès Agglomération comporte 72 communes, mais exerce la compétence eau potable sur uniquement 66 d'entre elles.**

Sur les 6 autres communes, la compétence eau potable est portée par des syndicats intercommunaux : le Syndicat de Lasalles pour les communes de Thoiras, Vabres, Saint Bonnet de Salendrinque et Sainte Croix de Caderle; le Syndicat de Collorgues pour la commune de Castelnau Valence; le Syndicat Cèze Auzonnet pour la commune de Saint Julien de Cassagnas.

Les données de ces 6 communes n'apparaissent donc pas dans le présent rapport.

- **Sur l'exercice 2023, sur les 66 communes où la compétence eau potable est exercée par Alès Agglomération, 5 communes sont gérées en totalité via des contrats de délégation de service public** : Laval-Pradel (groupe Véolia CGE), Salindres (groupe Véolia CGE), Deaux et Vézénobres (groupe Véolia CGE), Lézan (SUEZ).

Sur ces communes, la gestion de la production et de la distribution de l'eau est déléguée à ces sociétés fermières.

Alès Agglomération est la collectivité délégante et le maître d'ouvrage des installations.

La gestion sur la commune de Saint Jean du Gard est particulière : la production, les réservoirs, les surpresseurs, et la clientèle (dont la facturation) sont gérés en délégation de service public (groupe Véolia CGE). Mais le réseau de distribution est quant à lui géré en régie par la Régie des Eaux de l'Agglomération Alésienne (REAAL).

- **Sur l'exercice 2023, 60 communes sont concernées par une gestion mixte** : la production de l'eau est gérée en délégation de service public (groupe Véolia CGE) alors que la distribution de l'eau est gérée en régie par la Régie des Eaux de l'Agglomération Alésienne (REAAL). La REAAL assure à ce titre la gestion des équipements et réseaux situés à l'aval des sites de production (le plus souvent en sortie des réservoirs de tête) ainsi que la gestion clientèle.
- Le service de l'eau potable d'Alès Agglomération comporte de très ouvrages de prélèvement d'eau (60), de nombreux réseaux indépendants ou maillés (1960 km, hors branchements). Plusieurs prélèvements alimentent différentes communes. Certaines communes sont alimentées par plusieurs prélèvements. **Le calcul des indicateurs s'en trouve largement complexifié.**
- Les données des années passées (antérieures à 2020) transmises par les anciens gestionnaires sont parfois très partielles et approximatives. Il a souvent été fait le choix de ne pas en tenir compte, pour éviter toute comparaison hasardeuse avec les données 2020, 2021, 2022 et 2023. De plus, certaines données transmises par les délégataires de service public sont partielles. Les données manquantes (le plus souvent non essentielles) ne sont donc ici pas renseignées.
- En l'absence de stations de traitement des eaux (simple chloration), les volumes produits sont considérés identiques aux volumes prélevés.

**Le présent rapport rassemble les données relatives au prix et à la qualité du service de l'eau des**

## **66 communes au niveau desquelles la compétence est exercée par Alès Agglomération.**

Il s'agit d'une compilation de données provenant des sociétés délégataires (via leurs rapports annuels) et de la REAAL. Cette compilation est parfois délicate est complexe. Toutefois, un maximum de données a été intégré.

### **Ce RPQS 2023 comporte 2 parties :**

- la première partie compile des **données globalisées** du service de l'eau sur le total des 66 communes,
- la seconde partie détaille les **données au niveau de 26 secteurs** regroupant les 66 communes. Ces 26 secteurs ont été définis sur la base des réalités techniques de desserte et de gestion : les communes regroupées dans chacun de ces secteurs disposent des mêmes ressources en eau. De plus, la relève des compteurs est réalisée sur une même période. Ces deux conditions sont essentielles pour que le calcul des indicateurs réglementaires soit correct (notamment les rendements de réseau, les indices linéaires de pertes, etc).

# **PARTIE 1**

## **DONNEES GENERALES ET GLOBALISEES**

REÇU EN PREFECTURE

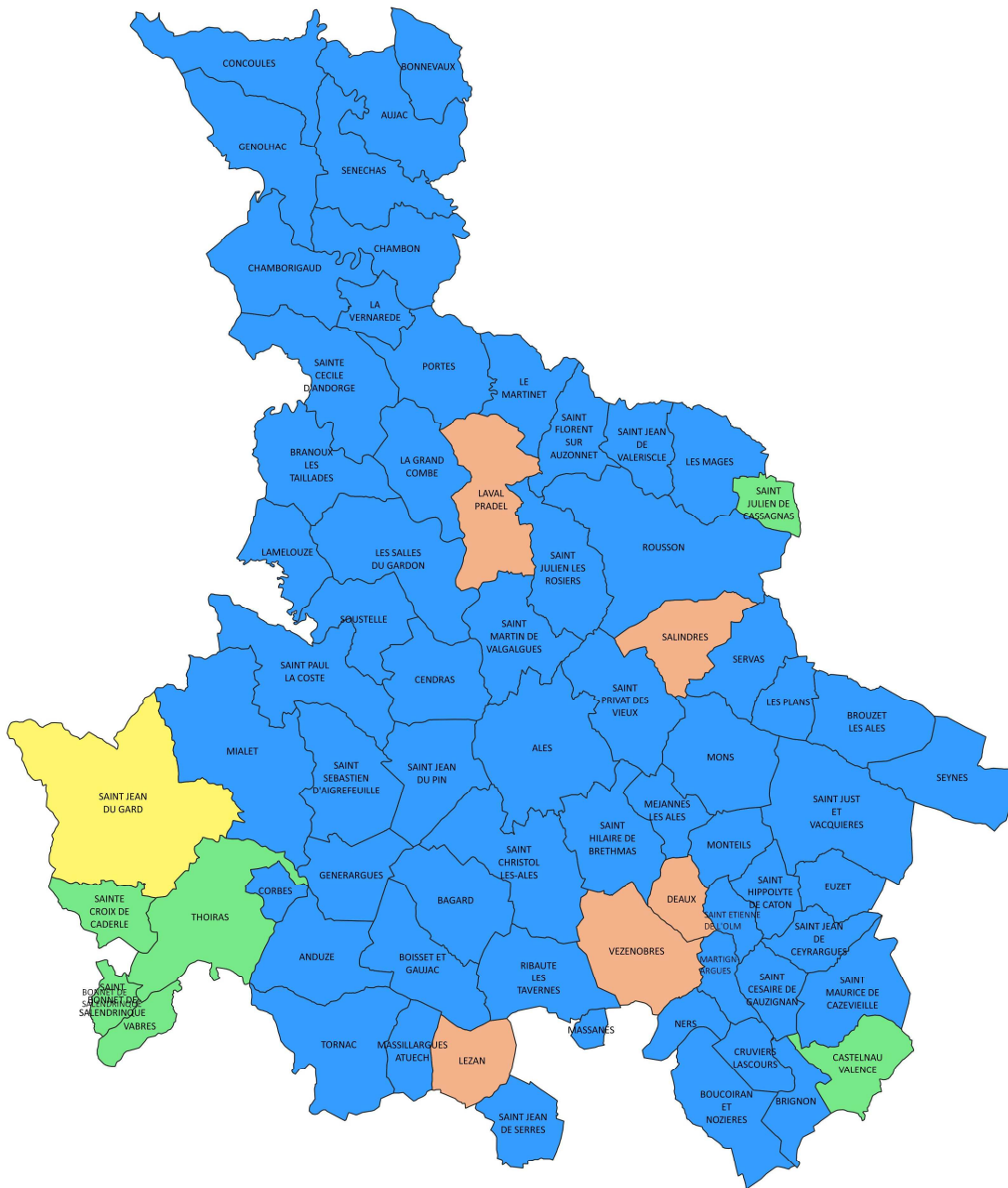
le 28/11/2024 4

Application agréée E-legalite.com

99\_DE-030-213002595-20241127-2024\_80-DE

## Périmètre de compétence et modes de gestion de l'eau :

La carte suivante présente le périmètre de compétence, et donc du rapport, ainsi que les modes de gestion de l'eau pour l'exercice 2023.



- Gestion mixte : Production déléguée + Distribution régie (REAAL)
- Gestion totalement déléguée
- Gestion particulière : Production & ouvrages & gestion clientèle délégués + Distribution (réseaux) régie (REAAL)
- Communes hors compétence Alès Agglomération : non concernées par le présent rapport

0 5 10 km

## Secteurs de calcul et de présentation des indicateurs 2023 :

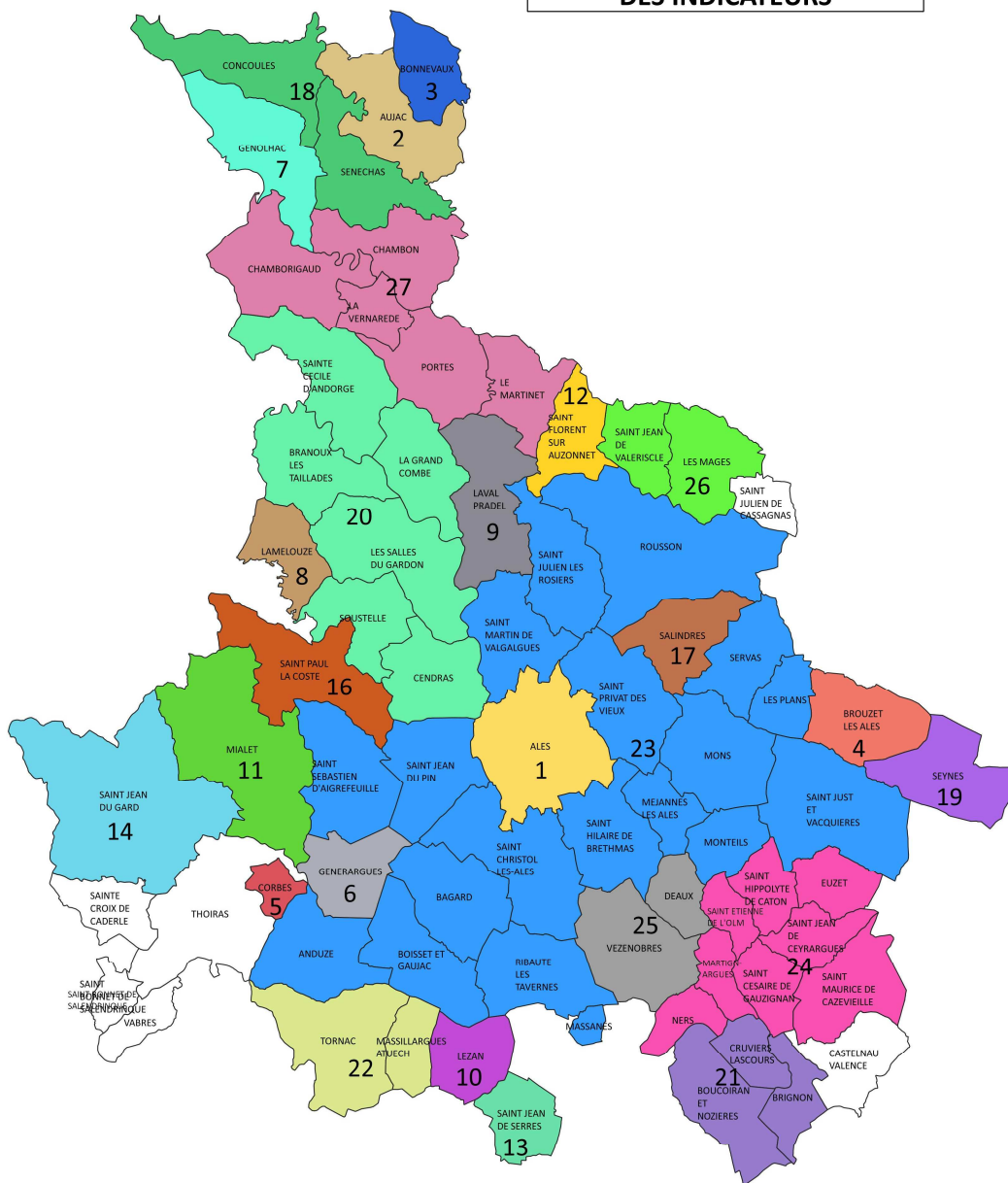
La carte suivante présente les 26 secteurs disposant de ressources en eau et de périodes de relèves communes des compteurs abonnés.

Il s'agit donc de secteurs sur lesquels les indicateurs réglementaires peuvent être calculés au plus juste.

La partie 2 du présent rapport est décomposée sur la base de ces 26 secteurs.



CARTE DES 26 SECTEURS  
DE CALCUL ET DE PRESENTATION  
DES INDICATEURS



En 2021, l'ancien secteur 15 « St Martin de Valgalgues » a été intégré au secteur 23. La numérotation des autres secteurs a été maintenue.

REÇU EN PREFECTURE

le 28/11/2024

Application agréée E-legalite.com

99\_DE-030-213002595-20241127-2024\_80-DE

## Données générales et globalisées :

Les différentes données et indicateurs du service de l'eau potable pour l'exercice 2023 sont calculés à l'échelle des 26 secteurs définis ci-dessus.

Toutefois, **il est possible de calculer des indicateurs globalisés à l'échelle des 66 communes** où la gestion de l'eau potable est de compétence communautaire. Ils permettent d'avoir une vision très globale du service.

Cette partie présente également des graphiques qui permettent de comparer entre eux les indicateurs calculés à l'échelle des 26 secteurs, voire des 66 communes.

## Voici les données globalisées à l'échelle des 66 communes :

| Divers  | 2020                      | 2021                      | 2022                      | 2023  |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---|
| Linéaire de réseau (hors branchement)   | 1 945 km                  | 1 938 km                  | 1 967 km                  | <b>1 960 km</b><br><i>(mise à jour cartographique)</i>      |
| Nombre d'abonnés  | 74 551                    | 71 385*                   | 72 110                    | <b>73 239</b>   |
| Nombre d'abonnés par km de réseau   | 38,3                      | 36,8                      | 36,7                      | <b>37,4</b>   |
| Population desservie (approximative)  | env. 130 000              | 132 087                   | 133 381                   | <b>139 112</b><br><i>(dont 5 828 résidents secondaires)</i> |
| Volumes   |                           |                           |                           |   |
| Volume total prélevé  | 12 947 383 m <sup>3</sup> | 12 685 778 m <sup>3</sup> | 12 843 937 m <sup>3</sup> | <b>12 518 034 m<sup>3</sup></b>                             |
| Volume acheté en gros   | 421 858 m <sup>3</sup>    | 414 435 m <sup>3</sup>    | 431 019 m <sup>3</sup>    | <b>418 856 m<sup>3</sup></b>                                |
| Volume vendu en gros  | 90 307 m <sup>3</sup>     | 93 207 m <sup>3</sup>     | 88 771 m <sup>3</sup>     | <b>83 781 m<sup>3</sup></b>                                 |
| Volume de service et sans comptage  | 339 653 m <sup>3</sup>    | 350 408 m <sup>3</sup>    | 337 522 m <sup>3</sup>    | <b>338 254 m<sup>3</sup></b>                                |
| Volumes vendus aux abonnés (365 j)  | 7 824 053 m <sup>3</sup>  | 7 656 286 m <sup>3</sup>  | 7 893 359 m <sup>3</sup>  | <b>7 393 526</b><br><i>(-6.3% / 2022)</i>                   |
| Consommation moyenne annuelle par abonné  | 105 m <sup>3</sup> /an    | 107.3 m <sup>3</sup> /an  | 109,5 m <sup>3</sup> /an  | <b>101 m<sup>3</sup>/an</b><br><i>(- 7.7% / 2022)</i>       |
| Indice Linéaire de Consommation (ILC)   | 12 m <sup>3</sup> /km/j   | 11,4 m <sup>3</sup> /km/j | 11,6 m <sup>3</sup> /km/j | <b>10,9 m<sup>3</sup>/km/j</b>                              |
| Indicateurs de performance  |                           |                           |                           |   |
| Rendement de réseau   | 61.7%                     | 61.8%                     | 62.7%                     | <b>60,4%</b>  |
| Indice Linéaire de Pertes (ILP)   | 7.21 m <sup>3</sup> /km/j | 7,07 m <sup>3</sup> /km/j | 6,90 m <sup>3</sup> /km/j | <b>7,16 m<sup>3</sup>/km/j</b>                              |
| Indice Linéaire des Volumes Non Comptés (ILVNC)   | 7.68 m <sup>3</sup> /km/j | 7,56 m <sup>3</sup> /km/j | 7.37 m <sup>3</sup> /km/j | <b>7,63 m<sup>3</sup>/km/j</b>                              |
| Qualité de l'eau  |                           |                           |                           |   |
| Nombre de prélèvements – Microbiologiques – contrôle sanitaire ARS  | 368                       | 678**                     | 603**                     | <b>606**</b>  |
| Nombre de prélèvements non conformes (dépassement limite qualité) – Microbiologiques – contrôle sanitaire ARS | 4                         | 2                         | 8                         | <b>0</b>  |

REÇU EN PREFECTURE  
le 28/11/2024

Application agréée E-legalite.com

|  |  |   |  |   |
|--|--|---|--|---|
| Taux de conformité des prélèvements – Microbiologiques – contrôle sanitaire ARS                                | 98.9%  | 99.71%  | 98.67%   | <b>100%</b>   |
| Nombre de prélèvements – Physico-chimiques – contrôle sanitaire ARS  | 396  | 855**   | 651**  | <b>647</b>  |
| Nombre de prélèvements non conformes (dépassement limite qualité) – Physico-chimiques – contrôle sanitaire ARS | 17<br>dont :<br>- 9 pour arsenic à Corbès,<br><br>- 6 pour antimoine à Laval-Pradel, Branoux les Taillades, La Grand'Combe, Ste Cécile d'Andorge, Le Martinet),<br><br>- 1 Bromate au Chambon,<br><br>- 1 plomb à Tornac | 15<br>dont :<br>- 6 pour arsenic Corbès<br><br>- 5 pour l'antimoine (Station du Moulin Larguier : Branoux les Taillades, La Grand Combe, Les Salles du Gardon)<br><br>- 4 pour turbidité (Station du Moulin Larguier : Branoux les Taillades, La Grand Combe, Les Salles du Gardon) | 15<br>dont :<br>- 1 pour <u>plomb</u> à Branoux les Taillades,<br><br>- 7 pour <u>antimoine</u> , dont 5 à la Station du Moulin Larguier : (Branoux les Taillades, La Grand Combe, Les Salles du Gardon) + 1 au St Jean de Valériscle.<br>A noter que la norme sur l'antimoine est relevée (de 5 à 10 µg/l au 1 <sup>er</sup> janvier 2023)<br>- 2 pour le Fenuron (uniquement en amont de toute distribution) sur l'ex Syndicat du Luech<br>- 3 pour l'arsenic, dont 1 à Corbès (avant mise en service station de traitement), et 2 à la station de production de Boisset et Gaujac (Boisset et Gaujac , Bagard, St Christol les Alès, Ribaute les Tavernes, Massane et petite partie | <b>1</b><br><br><b>Dont :</b><br><br><b>- 1 pour pesticide à Tornac (contre-analyse conforme)</b> |

REÇU EN PREFECTURE

le 28/11/2024

Application agréée E-legalite.com



|  |       |        |   |               |
|--|-------|--------|---|---------------|
|  |       |        | <i>d'Alès)<br/> - 1 pour l'atrazine<br/> station de<br/> production de<br/> Boisset et<br/> Gaujac (Boisset<br/> et Gaujac ,<br/> Bagard, St<br/> Christol les<br/> Alès, Ribaute les<br/> Tavernes,<br/> Massane et<br/> petite partie<br/> d'Alès)<br/> - 1 pour la<br/> turbidité, station<br/> de production des<br/> Dauthunes<br/> (Alès, St Martin<br/> de Valgalgues,<br/> St Julien les<br/> Rosiers, St<br/> Privat des<br/> Vieux, Rousson,<br/> Mons, Méjannes<br/> les Alès,<br/> Monteils, St<br/> Hilaire de<br/> Brethmas, St<br/> Just et<br/> Vacquières, Les<br/> Plans, Servas)</i> |               |
| Taux de conformité des<br>prélèvements – Physico-<br>chimiques – contrôle<br>sanitaire ARS | 95.7% | 98.25% | 97.7%   | <b>99,85%</b> |
| Nombre de<br>prélèvements –<br>Microbiologiques –<br>autocontrôle                          | 210   | 432**  | 319**   | <b>311**</b>  |
| Nombre de<br>prélèvements – Physico-<br>chimiques –<br>autocontrôle                        | 207   | 554**  | 328**   | <b>483**</b>  |
| <b>Données techniques de<br/>gestion</b>   |       |        |   |               |
| Nombre de fuites<br>réparées sur<br>canalisations  | 465   | 468    | 436   | <b>396</b>    |
| Nombre de fuites<br>réparées sur<br>branchements   | 461   | 403    | 478   | <b>446</b>    |
| Nombre de fuites<br>réparées sur autres  | 954   | 1 295  | 991   | <b>856</b>    |

|  |                 |                     |                   |  |
|--|-----------------|---------------------|-------------------|--|
| équipements  |                 |                     |                   |  |
| Nombre total de fuites réparées                                    | 1 880           | 2 166               | 1 905             | <b>1 698</b><br><b>(-10.8% / 2022)</b> |
| Nombre de fuites réparées sur canalisations pour 100 km de réseau  | 23,9            | 24,1                | 22,2              | <b>20,2</b>                            |
| Nombre de fuites réparées sur branchements pour 1000 abonnés       | 6.2             | 5.6                 | 6,6               | <b>6,1</b>                             |
| Nombre de compteurs renouvelés                                     | 4 518           | 7 426               | 4 642             | <b>4 140</b>                           |
| Linéaire de réseaux renouvelés (travaux réceptionnés dans l'année) | 20,644 km       | 12,986 km           | 16,235 km         | <b>12,915 km</b>                       |
| Taux moyen de renouvellement de réseau annuel sur 4 ans            | 1.06%           | 0.87%               | 0.85%             | <b>0,80 %</b>                          |
| <b>Données financières</b>   |                 |                     |                   |  |
| Montant des travaux d'investissement engagé                        | 8 115 790.46 €  | 4 523 668.24 €***   | 7 345 498.28 €*** | <b>6 996 963.99€***</b>                |
| Montant des subventions  | 3 175 259.43 €  | 1 904 275.52 €      | 6 383 542.86 €    | <b>4 123 566.47€</b>                   |
| Encours total de la dette  | 40 133 076.17 € | 36 932 661.79 €     | 36 960 331.61 €   | <b>34 480 451.24€</b>                  |
| Épargne brute annuelle   | 2 075 071.09 €  | 10 459 639.74 €**** | 7 748 984.70 €    | <b>5 196 852.74€</b>                   |
| Durée d'extinction de la dette                                     | 19.3 ans        | 3.5 ans****         | 4.8 ans           | <b>6.6 ans</b>                         |

\*La baisse notable du nombre d'abonnés entre 2020 et 2021 est essentiellement due à une mise à jour de la base clientèle, encore perfectible en 2020, année de lancement de la REAAL et de récupération des diverses bases clientèles communales ou syndicales.

\*\* En 2020, seuls les prélèvements en distribution étaient pris en compte. En 2021, 2022 et 2023, les prélèvements en distribution et en production ont été pris en compte.

\*\*\* En 2020, ce sont les montants des travaux engagés budgétairement qui ont été pris en compte. En 2021, 2022 et 2023, ce sont les montants des factures travaux payées sur l'année qui ont été pris en compte. Les chiffres 2020 et 2021/2022/2023 ne sont donc pas comparables. Les chiffres 2021, 2022 et 2023 sont comparables.

\*\*\*\* L'évolution positive de la dette s'explique essentiellement par une gestion budgétaire différenciée des recettes entre 2020 et 2021. En effet, les recettes liées aux factures de fin d'année 2020 (encaissées début 2021) ont été affectées au budget 2021. Cela a pénalisé le budget 2020 et a bénéficié au budget 2021. De plus, à la demande du Trésorier, les recettes liées aux factures de fin d'année 2021 (encaissées début 2022) n'ont pas été affectées au budget 2022, mais au budget 2021. Ce surplus de recettes affectées au budget 2021 augmente l'épargne brute 2021 et diminue donc la durée d'extinction de la dette.

### **Tarifs pour facture 120 m3/an TTC :**

Le tableau suivant présente les tarifs de l'eau potable en € TTC/m3, au 1<sup>er</sup> janvier 2024, abonnements, redevances prélèvement et pollution de l'Agence de l'Eau compris, pour une facture annuelle de 120 m3.

Pour chaque commune, la part fixe (abonnement) communautaire n'a pas évolué entre 2021 et 2023. Conformément au programme d'investissement Alès Aggl'eau 2030, la part consommation communautaire a évolué de +0,10 € HT/m3 (soit +0,1055 € TTC/m3) au 1<sup>er</sup> janvier 2024 pour faire face aux forts besoins d'investissements. La redevance pollution de l'Agence de l'eau ayant évolué de +0.01€ HT entre 2023 et 2024.

|  | € TTC pour 120 m3/an,<br>2023 | € TTC pour 120 m3/an,<br>2024 | Evolution € TTC/m <sup>3</sup><br>pour 120 m3/an | Evolution en % |
|--|-------------------------------|-------------------------------|--|----------------|
| Lézan (DSP)                                | 1,881                         | 2,021                         | 0,139  | 7,4 %          |
| Alès                                       | 1,989                         | 2,105                         | 0,116  | 5,8 %          |
| Concoules                                  | 2,057                         | 2,173                         | 0,116  | 5,6 %          |
| Cruviers Lascours                          | 2,195                         | 2,311                         | 0,116  | 5,3 %          |
| Saint Jean de Valériscle                   | 2,198                         | 2,314                         | 0,116  | 5,3 %          |
| Saint Florent sur Auzonnet                 | 2,206                         | 2,322                         | 0,116  | 5,3 %          |
| Les Mages                                  | 2,220                         | 2,336                         | 0,116  | 5,2 %          |
| Aujac                                      | 2,260                         | 2,376                         | 0,116  | 5,1 %          |
| Brignon                                    | 2,278                         | 2,394                         | 0,116  | 5,1 %          |
| Le Martinet                                | 2,287                         | 2,403                         | 0,116  | 5,1 %          |
| Massanes                                   | 2,314                         | 2,430                         | 0,116  | 5,0 %          |
| Boucoiran et Nozières                      | 2,323                         | 2,439                         | 0,116  | 5,0 %          |
| Chamborigaud                               | 2,440                         | 2,556                         | 0,116  | 4,8 %          |
| Anduze                                     | 2,526                         | 2,642                         | 0,116  | 4,6 %          |
| La Vernarède                               | 2,639                         | 2,755                         | 0,116  | 4,4 %          |
| Brouzet Les Alès                           | 2,663                         | 2,779                         | 0,116  | 4,4 %          |
| Génolhac                                   | 2,675                         | 2,791                         | 0,116  | 4,3 %          |
| Massillargues Atuech                       | 2,714                         | 2,830                         | 0,116  | 4,3 %          |
| Tornac                                     | 2,714                         | 2,830                         | 0,116  | 4,3 %          |
| Deaux (DSP)                                | 2,634                         | 2,847                         | 0,213  | 8,1 %          |
| Vézénobres (DSP)                           | 2,634                         | 2,847                         | 0,213  | 8,1 %          |
| Sénéchas                                   | 2,766                         | 2,882                         | 0,116  | 4,2 %          |
| Saint Jean de Serres                       | 2,792                         | 2,908                         | 0,116  | 4,2 %          |
| Euzet les Bains                            | 2,828                         | 2,944                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Martignargues                              | 2,828                         | 2,944                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Ners                                       | 2,828                         | 2,944                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Saint Césaire de Gauzignan                 | 2,828                         | 2,944                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Saint Etienne de l'Olm                     | 2,828                         | 2,944                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Saint Hippolyte de Caton                   | 2,828                         | 2,944                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Saint Jean de Ceyrargues                   | 2,828                         | 2,944                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Saint Maurice de Cazevieille               | 2,828                         | 2,944                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Allègre les Fumades – Mas Chabert          | 2,863                         | 2,979                         | 0,116  | 4,1 %          |
| Saint Christol Lez Alès                    | 2,879                         | 2,995                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Bagard                                     | 2,894                         | 3,010                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Saint Julien les Rosiers (autres secteurs) | 2,909                         | 3,025                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Méjannes Les Alès                          | 2,910                         | 3,026                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Branoux Les Taillades                      | 2,916                         | 3,032                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Cendras                                    | 2,916                         | 3,032                         | 0,116  | 4,0 %          |
| La Grand'Combe                             | 2,916                         | 3,032                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Les Salles du Gardon                       | 2,916                         | 3,032                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Sainte Cécile d'Andorge                    | 2,916                         | 3,032                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Saint Martin de Valgalgues                 | 2,927                         | 3,043                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Boisset et Gaujac                          | 2,934                         | 3,050                         | 0,116  | 4,0 %          |
| Saint Hilaire de Brethmas                  | 2,949                         | 3,065                         | 0,116  | 3,9 %          |
| Rousson                                    | 2,951                         | 3,067                         | 0,116  | 3,9 %          |
| Saint Privat des Vieux                     | 2,955                         | 3,071                         | 0,116  | 3,9 %          |
| Mons                                       | 2,984                         | 3,100                         | 0,116  | 3,9 %          |
| Saint Jean du Pin                          | 2,988                         | 3,104                         | 0,116  | 3,9 %          |
| Seynes                                     | 3,003                         | 3,119                         | 0,116  | 3,9 %          |
| Salindres (DSP)                            | 2,881                         | 3,188                         | 0,308  | 10,7 %         |
| Ribaute Les Tavernes                       | 3,089                         | 3,205                         | 0,116  | 3,8 %          |
| Saint Sébastien d'Aigrefeuille             | 3,108                         | 3,224                         | 0,116  | 3,7 %          |
| Monteils                                   | 3,116                         | 3,232                         | 0,116  | 3,7 %          |
| Saint Julien les Rosiers (secteurs DSP)    | 2,975                         | 3,318                         | 0,343  | 11,5 %         |
| Corbès                                     | 3,208                         | 3,324                         | 0,116  | 3,6 %          |
| Soustelle                                  | 3,225                         | 3,341                         | 0,116  | 3,6 %          |
| Chambon                                    | 3,228                         | 3,344                         | 0,116  | 3,6 %          |
| Saint Paul La Coste                        | 3,260                         | 3,376                         | 0,116  | 3,6 %          |
| Mialet                                     | 3,291                         | 3,407                         | 0,116  | 3,5 %          |
| Servas                                     | 3,295                         | 3,411                         | 0,116  | 3,5 %          |
| Les Plans                                  | 3,308                         | 3,424                         | 0,116  | 3,5 %          |
| Saint Just et Vacquières                   | 3,308                         | 3,424                         | 0,116  | 3,5 %          |
| Lamelouze                                  | 3,496                         | 3,612                         | 0,116  | 3,3 %          |
| Portes                                     | 3,516                         | 3,632                         | 0,116  | 3,3 %          |
| Laval Pradel (DSP)                         | 3,487                         | 3,830                         | 0,343  | 9,8 %          |
| Bonnevaux                                  | 3,841                         | 3,957                         | 0,116  | 3,0 %          |
| Généralgues                                | 4,042                         | 4,158                         | 0,116  | 2,9 %          |
| Saint Jean du Gard (DSP partielle)         | 3,975                         | 4,415                         | 0,440  | 11,1 %         |

REÇU EN PREFECTURE

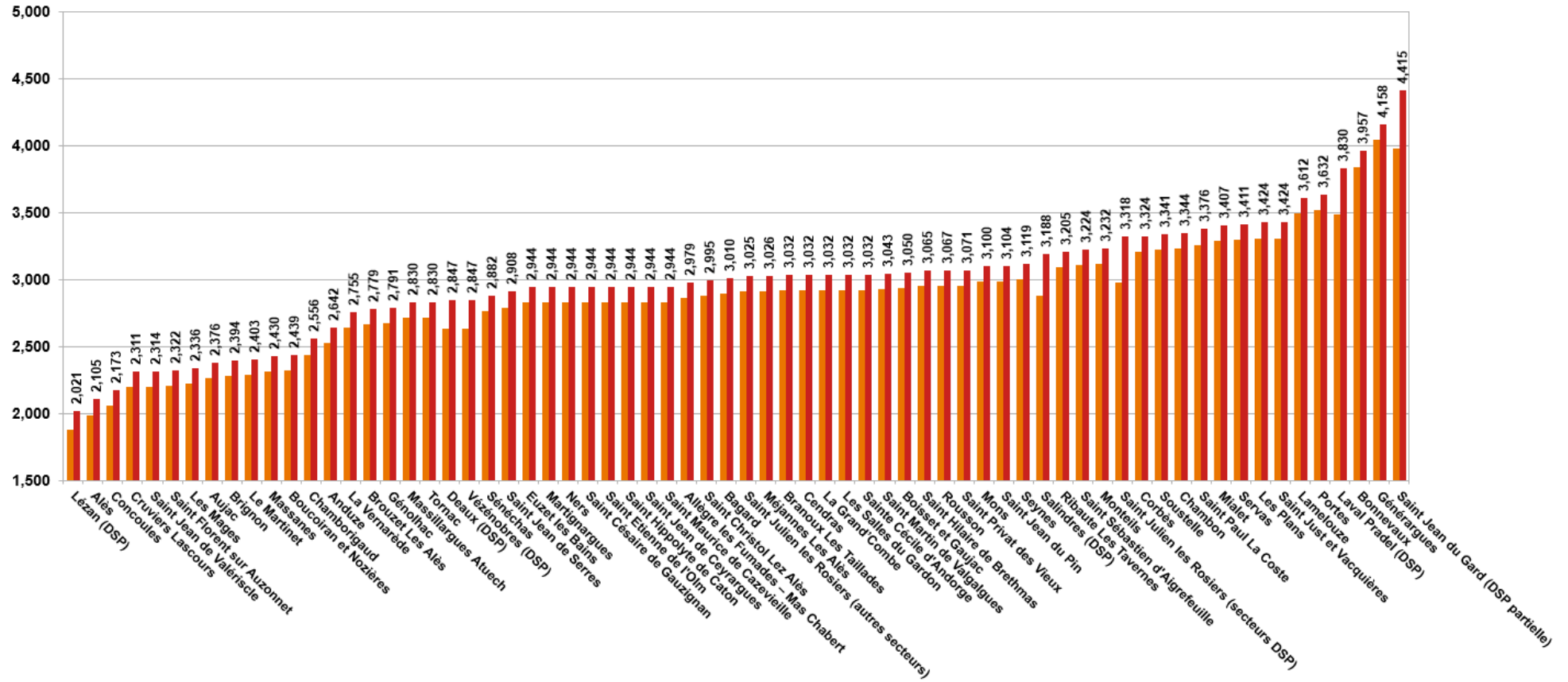
le 28/11/2024

Application agréée E-legalite.com

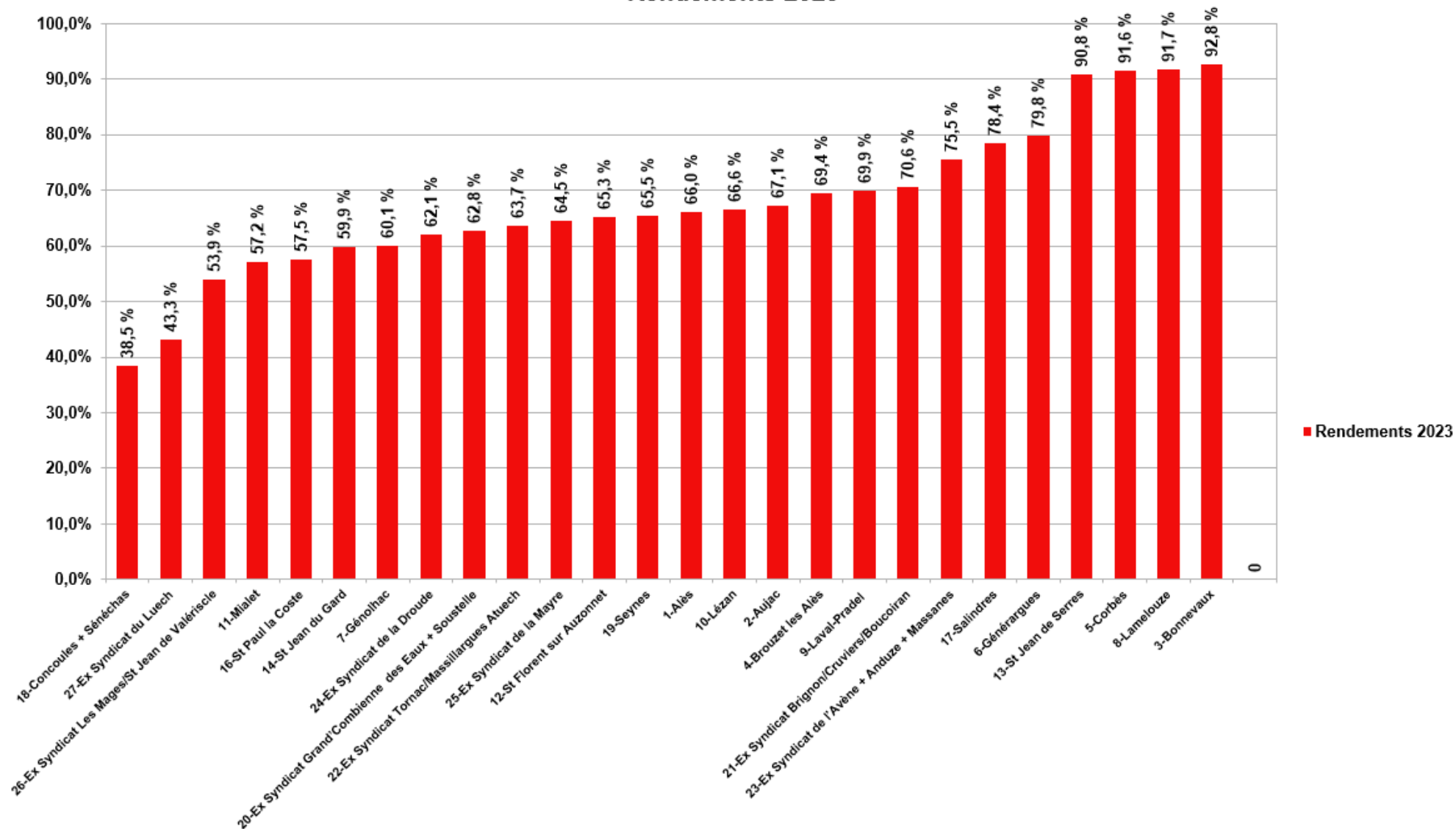
# Graphiques :

## Prix du m3, facture 120m3, redevances Agence de l'Eau comprises, € TTC

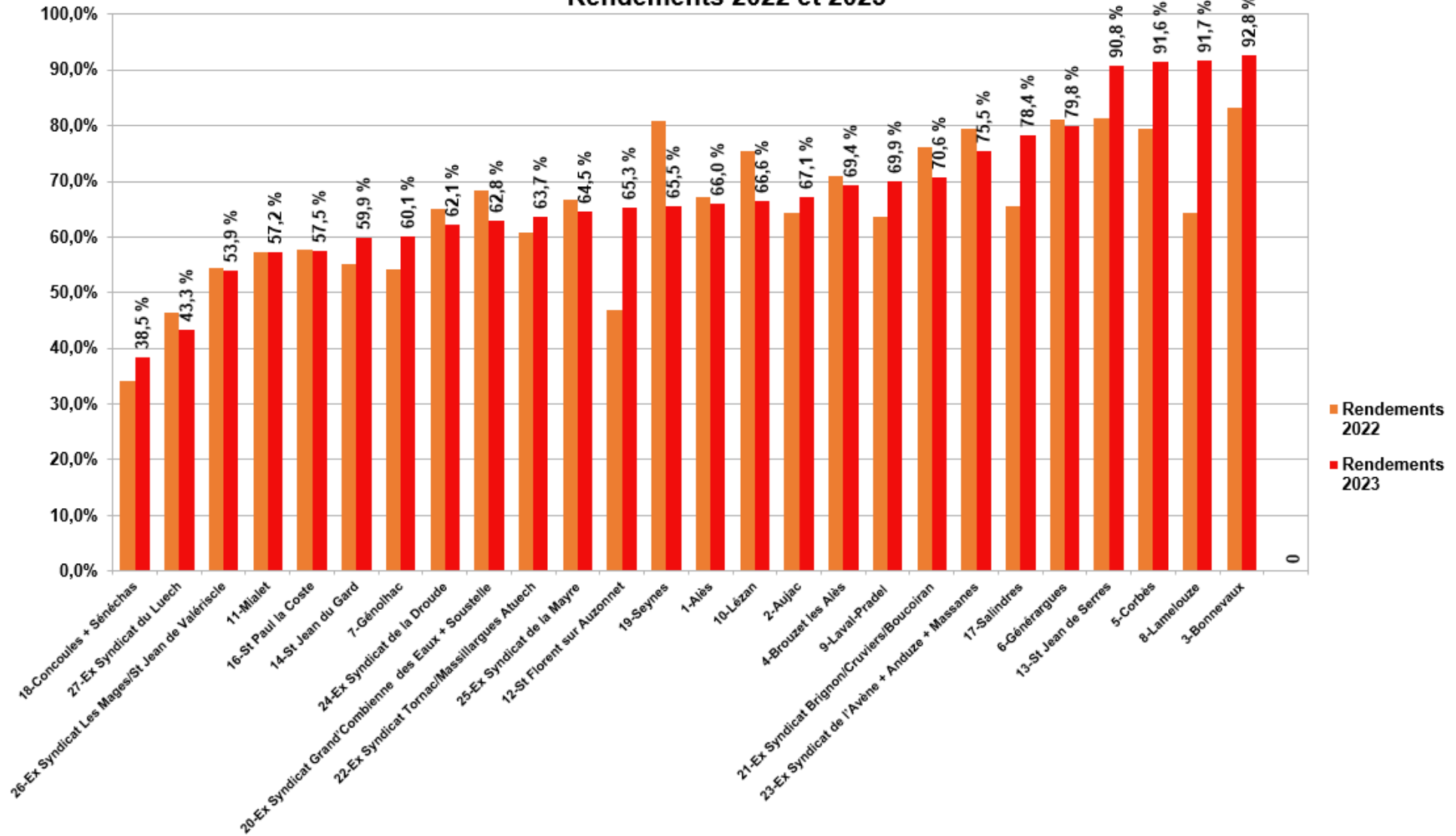
■ € TTC pour 120 m3/an, 2023     ■ € TTC pour 120 m3/an, 2024



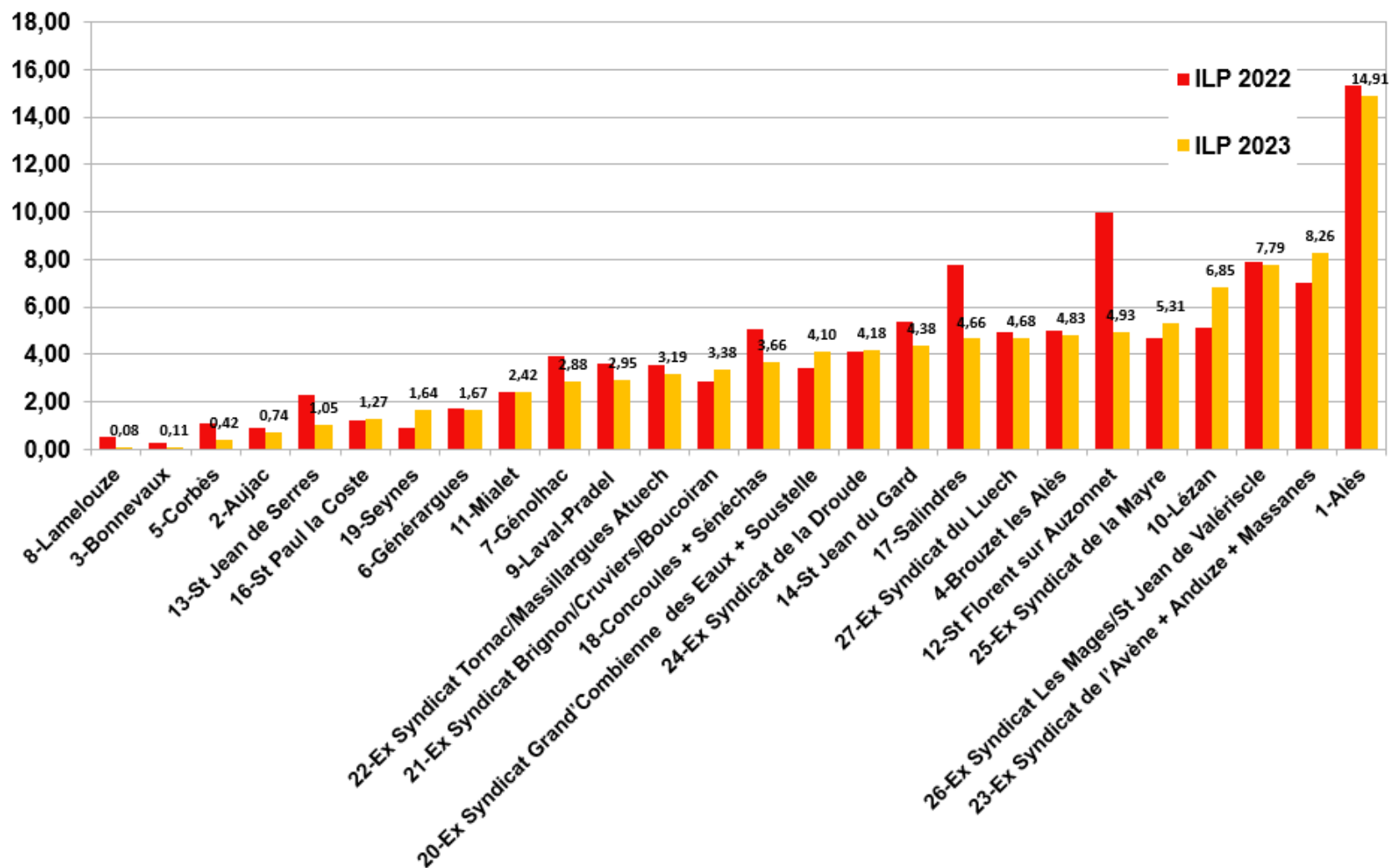
## Rendements 2023



## Rendements 2022 et 2023

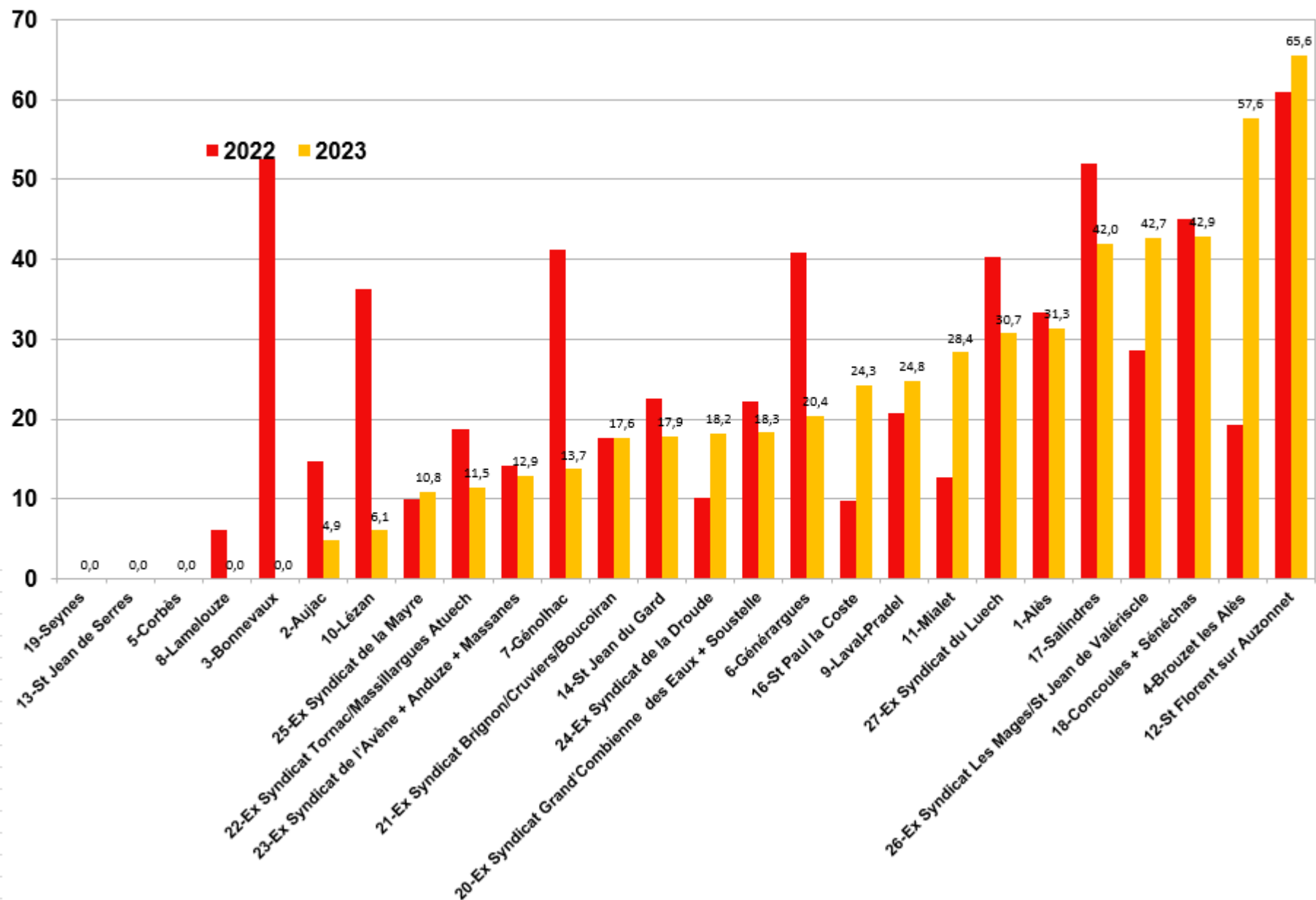


## Indice Linéaire de Perte (m3/j/km)



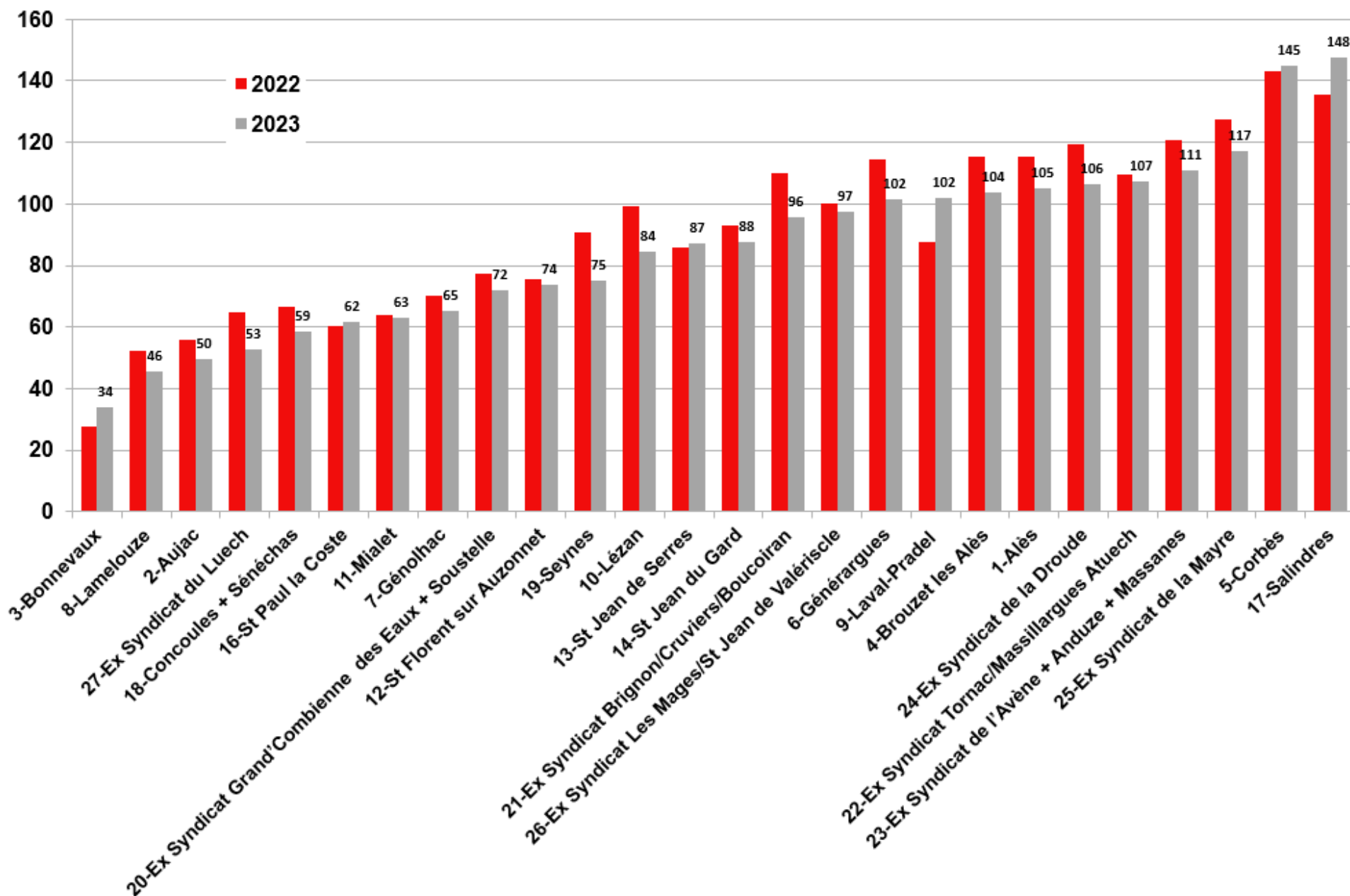


# NOMBRE DE FUITES REPAREES POUR 100 KM DE CANALISATION

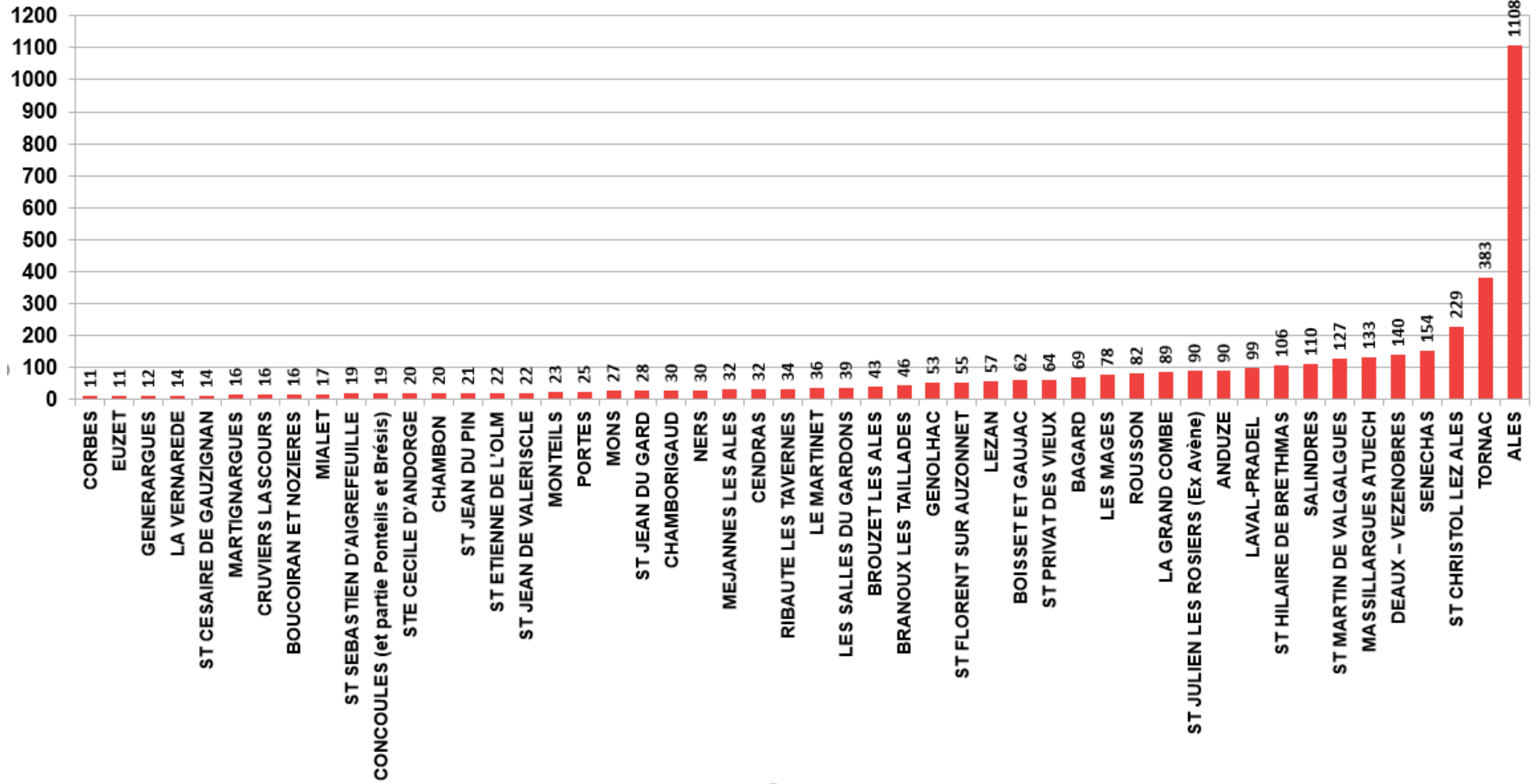


REÇU EN PREFECTURE  
le 28/11/2024  
Application agréée E-legalite.com

## Consommation annuelle par abonné (m3/abonné/an)



## NOMBRE DE COMPTEURS RENOUVELES EN 2023



## **PARTIE 2**

# **DONNEES SPECIFIQUES AUX 26 SECTEURS**

## Liste des secteurs :

- 1-Alès,
- 2-Aujac
- 3-Bonnevaux
- 4-Brouzet les Alès
- 5-Corbès
- 6-Généralgues
- 7-Génolhac
- 8-Lamelouze
- 9-Laval-Pradel
- 10-Lézan
- 11-Mialet
- 12-Saint Florent sur Auzonnet
- 13-Saint Jean de Serres
- 14-Saint Jean du Gard
- 16-Saint Paul La Coste
- 17-Salindres
- 18-Concoules + Sénéchas
- 19-Seynes
- 20-Ex Syndicat Grand'Combiennne des Eaux + Soustelle
- 21-Ex Syndicat Brignon-Cruviers-Boucoiran
- 22-Ex Syndicat Tornac-Massillargues Atuech
- 23-Ex Syndicat de l'Avène + Anduze + Massanes
- 24-Ex Syndicat de la Droude
- 25-Ex Syndicat de la Mayre
- 26-Ex Syndicat Les Mages-Saint Jean de Valériscle
- 27-Ex Syndicat du Luech

*En 2021, l'ancien secteur 15 « St Martin de Valgalgues » a été intégré au secteur 23. La numérotation des autres secteurs a été maintenue.*

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 1  
ALES**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT



## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 4  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 5  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 5  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 6  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 7  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 7  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....           | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune d'ALES
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                                 |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Production  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Alès
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  par Régie à autonomie financière

## 1.3. *Estimation de la population desservie (D101.1)*



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être

raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 43 986 habitants au 31/12/2023 (43 492 au 31/12/2022) ont 494 résidents secondaires.

## 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 23 438 abonnés au 31/12/2023 (23 308 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Alès         |                                   |                                      |                |
| <b>Total</b> | <b>23 308</b>                     | <b>23 438</b>                        | <b>0,6%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **97,86 abonnés/km** au 31/12/2023 (97,32 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,88 habitants/abonné** au 31/12/2023 (1,87 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **105,2 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (115,37 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 0 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (0 pour l'exercice 2022).

## 1.5.2. Achats d'eaux brutes

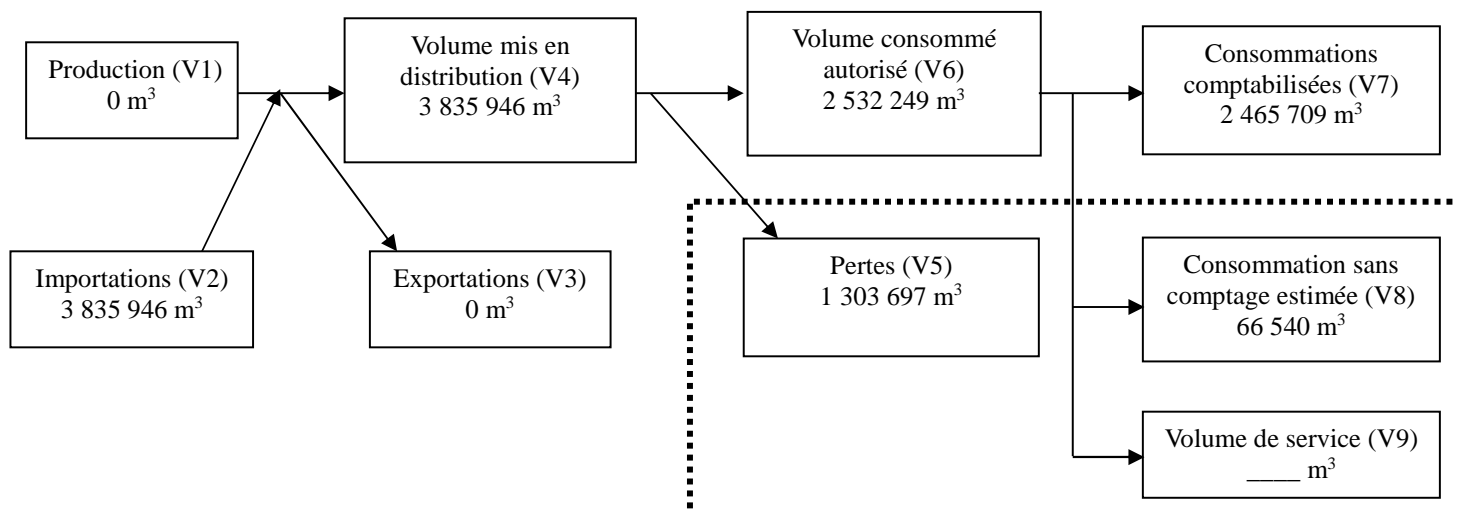


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | ___%                                |  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                         | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 4 097 536  | 3 835 946  | -6,4%                              | 100  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 2 689 010   | 2 465 709   | -8,3%          |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>2 689 010</b>  | <b>2 465 709</b>  | <b>-8,3%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>—%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 66 540                 | 66 540                 | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | 0                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 2 755 550              | 2 532 249              | -8,1%          |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 239,5 kilomètres au 31/12/2023 (239,5 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 40,24 €                 | 40,24 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 100 000 m <sup>3</sup>     | 1,1386 €/m <sup>3</sup> | 1,2386 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 100 000 m <sup>3</sup> | 0,7695 €/m <sup>3</sup> | 0,8695 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service
- 

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 40,24              | 40,24              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 136,63             | 148,63             | 8,8%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 176,87             | 188,87             | 6,8%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 12,44              | 13,17              | 5,8%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 61,76              | 63,69              | 3,1%           |
| <b>Total</b>  | <b>238,63</b>      | <b>252,56</b>      | <b>5,8%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>1,99</b>        | <b>2,10</b>        | <b>5,5%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**



Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune | Prix au 01/01/2023<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024<br>en €/m <sup>3</sup> |
|---------|---|---|
| Alès    | 1.99                                      | 2.10                                      |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **2 465 709 m<sup>3</sup>/an** (2 689 010 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 4 242 521          | 3 708 539          |                |
| <b>Total des recettes</b>        | <b>4 242 521</b>   | <b>3 708 539</b>   |                |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **3 708 539 €** (4 242 521 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 71  | 0  | 74  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 75  | 0  | 79  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

Par ailleurs, le nombre de prélèvements d'autocontrôles réalisés en 2023 s'élève à **27** pour les paramètres microbiologiques et à **12** pour les paramètres physico-chimiques.

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 98,2%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 86%    | 13                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 88                |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour

obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 67,2 %        | 66 %          |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 31,52         | 28,97         |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 15,7 m<sup>3</sup>/j/km (16,1 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 14,9 m<sup>3</sup>/j/km (15,4 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                          | 2019 | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|-----------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|
| Linéaire de réseau renouvelé e km | ___% | 3.934 | 1.646 | 3.906 | 2.761 |

Au cours des 4 dernières années, **12.248 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 1.28% (1.32% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 100% (100% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 75 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (80 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 3,2 pour 1 000 abonnés (3,43 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données Générales et Globalisées »)

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 573 818,46    | 472 778,49    |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 5 054 696,12  | 4 394 894,7   |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 11,35         | 10,76         |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 10,76% (11,35 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.



### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 2

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0,09 pour 1000 abonnés (0,04 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

**Le nombre de branchements en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022  | Exercice 2023 |
|---|----------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 1 923 716      | 1 983 147     |
| Montants des subventions en €   | 2 714 115.97 € | 639 285.18    |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

**Ces données sont globalisées sur toute la REAAL**

### 4.1. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97€**(3 398 742.89 € en 2022).

**Ces données sont globalisées sur toute la REAAL**

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2023, 143 783,58 €\* ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité

**\*Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 43 492        | 43 986        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 1,99          | 2,1           |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 75            | 88            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 67,2%         | 66%           |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 16,1          | 15,7          |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 15,4          | 14,9          |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 1.32%         | 1.28%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 100%          | 100%          |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 3,43          | 3,2           |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 11,35%        | 10,76%        |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0,04          | 0,09          |
|         | <b>Autres Indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 80            | 75            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 98            | 87            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 227           | 216           |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 580           | 1108          |

COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION

EAU POTABLE  
Secteur 2  
AUJAC

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 8  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 9  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 10 |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 10 |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 11 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 12 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 13 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 13 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 13 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 15 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 15 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 16 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 16 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 16 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 18 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 18 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 19 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 19 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 20 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 21 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 21 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 21 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 21 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 21 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 22 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 22 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 23 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune d'AUJAC
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Aujac
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et en délégation de service public pour la production.



### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **275** habitants (dont 91 résidents secondaires) au 31/12/2023 (184 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **204** abonnés au 31/12/2023 (204 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Aujac        | 204                               |  |  | 204                                  | 0%             |
| <b>Total</b> | <b>204</b>                        |  |  | <b>204</b>                           | <b>0%</b>      |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **10 abonnés/km** au 31/12/2023 (9,95 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,35 habitant/abonné** au 31/12/2023 (0,9 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **49.76 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (55,63 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 16 677 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (19 547 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|---|---|----------------|
| Forage du Cheylard (été)  | 306   | 310   | 1,3%           |
| Source de Larriget Est    | 3 920   | 4 260   | 8,7%           |
| Source du Brouzet         | 6 325   | 5 602   | -11,4%         |
| Prise d'Hivernette        | 2 477   | 3 222   | 30,1%          |
| Source des Peyregnes      | 5 273   | 1 957   | -62,9%         |
| Source de Bedousse        | 1 247   | 1 326   | 6,3%           |
| <b>Total</b>              | 19548   | 16 677  | <b>-14.69%</b> |

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 69 %.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

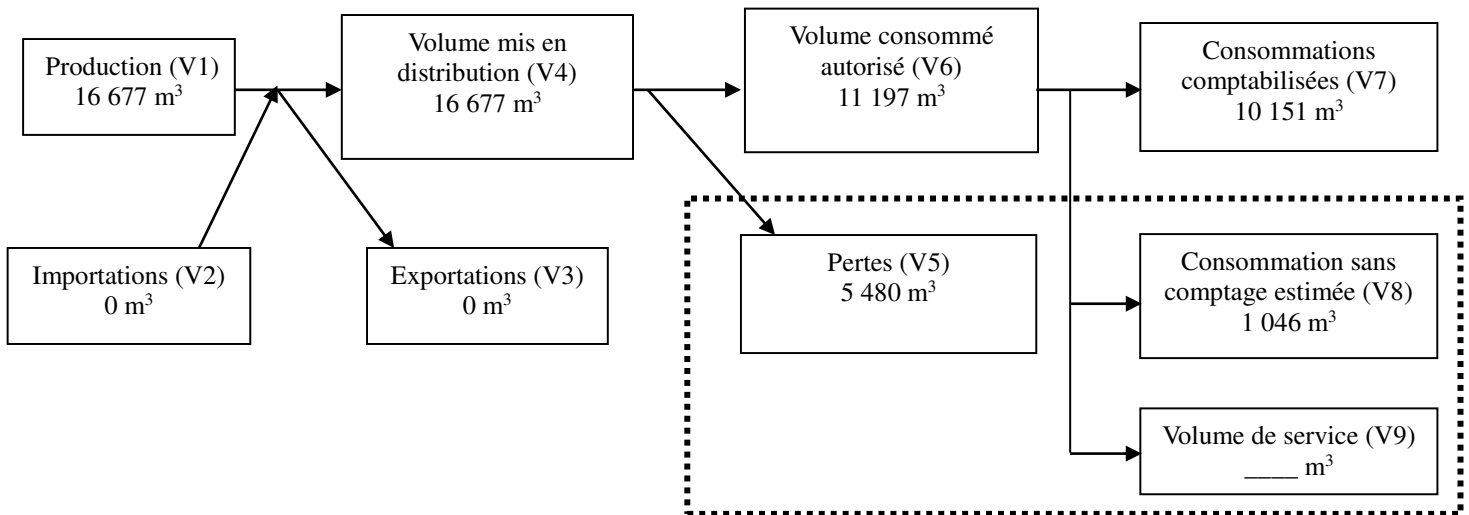


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Forage du Cheylard (été)            | 306   | 310   | 1,3%                                | 80   |
| Source de Larriget Est              | 3 920   | 4 260   | 8,7%                                | 80   |
| Source du Brouzet                   | 6 325   | 5 602   | -11,4%                              | 80   |
| Prise d'Hivernette                  | 2 477   | 3 222   | 30,1%                               | 0  |
| Source des Peyregnes                | 5 273   | 1 957   | -62,9%                              | 40   |
| Source de Bedousse                  | 1 247   | 1 326   | 6,3%                                | 0  |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>19 548</b>   | <b>16 677</b>   | <b>-14,7%</b>                       | <b>53,49</b>                                       |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                         | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 0  | 0  | ___%                               | ___  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 11 348  | 10 151  | -10,6%         |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | ___   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>11 348</b>   | <b>10 151</b>   | <b>-10,6%</b>  |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 1 244                  | 1 046                  | -15,9%         |
| Volume de service (V9)                 | ___                    | ___                    | ___%           |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 12 592                 | 11 197                 | -11,1%         |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 20,4 kilomètres au 31/12/2023 (20,5 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 66,52 €                 | 66,52 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,172 € /m <sup>3</sup> | 1,272 € /m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 € /m <sup>3</sup> | 0,131 € /m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 € /m <sup>3</sup>  | 0,29 € /m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ € /m <sup>3</sup>  | ____ € /m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | ____ € /m <sup>3</sup>  | ____ € /m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

- Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :
- Délibération du 12/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
  - Délibération du 12/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 66,52              | 66,52              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 141,26             | 153,26             | 8,5%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 207,78             | 219,78             | 5,8%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | ---                | ---                | ---%           |
| Part proportionnelle  | ---                | ---                | ---%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | ---                | ---                | ---%           |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | ---                | ---                | ---%           |
| Autre : .....   | ---                | ---                | ---%           |
| TVA   | 14,14              | 14,87              | 5,1%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 63,46              | 65,39              | 3%             |
| <b>Total</b>  | <b>271,24</b>      | <b>285,17</b>      | <b>5,1%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,26</b>        | <b>2,38</b>        | <b>5,3%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|---------|--|--|
| Aujac   | 2.26                                   | <b>2.38</b>                            |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **10 151 m<sup>3</sup>/an** (11 348 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 27 079             | 24 739             | -8.64%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 24 739 € (27 079 € au 31/12/2022).



## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 29  | 1  | 28  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 30  | 0  | 31  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 96,6%                            | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 82,8%  | 13                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>83</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 64,4 %        | 67,1 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 1,68          | 1,5           |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 0,9 m<sup>3</sup>/j/km (1,1 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 0,7 m<sup>3</sup>/j/km (0,9 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km | —    | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0% (0% en 2022).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 53,5% (54% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 1 interruption(s) de service non programmée ont été dénombrées (3 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 4,9 pour 1 000 abonnés (14,71 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 3 774,53      | 1 565,58      |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 32 342,32     | 27 663,65     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 11,67         | 5,66          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 5,66% (11,67 en 2022). Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).



## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

**Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 0             | 0             |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

*Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL*

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 €\* ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

\*Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 184           | 275           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,26          | 2,38          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 96,6%         | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 71            | 83            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 64,4%         | 67,1%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,1           | 0,9           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 0,9           | 0,7           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 54%           | 53,5%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 14,71         | 4,9           |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 11,67%        | 5,66%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 3             | 1             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 1             | 2             |
| Interne | Nombre de fuite réparées sur autre équipement   | 3             | 3             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 6             | 10            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 3  
BONNEVAUX**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de BONNEVAUX
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Bonnevaux
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : **12/12/2019**  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la Distribution et par Délégation de service public pour la Production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **130** habitants (dont 43 résidents secondaires) au 31/12/2023 (87 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **74** abonnés au 31/12/2023 (82 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Bonnevaux    | 82                                |  |  | 74                                   | -9.8%          |
| <b>Total</b> | <b>82</b>                         |  |  | <b>74</b>                            | <b>-9.8%</b>   |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **12.98 abonnés/km** au 31/12/2023 (14,39 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1.76 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,06 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **33,89 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023 (27,54 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 3 084 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (3 137 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Sources Chabanne Marcou   |                        |                                | 2 045   | 2 376   | 16.19%         |
| Source de la Maro         |                        |                                | 1 092   | 708   | -35.16%        |
| <b>Total</b>              |                        |                                | <b>3 137</b>  | <b>3 084</b>  | <b>-1.69%</b>  |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

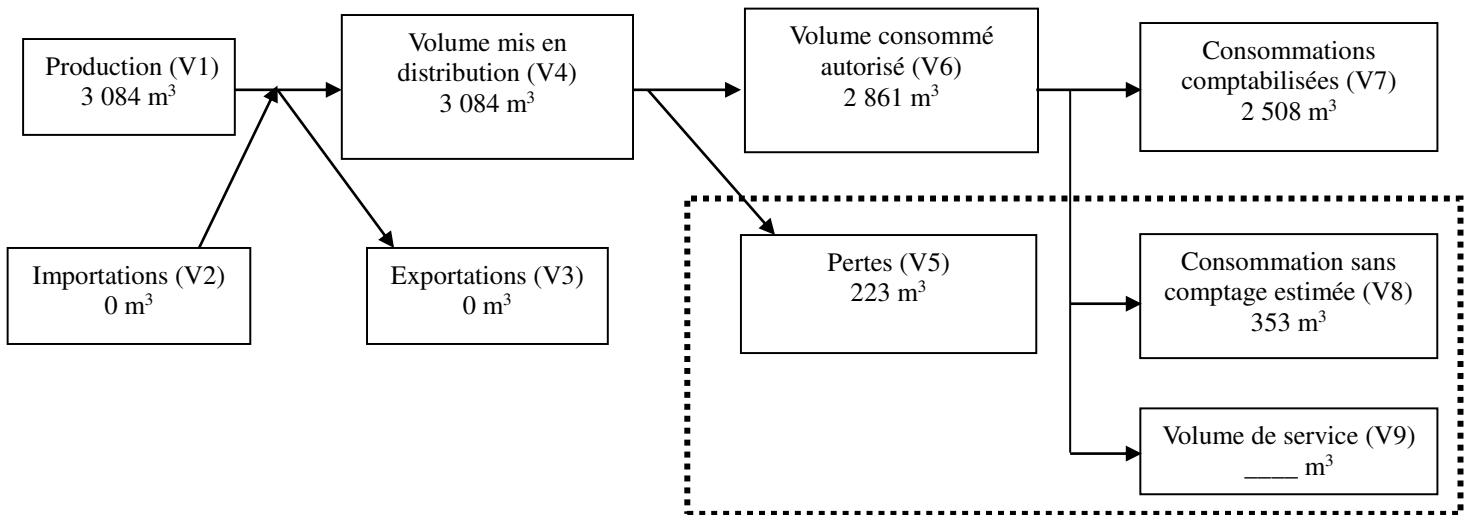


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Traitement de désinfection par UV uniquement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Sources Chabanne Marcou             | 2 045   | 2 376   | 16,2%                               | 60   |
| Source de la Maro                   | 1 092   | 708   | -35,2%                              | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>3 137</b>  | <b>3 084</b>  | <b>-1,7%</b>                        | <b>64,59</b>                                       |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

#### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 2 258   | 2 508   | 11,1%          |
| Abonnés non domestiques                     | —   | 0   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>2 258</b>  | <b>2 508</b>  | <b>11,1%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>—%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

#### 1.6.5. Autres volumes



|   | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>353</b>             | <b>353</b>             | <b>0%</b>      |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>—</b>               | <b>—</b>               | <b>—%</b>      |

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>2 611</b>           | <b>2 861</b>           | <b>9,6%</b>    |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 5,7 kilomètres au 31/12/2023 (5,7 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55 € TTC au 01/01/2023  
55 € TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024          |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 96 €                   | 96 €                   |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 2,43 €/m <sup>3</sup>  | 2,53 €/m <sup>3</sup>  |
| Autre : _____                               |   | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                        |                        |
| Taxes                                       |   |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |   |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2024 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2024 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 96,00              | 96,00              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 291,60             | 303,60             | 4,1%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 387,60             | 399,60             | 3,1%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Part proportionnelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | _____              | _____              | _____%         |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| Autre : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| TVA   | 24,03              | 24,76              | 3%             |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 73,35              | 75,28              | 2,6%           |
| <b>Total</b>  | <b>460,95</b>      | <b>474,88</b>      | <b>3%</b>      |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,84</b>        | <b>3,96</b>        | <b>3,1%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune   | Prix au 01/01/2023<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024<br>en €/m <sup>3</sup> |
|-----------|---|---|
| Bonnevaux | 3.84€                                     | 3.96€                                     |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **2 508m<sup>3</sup>/an** (2 258m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 13 336€            | 13 327€            | -0.07%         |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **13 327 €** (13 336 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 9   | 0  | 9   | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 10  | 0  | 9   | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 89,6%  | 13                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>83</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5



### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 83,2 %        | 92,8 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 1,25          | 1,38          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | 81,3 %        |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 0,3 m<sup>3</sup>/j/km (0,4 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 0,1 m<sup>3</sup>/j/km (0,3 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0% (0 en 2022).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 64,6% (67% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 0 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (3 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0 pour 1 000 abonnés (36,59 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données Générales et Globalisées »)

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 460,84        | 710,91        |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 14 530,7      | 14 771,89     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 3,17          | 4,81          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 4,81% (3,17 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Le nombre de branchements en plomb n'est pas connu à ce jour.

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 0             | 0             |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fit apparaître les valeurs suivantes (Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL) :

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 24 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783.58 €\* ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

\*Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL



## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 87            | 130           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,84          | 3,96          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 74            | 83            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 83,2%         | 92,8%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 0,4           | 0,3           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 0,3           | 0,1           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 67%           | 64,6%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 36,59         | 0             |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 3,17%         | 4,81%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres Indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 3             | 0             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 0             | 0             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 2             | 0             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 2             | 3             |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 4  
BROUZET LES ALES**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de BROUZET les ALES
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Brouzet-lès-Alès
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  par Régie à autonomie financière pour la distribution et Délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **754** habitants (dont 63 résidents secondaires) au 31/12/2023 (691 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **394** abonnés au 31/12/2023 (396 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune          | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Brouzet-lès-Alès | 396                               |  |  | 394                                  | -0.5%          |
| <b>Total</b>     | <b>396</b>                        |  |  | <b>394</b>                           | <b>-0,5%</b>   |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **37,88 abonnés/km** au 31/12/2023 (38,08 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,91 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,74 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **103,87 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (115,21 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 59 911 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 ( 65 270 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Forage de la Fontainasse  |                        |                                | 65 270  | 59 911  | -8.2%          |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 65 270  | 59 911  | -8.2%          |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

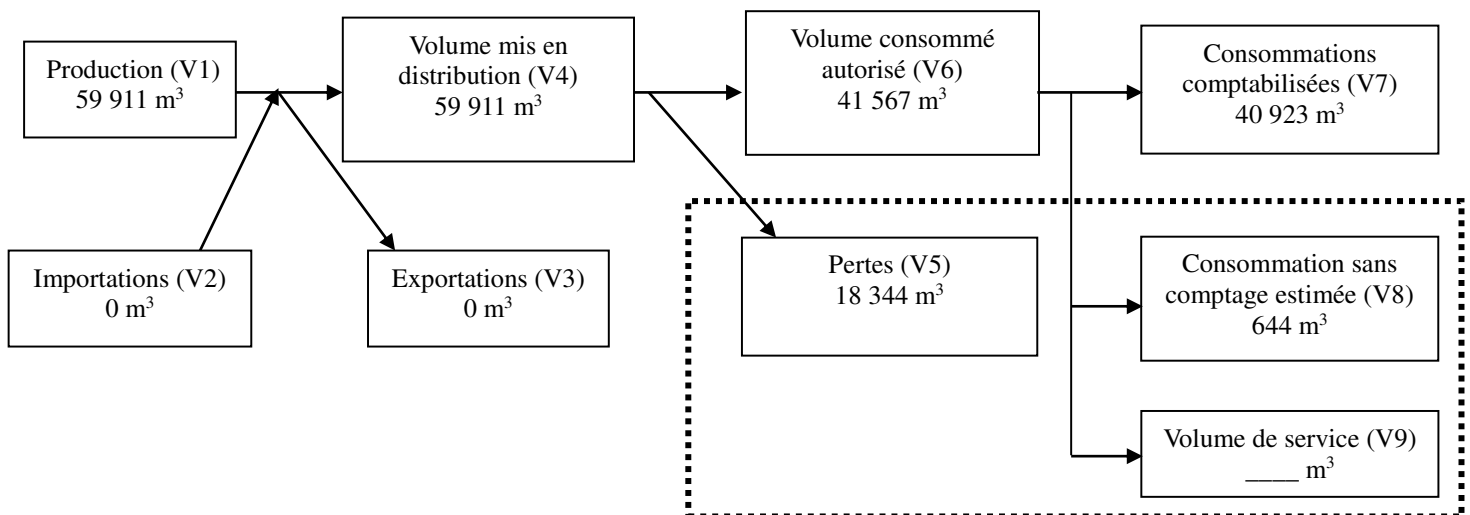


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Forage de la Fontainasse            | 65 270  | 59 911  | -8,2%                               | 100  |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>65 270</b>   | <b>59 911</b>   | <b>-8,2%</b>                        | <b>100</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 45 624  | 40 923  | -10,3%         |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | ___   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>45 624</b>   | <b>40 923</b>   | <b>-10,3%</b>  |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 644                    | 644                    | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 46 268                 | 41 567                 | -10,2%         |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 10,4 kilomètres au 31/12/2023 (10,4 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024          |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 55,44 €                | 55,44 €                |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,651 €/m <sup>3</sup> | 1,751 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                        |                        |
| Taxes                                       |   |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |   |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 55,44              | 55,44              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 198,12             | 210,12             | 6,1%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 253,56             | 265,56             | 4,7%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 16,66              | 17,38              | 4,4%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 65,98              | 67,90              | 2,9%           |
| <b>Total</b>  | <b>319,54</b>      | <b>333,46</b>      | <b>4,4%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,66</b>        | <b>2,78</b>        | <b>4,5%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune          | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|------------------|--|--|
| Brouzet-lès-Alès | 2.66€                                  | 2.78€                                  |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **40 923m<sup>3</sup>/an** ( 45 624m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 101 268 €          | 88 622.43 €        | -12.49%        |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 88 622 € (101 268 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 10  | 0  | 9   | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 10  | 0  | 10  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 60,6%  | 11                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 81                |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 70,9 %        | 69,4 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 12,19         | 10,95         |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 5 m<sup>3</sup>/j/km (5,2 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **4,8** m<sup>3</sup>/j/km (5 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  |
|--------------------------|------|------|------|------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 0.413 |

Au cours des 4 dernières années, **0.413km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de **0.99%** (0% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau



produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 100% (100% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 6 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (2 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **15,23** pour 1 000 abonnés (5,05 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **3** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 9 793,26      | 5 520,53      |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 116 631,97    | 99 018,02     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 8,4           | 5,58          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 5,58% (8,4 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 1

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 2,54 pour 1000 abonnés (2,53 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

**Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 0             | 154 477       |
| Montants des subventions en €   | 0             | 97 300        |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2023, 143 783,58 €\* ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**\*Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 691           | 754           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,66          | 2,78          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 70            | 81            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 70,9%         | 69,4%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5,2           | 5             |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5             | 4,8           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0,99%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 100%          | 100%          |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 5,05          | 15,23         |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 8,4%          | 5,58%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 2,53          | 2,54          |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 2             | 6             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 5             | 5             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 12            | 12            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 28            | 43            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 5  
CORBES**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 18 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 19 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 19 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 19 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 19 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 19 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 20 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 20 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 21 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de CORBES
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Corbès
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production.

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **177** habitants (dont 26 résidents secondaires) au 31/12/2023 (151 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **93** abonnés au 31/12/2023 (89 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Corbès       | 89                                |  |  | 93                                   | 4.5%           |
| <b>Total</b> | <b>89</b>                         |  |  | <b>93</b>                            | <b>4,5%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **11,07 abonnés/km** au 31/12/2023 (10,47 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,9 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,7 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **145,06 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (143,03 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 16 909 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (16 651 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits de la Ranquet       |                        |                                | 16 651  | 16 909  | +1.5%          |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 16 651  | 16 909  | +1.5%          |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

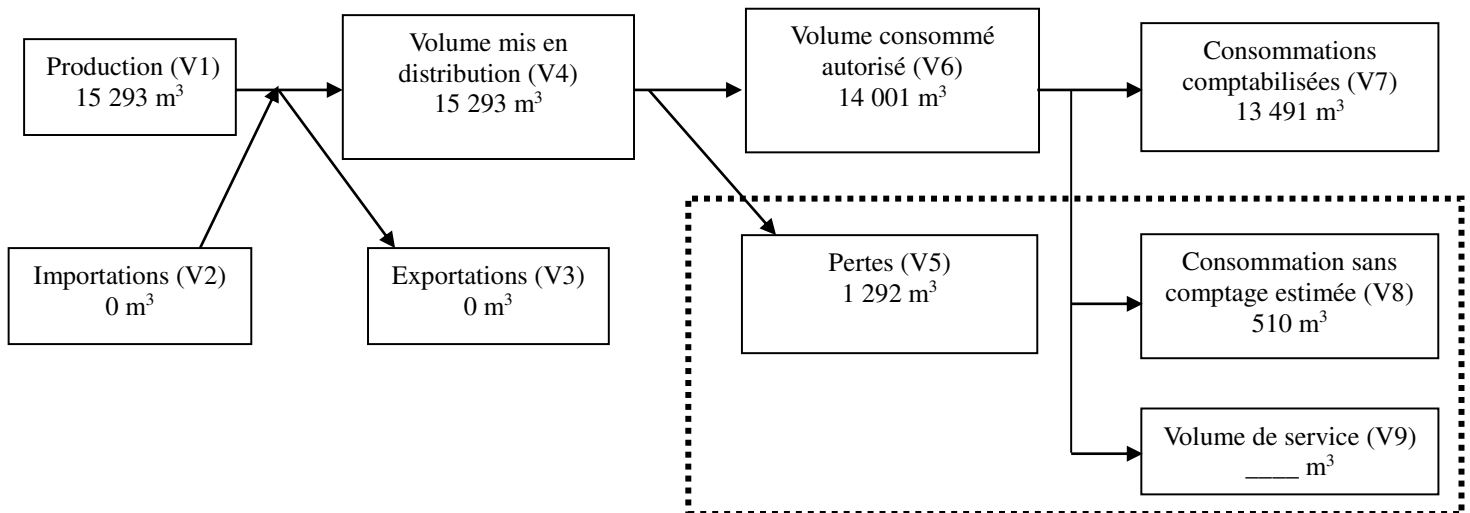


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits de la Ranquet                 | 16 651  | 15 293  | -8,2%                               | 60   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>16 651</b>   | <b>15 293</b>   | <b>-8,2%</b>                        | <b>60</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 12 730  | 13 491  | 6%             |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | 0   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>12 730</b>   | <b>13 491</b>   | <b>6%</b>      |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 510                    | 510                    | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 13 240                 | 14 001                 | 5,8%           |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 8,4 kilomètres au 31/12/2023 (8,5 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |  | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024          |
|---|--|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur   | 84 €                   | 84 €                   |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                      |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 1 000 m <sup>3</sup>     | 1,93 €/m <sup>3</sup>  | 2,03 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 1 000 m <sup>3</sup> | 2,9 €/m <sup>3</sup>   | 3 €/m <sup>3</sup>     |
| Autre : _____                               |  | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                        |                        |
| Taxes                                       |  |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                             | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |  |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)  | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                 | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.



Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service
- 

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 84,00              | 84,00              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 231,60             | 243,60             | 5,2%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 315,60             | 327,60             | 3,8%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 20,07              | 20,80              | 3,6%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 69,39              | 71,32              | 2,8%           |
| <b>Total</b>  | <b>384,99</b>      | <b>398,92</b>      | <b>3,6%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,21</b>        | <b>3,32</b>        | <b>3,4%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|---------|--|--|
| Corbès  | 3.21                                   | 3.32                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **13 491 m<sup>3</sup>/an** (12 730 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 36 550             | 35 455             | -8.31%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 35 455 € (36 550 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 7   | 0  | 3   | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 9   | 1  | 9   | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 88,9%                            | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 89,9%  | 13                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>88</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 79,5 %        | 91,6 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 4,27          | 4,57          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | 88,2 %        |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 0,6 m<sup>3</sup>/j/km (1,3 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 0,4 m<sup>3</sup>/j/km (1,1 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice   | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|------|------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable |      | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0% (0 en 2022).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 60% (60% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 0 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (0 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0 pour 1 000 abonnés (0 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$



|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 1 377,13      | 899,14        |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 39 937,91     | 37 405,2      |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 3,45          | 2,4           |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 2,4% (3,45 en 2022).

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

**Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 226 707       | 0             |
| Montants des subventions en €   | 108 320.79    | 217.62        |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL**

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 €\* ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**\*Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 151           | 177           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,21          | 3,32          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 88,9%         | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 75            | 88            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 79,5%         | 91,6%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,3           | 0,6           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,1           | 0,4           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 60%           | 60%           |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 3,45%         | 2,4%          |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
| Interne | <b>Autres Indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 0             | 0             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 2             | 0             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 0             | 1             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 1             | 11            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 6  
GENERARGUES**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : commune de GENERARGUES
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Générargues
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019.  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production



### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **806** habitants (dont 94 résidents secondaires) au 31/12/2023 (712 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **451** abonnés au 31/12/2023 (445 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Généralgues  | 445                               |  |  | 451                                  | 1.4%           |
| <b>Total</b> | <b>445</b>                        |  |  | <b>451</b>                           | <b>1.4%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **23,01 abonnés/km** au 31/12/2023 (22,7 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,79 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,6 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **101,65 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (114,44 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 59 113 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (64 416 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Forage du Bruel           |                        |                                | ---   | 12 202  | ---            |
| Puits de Cornadel         |                        |                                | 64 416  | 46 911  | -27.17%        |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 64 416  | 59 113  | -8.23%         |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

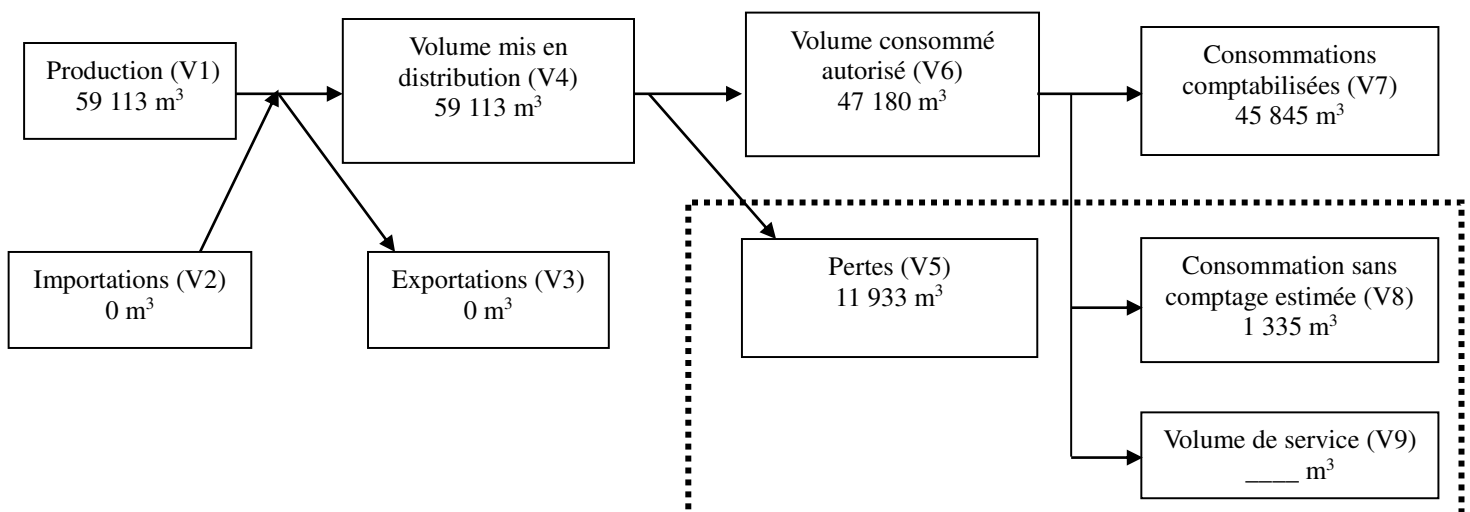


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Forage du Bruel                     | 0   | 12 202  | ____%                               | 80   |
| Puits de Cornadel                   | 64 416  | 46 911  | -27,2%                              | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>64 416</b>   | <b>59 113</b>   | <b>-8,2%</b>                        | <b>80</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>____%</b>                       | <b>____</b>  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 50 927  | 45 845  | -10%           |
| Abonnés non domestiques                     | ____  | ____  | ____%          |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>50 927</b>   | <b>45 845</b>   | <b>-10%</b>    |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>____%</b>   |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 1 335                  | 1 335                  | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 52 262                 | 47 180                 | -9,7%          |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 19,6 kilomètres au 31/12/2023 (19,6 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024          |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 75,6 €                 | 75,6 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 2,79 €/m <sup>3</sup>  | 2,89 €/m <sup>3</sup>  |
| Autre : _____                               |   | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                        |                        |
| Taxes                                       |   |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |   |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

- Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
  - Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 75,60              | 75,60              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 334,80             | 346,80             | 3,6%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 410,40             | 422,40             | 2,9%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 25,28              | 26,01              | 2,9%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 74,60              | 76,53              | 2,6%           |
| <b>Total</b>  | <b>485,00</b>      | <b>498,93</b>      | <b>2,9%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>4,04</b>        | <b>4,16</b>        | <b>3%</b>      |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune     | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|-------------|--|--|
| Généralgues | 4.04                                   | 4.16                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **45 845m<sup>3</sup>/an** (50 927m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 168 491            | 149 229            | -11.43%        |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 149 229 € (168 491 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 12  | 0  | 14  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 16  | 0  | 17  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :



· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 95,8%  | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>90</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 81,1 %        | 79,8 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 7,31          | 6,59          |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **1,9** m<sup>3</sup>/j/km (1,9 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 1,7 m<sup>3</sup>/j/km (1,7 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023  |
|--------------------------|------|------|------|-------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 1.284 | 1.763 |

Au cours des 4 dernières années, 3.047km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 3.88% (2.2% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 4 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (8 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 8,87 pour 1 000 abonnés (17,98 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022). Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 15 038,71     | 10 385,01     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 193 049,06    | 167 822,87    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 7,79          | 6,19          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 6,19% (7,79 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

**Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 775 031       | 707 815       |
| Montants des subventions en €   | 188 375       | 307 824.41    |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL**



## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 €\* ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

\*Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 712           | 816           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 4,04          | 4,16          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 74            | 90            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 81,1%         | 79,8%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,9           | 1,9           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,7           | 1,7           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 2.2%          | 3.88%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 80%           | 80%           |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 17,98         | 8,87          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 7,79%         | 6,19%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 11            | 8             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 4             | 3             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 39            | 13            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 82            | 12            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 7  
GENOLHAC**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de GENOLHAC
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Génolhac
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production.

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **1 129** habitants (dont 296 résidents secondaires) au 31/12/2023 (833 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **842** abonnés au 31/12/2023 (838 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Génolhac     | 838                               |  |  | 842                                  | 0.5%           |
| <b>Total</b> | <b>838</b>                        |  |  | <b>842</b>                           | <b>0.5%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **23,13 abonnés/km** au 31/12/2023 (23,02 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,34 habitant/abonné** au 31/12/2023 (0,99 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **65,19 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (69,97 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 94 143 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (112 373 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Prise de l'Homol          |                        |                                | 112 373   | 94 143  | -16,2%         |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 112 373   | 94 143  | -16,2%         |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 0%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

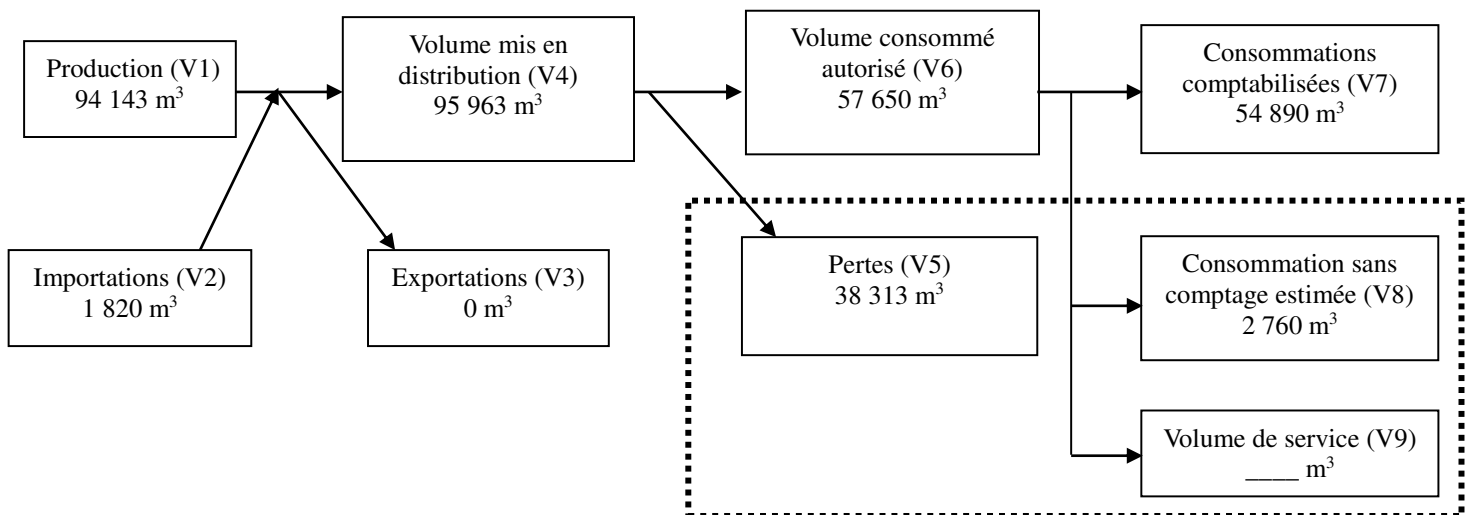


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023





### 1.6.2. Production



Le service a 1 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement       | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Station de traitement de Maison Neuve | Filtration                      |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Prise de l'Homol                    | 112 373   | 94 143  | -16,2%                              | 60   |
| Prise de la Gardonnette             | 0   | 0   | ____%                               | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>112 373</b>  | <b>94 143</b>   | <b>-16,2%</b>                       | <b>60</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
|  |  |  |                                    |  |
|  |  |  |                                    |  |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>1 545</b>   | <b>1 820</b>   | <b>17,8%</b>                       | <b>80</b>  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 58 637  | 54 890  | -6,4%          |
| Abonnés non domestiques                     | ____  | ____  | ____%          |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>58 637</b>   | <b>54 890</b>   | <b>-6,4%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>____%</b>   |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 3 131                  | 2 760                  | -11,8%         |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 61 768                 | 57 650                 | -6,7%          |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 36,4 kilomètres au 31/12/2023 (36,4 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 59,28 €                 | 59,28 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,6308 €/m <sup>3</sup> | 1,7308 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 59,28              | 59,28              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 195,70             | 207,70             | 6,1%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 254,98             | 266,98             | 4,7%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 16,74              | 17,46              | 4,3%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 66,06              | 67,98              | 2,9%           |
| <b>Total</b>  | <b>321,04</b>      | <b>334,96</b>      | <b>4,3%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,68</b>        | <b>2,79</b>        | <b>4,1%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune  | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|----------|--|--|
| Génolhac | 2.68                                   | 2.79                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **54 890m<sup>3</sup>/an** (58 637m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | <b>151 409</b>     | <b>134 868</b>     | <b>-10.92%</b> |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **134 868 €** (151 409 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 17  | 1  | 14  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 19  | 0  | 15  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 94,1%                            | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 98,3%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 68,8%  | 11                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>81</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 54,2 %        | 60,1 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 4,65          | 4,34          |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **3,1** m<sup>3</sup>/j/km (4,2 en 2022).



### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 2,9 m<sup>3</sup>/j/km (3,9 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0.945 | 0    |

Au cours des 4 dernières années, **0.945 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0.65%.

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)

100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 60,4% (60,3% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 5 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (15 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 5,94 pour 1 000 abonnés (17,9 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).**

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 10 640,88     | 10 620,08     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 170 480,41    | 152 994,74    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 6,24          | 6,94          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 6,94% (6,24 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

**Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 213 188       | 298 928       |
| Montants des subventions en €   | 0             | 70 234        |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 €\* ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

\* Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 833           | 1 129         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,68          | 2,79          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 94,1%         | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 70            | 81            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 54,2%         | 60,1%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 4,2           | 3,1           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,9           | 2,9           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0.87 %        | 0.65 %        |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 60,3%         | 60,4%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 17,9          | 5,94          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 6,24%         | 6,94%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 15            | 5             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 1             | 6             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 13            | 2             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 54            | 53            |



**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 8  
LAMELOUZE**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : commune de LAMELOUZE
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Lamelouze
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **190** habitants (dont 49 résidents secondaires) au 31/12/2023 (141 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **113** abonnés au 31/12/2023 (96 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Lamelouze    | 96                                |  |  | 113                                  | 17.70%         |
| <b>Total</b> | <b>96</b>                         |  |  | <b>113</b>                           | <b>17.70%</b>  |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **6.98 abonnés/km** au 31/12/2023 (5,93 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,68 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,47 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **45.60 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (52,17 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 5 915 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (8 501 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits des Appens          |                        |                                | 8 501   | 5 915   | -30.42%        |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 8 501   | 5 915   | -30.42%        |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

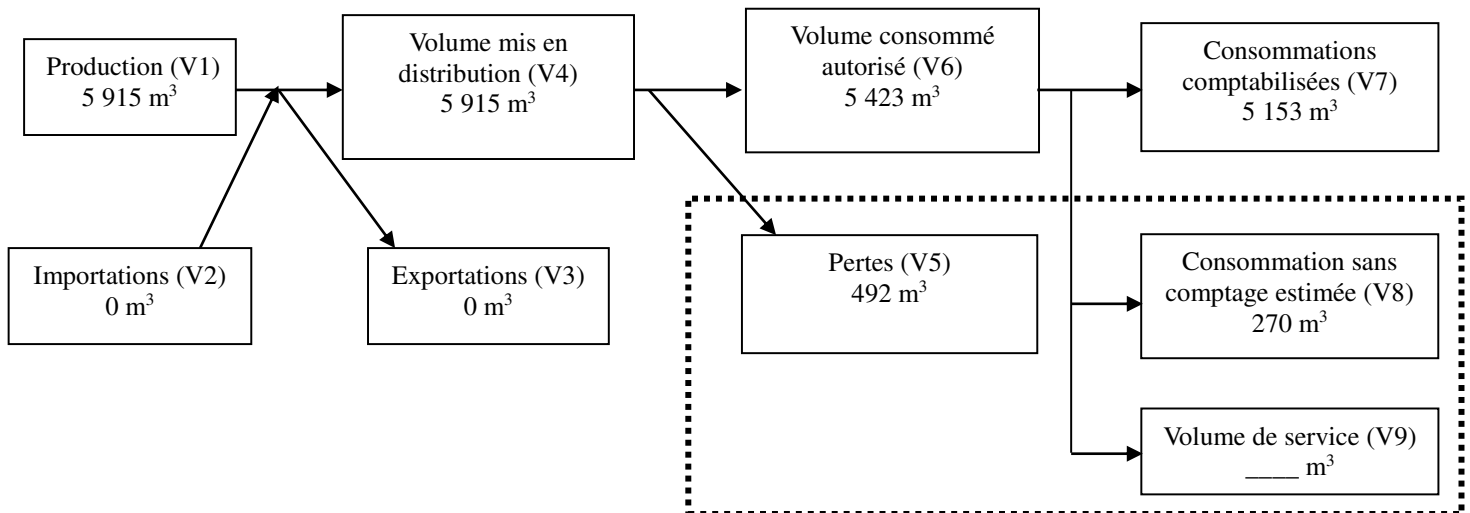


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits des Appens                    | 8 501   | 5 915   | -30,4%                              | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>8 501</b>  | <b>5 915</b>  | <b>-30,4%</b>                       | <b>80</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 5 008   | 5 153   | 2,9%           |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | ___   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>5 008</b>  | <b>5 153</b>  | <b>2,9%</b>    |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 461                    | 270                    | -41,4%         |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 5 469                  | 5 423                  | -0,8%          |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 16,2 kilomètres au 31/12/2023 (16,2 au 31/12/2022).



## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 126 €                   | 126 €                   |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,8526 €/m <sup>3</sup> | 1,9526 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 126,00             | 126,00             | 0%             |
| Part proportionnelle  | 222,31             | 234,31             | 5,4%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 348,31             | 360,31             | 3,5%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 21,87              | 22,60              | 3,3%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 71,19              | 73,12              | 2,7%           |
| <b>Total</b>  | <b>419,50</b>      | <b>433,43</b>      | <b>3,3%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,50</b>        | <b>3,61</b>        | <b>3,1%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune   | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|-----------|--|--|
| Lamelouze | 3.50                                   | 3.61                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 5 153m<sup>3</sup>/an (5 008m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 21 885             | 21 201             | -3.12%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 21 201 € (21 885 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 6   | 0  | 7   | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 6   | 0  | 8   | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 100%   | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>90</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 64,3 %        | 91,7 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 0,92          | 0,92          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **0,1** m<sup>3</sup>/j/km (0,6 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 0,1 m<sup>3</sup>/j/km (0,5 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0% (0% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)

100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2022).



## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 0 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (1 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0 pour 1 000 abonnés (10,42 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 706,6         | 1 209,9       |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 23 895,9      | 23 366,75     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 2,96          | 5,18          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 5,18% (2,96 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 0             | 0             |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de 3 523 506.97 € (3 398 742.89 € en 2022). **Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité. **Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 141           | 141           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,5           | 3,61          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 75            | 90            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 64,3%         | 91,7%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 0,6           | 0,1           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 0,5           | 0,1           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 80%           | 80%           |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 10,42         | 0             |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 2,96%         | 5,18%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 1             | 0             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 1             | 2             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 3             | 0             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 5             | 0             |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 9  
LAVAL PRADEL**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT



## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de LAVAL PRADEL
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Laval-Pradel
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Délégation de service Public

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : VEOLIA
- Date de début de contrat : 01/01/2021
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2031
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2031
- Nombre d'avenants et nature des avenants :
- Nature exacte de la mission du prestataire : Production et distribution d'eau potable

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **1 317** habitants (dont 78 résidences secondaires) au 31/12/2023 (1 334 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **715** abonnés au 31/12/2023 (718 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Laval-Pradel | 718                               |  |  | 715                                  | -0.4%          |
| <b>Total</b> | <b>718</b>                        |  |  | <b>715</b>                           | <b>-0,4%</b>   |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **16,13 abonnés/km** au 31/12/2023 (16,53 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,84 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,86 habitant/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **101,91 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (87,56 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 161 828 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (158 906 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits du Frayssinet       |                        |                                | 141 198   | 143 747   | 1,8%           |
| Source de la Gaillarde    |                        |                                | 17 708  | 18 081  | 2,1%           |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 158 906   | 161 828   | 1,8%           |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

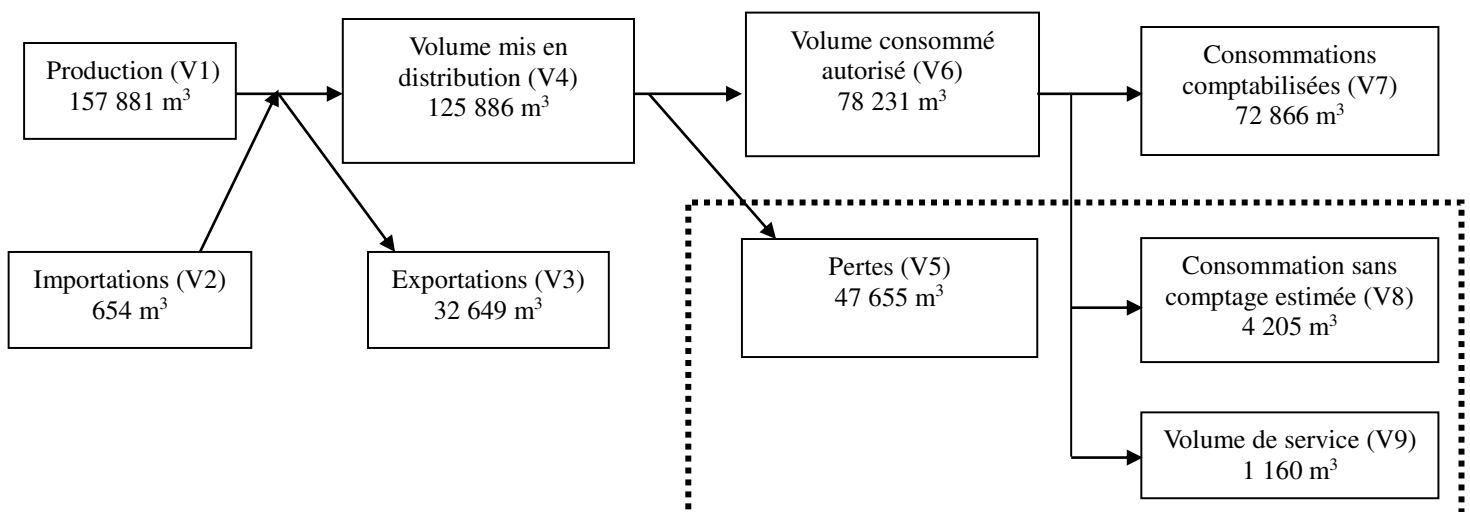


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



## 1.6.2. Production



Le service a 1 station de traitement.

| Nom de la station de traitement     | Type de traitement (cf. annexe)   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Station de traitement du Frayssinet | Filtration / Traitement antimoine |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits du Frayssinet                 | 137 691   | 140 413   | 2%                                  | 60   |
| Source de la Gaillarde              | 17 268  | 17 468  | 1,2%                                | 60   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>154 959</b>  | <b>157 881</b>  | <b>1,9%</b>                         | <b>60</b>  |

## 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>869</b>   | <b>654</b>   | <b>-24,7%</b>                      | <b>80</b>  |

## 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 62 869  | 72 866  | 15,9%          |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>62 869</b>   | <b>72 866</b>   | <b>15,9%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>30 686</b>   | <b>32 649</b>   | <b>6,4%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 4 295                  | 4 205                  | -2,1 %         |
| Volume de service (V9)                 | 1 160                  | 1 160                  | 0 %            |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 68 324                 | 78 231                 | 14,5 %         |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 44,34 kilomètres au 31/12/2023 (43,44 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 14 €                    | 14 €                    |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                           |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,82 €/m <sup>3</sup>   | 0,92 €/m <sup>3</sup>   |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Part du délégataire</b>                  |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 79,81 €                 | 88,24 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 1,3691 €/m <sup>3</sup> | 1,5137 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,0542 €/m <sup>3</sup> | 0,0542 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 14,00              | 14,00              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 98,40              | 110,40             | 12,2%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 112,40             | 124,40             | 10,7%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 79,81              | 88,24              | 10,6%          |
| Part proportionnelle  | 164,29             | 181,64             | 10,6%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 244,10             | 269,88             | 10,6%          |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 6,50               | 6,50               | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | ---                | ---                | ---            |
| Autre : .....   | ---                | ---                | ---            |
| TVA   | 21,81              | 23,96              | 9,8%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 61,92              | 65,26              | 5,4%           |
| <b>Total</b>  | <b>418,42</b>      | <b>459,54</b>      | <b>9,8%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,48</b>        | <b>3,82</b>        | <b>9,8%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune      | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|--------------|--|--|
| Laval-Pradel | 3.48                                   | <b>3.82</b>                            |



Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **72 866m<sup>3</sup>/an** (62 869m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                           | Exercice 2022 en €         | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|---|----------------------------|--------------------|----------------|
| Recette vente d'eau, part collectivité    | 88 279                     | 100 686            | 14.05%         |
| Recette vente d'eau, part Agence de l'Eau | 14 944<br>(régularisation) | 23 272             | 55.73%         |
| <b>Total des recettes</b>                 | <b>103 223</b>             | <b>123 959</b>     | <b>20.09%</b>  |

#### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                      | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau part exploitant | 224 768            | 191 902            | -14.62%        |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **315 861 €** (327 991 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 18  | 0  | 19  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 19  | 0  | 18  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 100%   | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>95</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 63,5 %        | 69,9 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 6,24          | 6,85          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,3 m<sup>3</sup>/j/km (3,9 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 2,9 m<sup>3</sup>/j/km (3,6 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023  |
|--------------------------|------|------|------|-------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0.032 | 0.400 |

Au cours des 4 dernières années, 0,432 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0,24% (0,06 en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 60,1% (60,1% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 11 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (2 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **15,38** pour 1 000 abonnés (2,79 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **1** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 2 060         | 6 088         |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 363 106,48    | 377 412,8     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 0,57          | 1,61          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 1,61% (0,57 en 2022).



### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 0

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (2,79 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023  |
|---|---------------|----------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 62 913        | <b>121 702</b> |
| Montants des subventions en €   | 22 000        | <b>70 709</b>  |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |                |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2023 (0 €/m<sup>3</sup> en 2022).

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 1 334         | 1 215         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,48          | 3,82          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 1             | 1             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 95            | 95            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 63,5%         | 69,9%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,9           | 3,3           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,6           | 2,9           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0,06%         | 0,24%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 60,1%         | 60,1%         |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0             | 0             |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 2,79          | 15,38         |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 0,57%         | 1,61%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 2,79          | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 9             | 11            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 3             | 10            |
| Interne | Nombre de fuite réparées sur autre équipement   | 5             | 1             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 55            | 99            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 10  
LEZAN**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de LEZAN
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Lézan
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en   Délégation de service public

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : SUEZ
- Date de début de contrat : 01/01/2019
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2028
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2028
- Nombre d'avenants et nature des avenants :
- Nature exacte de la mission du prestataire : Production et distribution d'eau potable



### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **1 609** habitants (dont 48 résidences secondaires) au 31/12/2023 (1 561 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **922** abonnés au 31/12/2023 (921 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Lézan        | 921                               |  |  | 922                                  | 0.1%           |
| <b>Total</b> | <b>921</b>                        |  |  | <b>922</b>                           | <b>0,1%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **55,88 abonnés/km** au 31/12/2023 (55,82 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,75 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,69 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **84,44 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (99,43 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève **125 481 m<sup>3</sup>** pour l'exercice 2023 (126 200 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits des quatre routes   |                        |                                | 126 200   | 125 481   | -0.57%         |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 126 200   | 125 481   | -0.57%         |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : **100%**.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

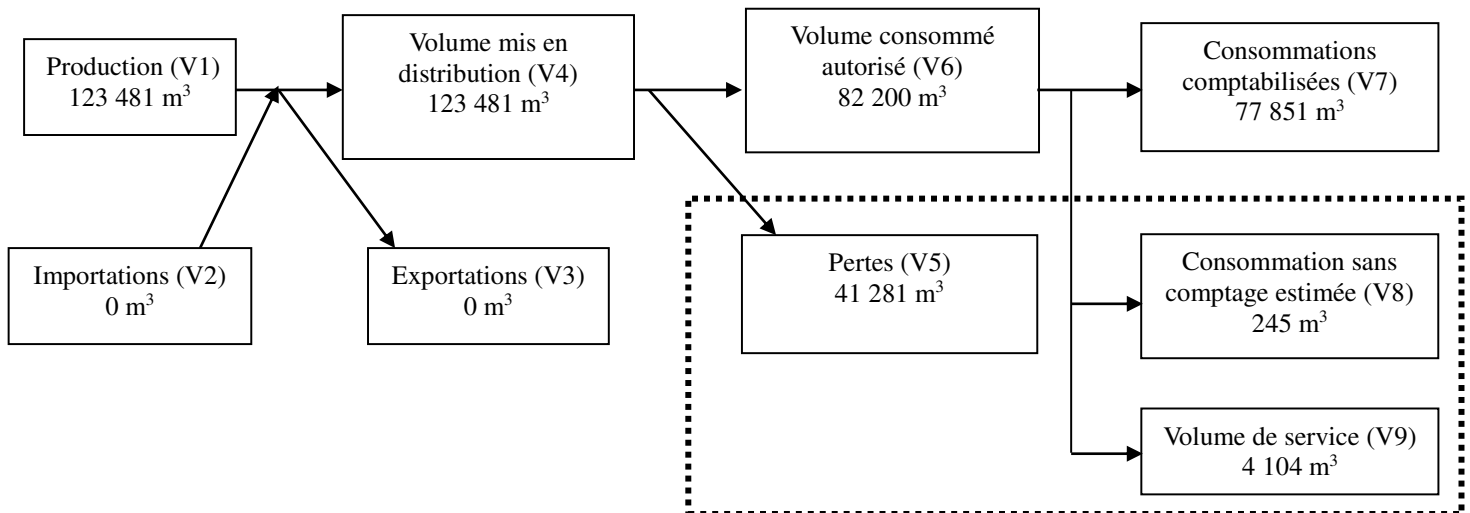


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits des quatre routes             | 126 200   | 123 481   | -2,1%                               | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>126 200</b>  | <b>123 481</b>  | <b>-2,1%</b>                        | <b>80</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
|  |  |  |                                    |  |
|  |  |  |                                    |  |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 91 579  | 77 851  | -15%           |
| Abonnés non domestiques                     | 0   | 0   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>91 579</b>   | <b>77 851</b>   | <b>-15%</b>    |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 245                    | 245                    | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | 3 484                  | 4 104                  | 17,8%          |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 95 308                 | 82 200                 | -13,8%         |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 16,5 kilomètres au 31/12/2023 (16,5 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 0 €                     | 0 €                     |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                           |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,7188 €/m <sup>3</sup> | 0,8188 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Part du délégataire</b>                  |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 37,08 €                 | 38,48 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,3755 €/m <sup>3</sup> | 0,396 €/m <sup>3</sup>  |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,1 €/m <sup>3</sup>    | 0,09 €/m <sup>3</sup>   |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 0,00               | 0,00               | _____%         |
| Part proportionnelle  | 86,26              | 98,26              | 13,9%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 86,26              | 98,26              | 13,9%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 37,08              | 38,48              | 3,8%           |
| Part proportionnelle  | 45,06              | 47,52              | 5,5%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 82,14              | 86,00              | 4,7%           |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 12,00              | 10,80              | -10%           |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| Autre : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| TVA   | 11,77              | 12,64              | 7,4%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 57,37              | 58,24              | 1,5%           |
| <b>Total</b>  | <b>225,77</b>      | <b>242,50</b>      | <b>7,4%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>1,88</b>        | <b>2,01</b>        | <b>6,9%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|---------|--|--|
| Lézan   | 1.88                                   | <b>2.01</b>                            |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **77 851m<sup>3</sup>/an** (91 579m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité et Agence de l'Eau :

| Type de recette    | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Total des recettes | 81 650             | 78 360             | -4.03%         |

#### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                      | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau part exploitant | 66 150             | 64 510             | -2.48%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **142 870 €** (147 800€ au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 6   | 0  | 11  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 7   | 0  | 12  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :



· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 100%   | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 100               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 75,5 %        | 66,6 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 15,83         | 13,65         |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | 72,6 %        | 63 %          |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 7,6 m<sup>3</sup>/j/km (5,7 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 6,9 m<sup>3</sup>/j/km (5,1 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0% (0% en 2022).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 1 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (0 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 1,08 pour 1 000 abonnés (0 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 2 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (80% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 5 641,87      | 5 697,26      |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 142 862,45    | 164 603,66    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 3,95          | 3,46          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 3,46% (3,95 en 2022).

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 9

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : \_\_\_\_

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 9,76 pour 1000 abonnés (10,86 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchements en plomb est inconnu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 83 623        | 0             |
| Montants des subventions en €   | 0             | 31 200        |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89€ en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**



## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 3 065,73 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0394 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2023 (0 €/m<sup>3</sup> en 2022).

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 1 561         | 1 609         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 1,88          | 2,01          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 2             | 2             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 100           | 100           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 75,5%         | 66,6%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5,7           | 7,6           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5,1           | 6,9           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 80%           | 80%           |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0             | 0,0394        |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 0             | 1,08          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 80%           | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 3,95%         | 3,46%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 10,86         | 9,76          |
|         | <b>Autres Indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 5             | 1             |
| Interne | Nombre de fuites réparée sur branchements   | 9             | 1             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autres équipements  | 1             | NC            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 77            | 57            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 11  
MIALET**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 8  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 9  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 10 |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 10 |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 11 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 12 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 13 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 13 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 13 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 15 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 15 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 15 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 16 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 16 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 16 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 18 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 18 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 18 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 19 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 20 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 21 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 21 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 21 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 21 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 21 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 22 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 22 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 23 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de MIALET
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Mialet
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  par Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **953** habitants (dont 313 résidents secondaires) au 31/12/2023 (640 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **559** abonnés au 31/12/2023 (555 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Mialet       | 555                               |  |  | 559                                  | 0.7%           |
| <b>Total</b> | <b>555</b>                        |  |  | <b>559</b>                           | <b>0.7%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **17.63 abonnés/km** au 31/12/2023 (17,51 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,7 habitants/abonné** au 31/12/2023 (1,15 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **63.15 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (63,68 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 65 431 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (65 237 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation             | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Forage F1 de l'Estancier              |                        |                                | 42 713  | 41 125  | -3.72%         |
| Source du Mas Raymon                  |                        |                                | 2 146   | 755   | -64.82%        |
| Puits des Camisards (ou des Moulines) |                        |                                | 20 378  | 23 551  | 15.57%         |
| <b>Total</b>                          |                        |                                | <b>65 237</b>   | <b>65 431</b>   | <b>5.13%</b>   |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes



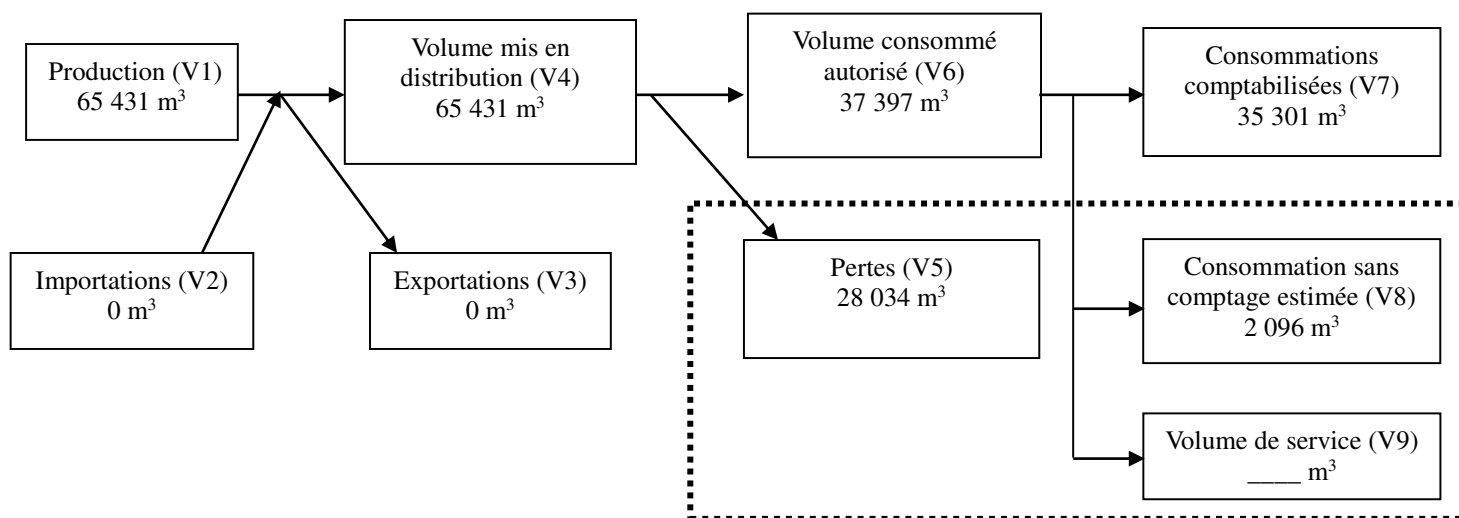
Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> | 0  | 0  |              |



## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                             | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|---------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Forage F1 de l'Estanier               | 42 713  | 41 125  | -3,7%                               | 80   |
| Source du Mas Raymon                  | 2 146   | 755   | -64,8%                              | 80   |
| Puits des Camisards (ou des Moulines) | 20 378  | 23 551  | 15,6%                               | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b>   | <b>65 237</b>   | <b>65 431</b>   | <b>0,3%</b>                         | <b>80</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                         | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 0  | 0  | ___%                               | ___  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 35 342  | 35 301  | -0,1%          |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | ___   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>35 342</b>   | <b>35 301</b>   | <b>-0,1%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 2 096                  | 2 096                  | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | ___                    | ___                    | ___%           |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 37 438                 | 37 397                 | -0,1%          |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 31,7 kilomètres au 31/12/2023 (31,7 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024          |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 95,4 €                 | 95,4 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,913 €/m <sup>3</sup> | 2,013 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                        |                        |
| Taxes                                       |   |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |   |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 95,40              | 95,40              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 229,56             | 241,56             | 5,2%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 324,96             | 336,96             | 3,7%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 20,59              | 21,31              | 3,5%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 69,91              | 71,83              | 2,8%           |
| <b>Total</b>  | <b>394,87</b>      | <b>408,79</b>      | <b>3,5%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,29</b>        | <b>3,41</b>        | <b>3,6%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|---------|--|--|
| Mialet  | 3.29                                   | 3.41                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **35 301 m<sup>3</sup>/an** (35 342 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 124 079            | 125 706            | 1.31%          |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 125 706 € (124 079 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 24  | 2  | 19  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 24  | 0  | 23  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 91,7%                            | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 99,9%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 80%    | 13                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>88</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5



### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 57,4 %        | 57,2 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 3,24          | 3,23          |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 2,6 m<sup>3</sup>/j/km (2,6 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 2,4 m<sup>3</sup>/j/km (2,4 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 1.48 | 0    | 0.123 | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 1.603 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 1.26% (1.7% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 9 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (4 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 16.1 pour 1 000 abonnés (7,21 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 6 839,81      | 5 197,71      |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 137 740,39    | 130 903,77    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 4,97          | 3,97          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 3,97% (4,97 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 24 172        | 0             |
| Montants des subventions en €   | 62 955        | 52 463        |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de 3 523 506.97 € (3 398 742.89 € en 2022).  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**



## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 640           | 953           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,29          | 3,41          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 91,7%         | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 73            | 88            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 57,4%         | 57,2%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 2,6           | 2,6           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 2,4           | 2,4           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 1,7%          | 1,26%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 80%           | 80%           |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 7,21          | 16,1          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 4,97%         | 3,97%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 4             | 9             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 6             | 2             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 11            | 8             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 35            | 17            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 12  
SAINT FLORENT SUR AUZONNET**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : commune de SAINT FLORENT sur AUZONNET
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Saint-Florent-sur-Auzonnet
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  par Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **1 281** habitants (dont 95 résidents secondaires) au 31/12/2023 (1 186 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **803** abonnés au 31/12/2023 (798 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune                    | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|----------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Saint-Florent-sur-Auzonnet | 798                               |  |  | 803                                  | 0,6%           |
| <b>Total</b>               | <b>798</b>                        |  |  | <b>803</b>                           | <b>0,6%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **37,7 abonnés/km** au 31/12/2023 (37,46 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,48 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,49 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **73,74 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (75,73 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 107 536 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (141 426 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Source des Peyrouses      |                        |                                | 141 426   | 107 536   | -23.96%        |
| <b>Total</b>              |                        |                                | <b>141 426</b>  | <b>107 536</b>  | <b>-23.96%</b> |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

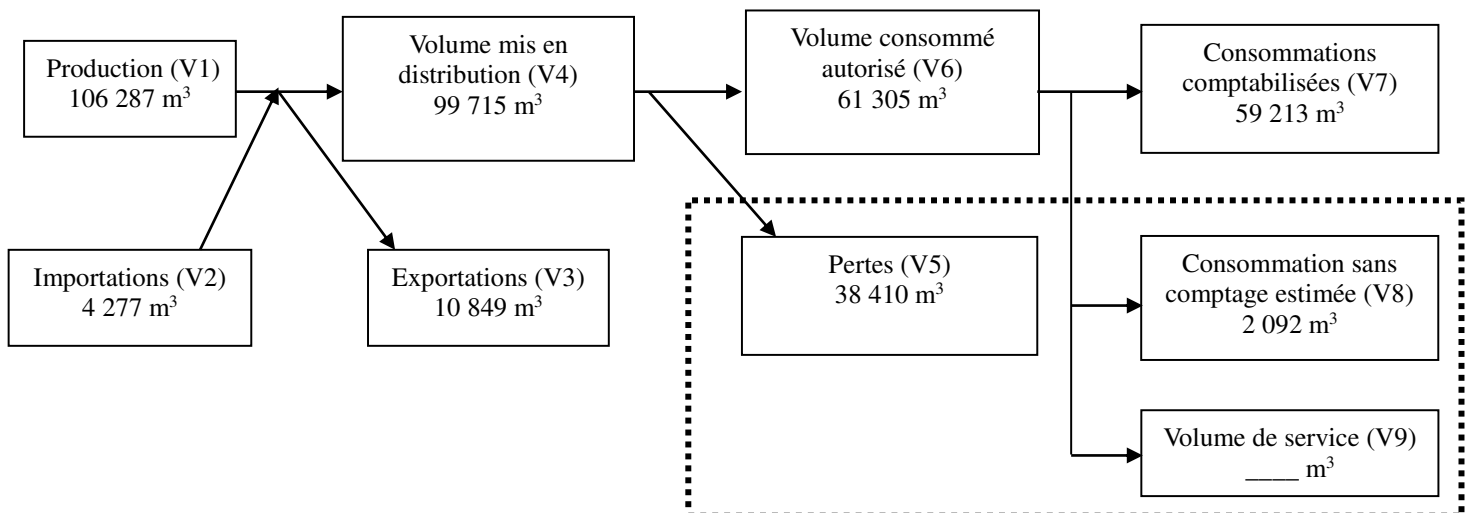


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> | 0  | 0  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Source des Peyrouses                | 141 426   | 106 287   | -24,9%                              | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>141 426</b>  | <b>106 287</b>  | <b>-24,9%</b>                       | <b>80</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>5 024</b>   | <b>4 277</b>   | <b>-14,9%</b>                      | <b>60</b>  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 60 432  | 59 213  | -2%            |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>60 432</b>   | <b>59 213</b>   | <b>-2%</b>     |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>6 152</b>  | <b>10 849</b>   | <b>76,3%</b>   |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.



### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 2 092                  | 2 092                  | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 62 524                 | 61 305                 | -1,9%          |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 21,3 kilomètres au 31/12/2023 (21,3 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 30,24 €                 | 30,24 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,3284 €/m <sup>3</sup> | 1,4284 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,231 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

En 2024 : fin de la pénalité appliquée sur la redevance prélèvement par l'Agence de l'Eau.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 30,24              | 30,24              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 159,41             | 171,41             | 7,5%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 189,65             | 201,65             | 6,3%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 27,72              | 15,72              | -43,29%        |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 13,80              | 13,87              | 0,51%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 75,12              | 64,39              | -14,28%        |
| <b>Total</b>  | <b>264,77</b>      | <b>266,04</b>      | <b>0,48%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,21</b>        | <b>2,22</b>        | <b>0,45%</b>   |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune                    | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|----------------------------|--|--|
| Saint-Florent-sur-Auzonnet | 2.21                                   | 2.22                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **59 213m<sup>3</sup>/an** (60 432m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 113 788            | 98 745             | -13.22€        |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 98 745 € (113 788 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 12  | 0  | 12  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 14  | 0  | 13  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 95,4%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 70,2%  | 12                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>87</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 46,9 %        | 65,3 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 8,83          | 9,28          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 5,2 m<sup>3</sup>/j/km (10,3 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 4,9 m<sup>3</sup>/j/km (10 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0.76 | 0    | 0.721 | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 1.481 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 1.73% (2.3% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau



produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 79,2% (79,3% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 14 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (13 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 17,43 pour 1 000 abonnés (16,29 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

### Donnée globalisée sur toute la REAAL

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 12 852,66     | 11 239,62     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 132 904,4     | 115 418,31    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 9,67          | 9,74          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 9,74% (9,67 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cors)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 170 798       | 139 816       |
| Montants des subventions en €   | 63 244        | 81 315        |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL:**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89€ en 2022).

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 1 281         | 1 281         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,21          | 2,22          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 70            | 87            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 46,9%         | 65,3%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 10,3          | 5,2           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 10            | 4,9           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 2,3%          | 1,73%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 79,3%         | 79,2%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 16,29         | 17,43         |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 9,67%         | 9,74%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 13            | 14            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 15            | 4             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 19            | 12            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 17            | 55            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 13  
SAINT JEAN DE SERRES**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de SAINT JEAN de SERRES
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Saint-Jean-de-Serres
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **571** habitants (dont 37 résidents secondaires) au 31/12/2023 (534 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **364** abonnés au 31/12/2023 (361 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune              | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|----------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Saint-Jean-de-Serres | 361                               |  |  | 364                                  | 0,8%           |
| <b>Total</b>         | <b>361</b>                        |  |  | <b>364</b>                           | <b>0,8%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **42,33 abonnés/km** au 31/12/2023 (41,98 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,57 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,48 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **87,15 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (85,7 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 35 737 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (38 925 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Pompage Lézan             |                        |                                | 38 925  | 35 737  | -8.19%         |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 38 925  | 35 737  | -8.19%         |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

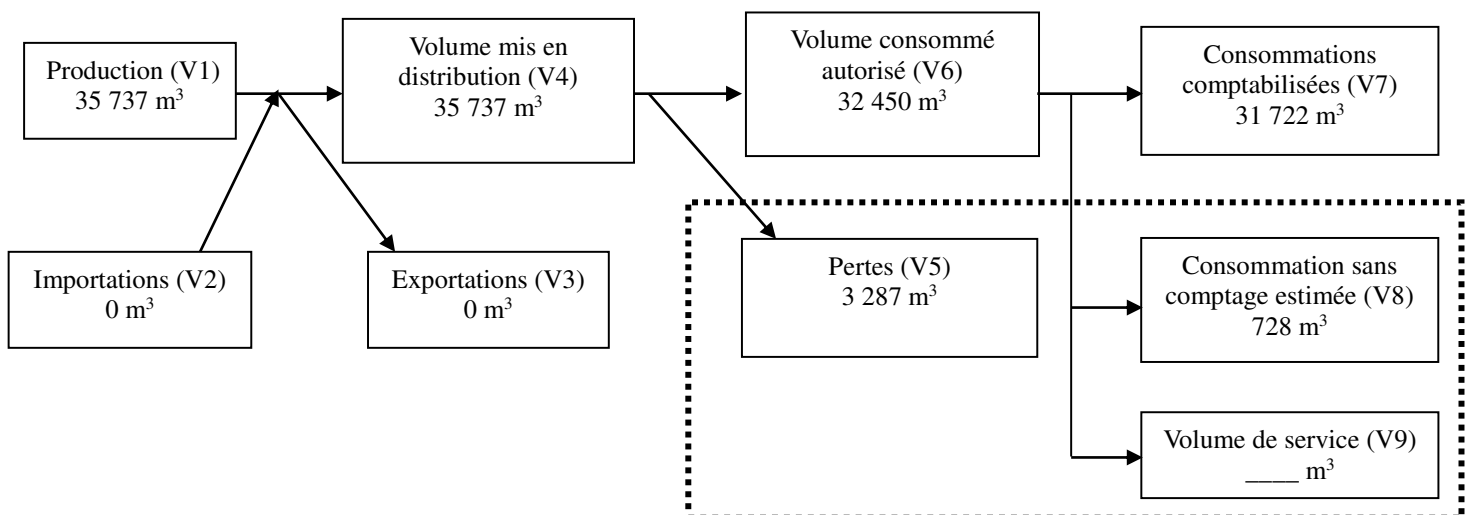


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Pompage Lézan                       | 38 925  | 35 737  | -8,2%                               | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>38 925</b>   | <b>35 737</b>   | <b>-8,2%</b>                        | <b>80</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 30 936  | 31 722  | 2,5%           |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | ___   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>30 936</b>   | <b>31 722</b>   | <b>2,5%</b>    |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 728                    | 728                    | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 31 664                 | 32 450                 | 2,5%           |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 8,6 kilomètres au 31/12/2023 (8,6 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 30,24 €                 | 30,24 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,9836 €/m <sup>3</sup> | 2,0836 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.



Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 30,24              | 30,24              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 238,03             | 250,03             | 5%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 268,27             | 280,27             | 4,5%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Part proportionnelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | _____              | _____              | _____%         |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| Autre : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| TVA   | 17,47              | 18,19              | 4,2%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 66,79              | 68,71              | 2,9%           |
| <b>Total</b>  | <b>335,06</b>      | <b>348,98</b>      | <b>4,2%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,79</b>        | <b>2,91</b>        | <b>4,3%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune              | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|----------------------|--|--|
| Saint-Jean-de-Serres | 2.79                                   | 2.91                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 31 722 m<sup>3</sup>/an (30 936 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 70 503 €           | 64 016 €           | -9.20%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 64 016 € (70 503 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 7   | 0  | 7   | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 10  | 0  | 9   | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 98,4%  | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>85</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 81,3 %        | 90,8 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 10,09         | 10,34         |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 1,3 m<sup>3</sup>/j/km (2,5 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **1** m<sup>3</sup>/j/km (2,3 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de **0%** (0% en 2022).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 0 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (0 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0 pour 1 000 abonnés (0 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$



|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 10 362,01     | 9 710,83      |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 84 745,31     | 77 248,99     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 12,23         | 12,57         |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 12,57% (12,23 en 2022). Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 1

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 2,75 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 9 262         | 0             |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 517 208.21  |
|  | en intérêts   | 1 111 024.70  |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 534           | 571           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,79          | 2,91          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 75            | 85            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 81,3%         | 90,8%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 2,5           | 1,3           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 2,3           | 1             |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 80%           | 80%           |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 12,23%        | 12,57%        |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 2,75          |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 0             | 0             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 4             | 3             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 5             | 4             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 36            | 2             |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 14  
SAINT JEAN du GARD**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |



# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : commune de SAINT JEAN du GARD
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Saint-Jean-du-Gard
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : .....  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Délégation de service public pour la production, la gestion des ouvrages et la gestion clientèle ; en régie à autonomie financière pour la gestion du réseau de distribution.

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : VEOLIA
- Date de début de contrat : 11/07/2017
- Date de fin de contrat initial : 11/07/2025
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 11/07/2025
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 1
- Nature exacte de la mission du prestataire : Production + gestion des ouvrages +gestion clientèle

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 2 921 habitants (dont 316 résidents secondaires) au 31/12/2023 (2 605 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 1 491 abonnés au 31/12/2023 (1 486 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune            | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Saint-Jean-du-Gard | 1486                              |  |  | 1491                                 | 0.3%           |
| <b>Total</b>       | <b>1 486</b>                      |  |  | <b>1 491</b>                         | <b>0,3%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **26,44 abonnés/km** au 31/12/2023 (25,75 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,96 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,75 habitant/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **87,79 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (93,02 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 225 982 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (257 122 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en %  |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|-----------------|
| Puits de la Vigère        |                        |                                | 257 122   | 225 982   | -12.11 %        |
| <b>Total</b>              |                        |                                | <b>257 122</b>  | <b>225 982</b>  | <b>-12.11 %</b> |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

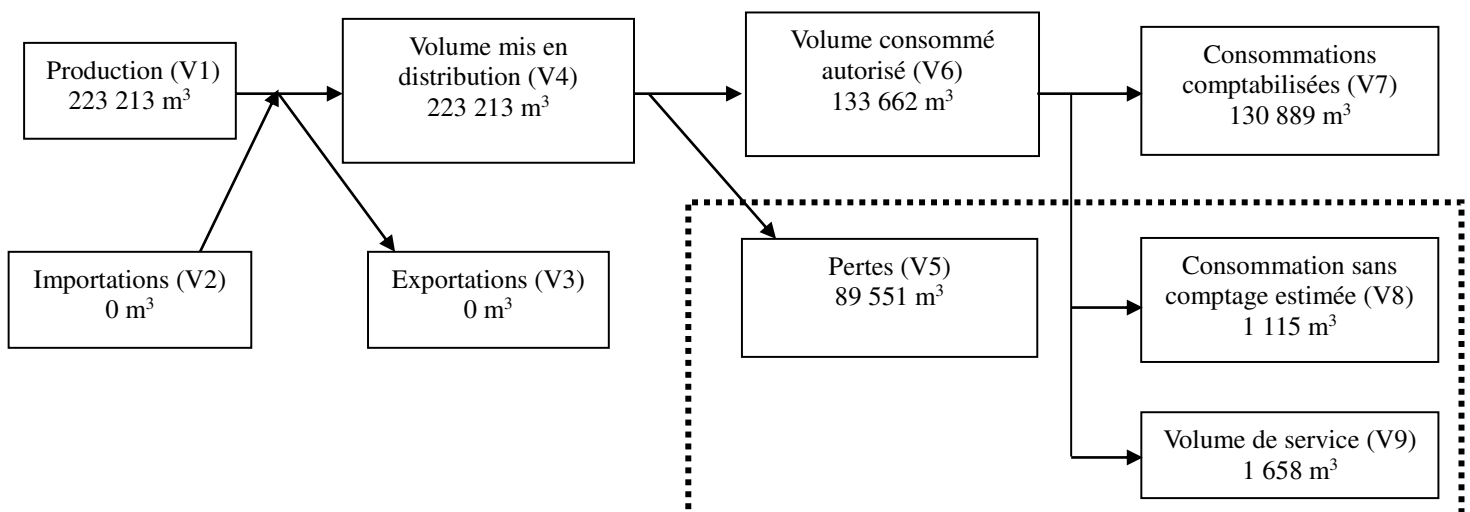


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 1 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
| Station de la Vigère            | Filtration, traitement arsenic  |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits de la Vigère                  | 254 353   | 223 213   | -12,2%                              | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>254 353</b>  | <b>223 213</b>  | <b>-12,2%</b>                       | <b>80</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 138 221   | 130 889   | -5,3%          |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | ___   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>138 221</b>  | <b>130 889</b>  | <b>-5,3%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 1 121                  | 1 115                  | -0,5%          |
| Volume de service (V9)                 | 1 203                  | 1 658                  | 37,8%          |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 140 545                | 133 662                | -4,9%          |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 56,4 kilomètres au 31/12/2023 (57,7 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 56,44 €                 | 56,44 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                           |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 1,661 €/m <sup>3</sup>  | 1,761 €/m <sup>3</sup>  |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Part du délégataire</b>                  |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 34,18 €                 | 42,86 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,9259 €/m <sup>3</sup> | 1,161 €/m <sup>3</sup>  |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,1453 €/m <sup>3</sup> | 0,1453 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 56,44              | 56,44              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 199,32             | 211,32             | 6%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 255,76             | 267,76             | 4,7%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 34,18              | 42,86              | 25,4%          |
| Part proportionnelle  | 111,11             | 139,32             | 25,4%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 145,29             | 182,18             | 25,4%          |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 17,44              | 17,44              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | ---                | ---                | ---            |
| Autre : .....   | ---                | ---                | ---            |
| TVA   | 24,86              | 27,62              | 11,1%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 75,90              | 79,86              | 5,2%           |
| <b>Total</b>  | <b>476,95</b>      | <b>529,80</b>      | <b>11,1%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,97</b>        | <b>4,41</b>        | <b>11,1%</b>   |

**ATTENTION** : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune            | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|--------------------|--|--|
| Saint-Jean-du-Gard | 3.97                                   | 4.41                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 130 889 m<sup>3</sup>/an (138 221 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité et de l'Agence de l'Eau :

| Type de recette                             | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau part collectivité      | 301 001            | 297 322            | -1.22%         |
| Recette de vente d'eau part Agence de l'Eau | 59 545             | 54 261             | -8.87%         |
| <b>Total des recettes</b>                   | <b>360 546</b>     | <b>351 583</b>     | <b>-2.49%</b>  |

#### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                      | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau part exploitant | 165 571            | 189 571            | +14.50%        |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 541 154 € (526 117 € au 31/12/2022).



## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 11  | 0  | 12  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 13  | 0  | 13  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 99,8%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 89,1%  | 13                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>88</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 55,3 %        | 59,9 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 6,67          | 6,49          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 4,5 m<sup>3</sup>/j/km (5,5 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 4,4 m<sup>3</sup>/j/km (5,4 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0% (0% en 2022).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 10 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (13 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 6,71 pour 1 000 abonnés (8,75 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de % (100% en 2022). (Non communiqué par le Délégué)

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 35 180        | 21 434        |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 758 503,99    | 658 781,94    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 4,64          | 3,25          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 3,25% (4,64 en 2022).

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 2

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : \_\_\_\_

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 1,34 pour 1000 abonnés (0,67 en 2022).



## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchements en plomb est inconnu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 0             | 0             |
| Montants des subventions en €   | 289 996       | 0             |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 33 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0003 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2023 (0,0012 €/m<sup>3</sup> en 2022).

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 2 605         | 2 605         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,97          | 4,41          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 1             | 1             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 73            | 88            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 55,3%         | 59,9%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5,5           | 4,5           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5,4           | 4,4           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 80%           | 80%           |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 8,75          | 6,71          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | ____%         |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 4,64%         | 3,25%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0,67          | 1,34          |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 13            | 10            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 11            | 10            |
| Interne | Nombre de fuite réparées sur autre équipement   | 18            | 10            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 3             | 28            |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 16  
SAINT PAUL LA COSTE**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : commune de SAINT PAUL la COSTE
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Saint-Paul-la-Coste
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **465** habitants (dont 155 résidents secondaires) au 31/12/2023 (310 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **194** abonnés au 31/12/2023 (195 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune             | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|---------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Saint-Paul-la-Coste | 195                               |  |  | 194                                  | -0.5%          |
| <b>Total</b>        | <b>195</b>                        |  |  | <b>194</b>                           | <b>-0,5%</b>   |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **9,42 abonnés/km** au 31/12/2023 (9,47 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,4 habitants/abonné** au 31/12/2023 (1,59 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **61,63 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (60,5 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).



## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 22 411 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (22 020 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation                 | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits de Mandajors                        |                        |                                | 4 060   | 5 625   | 38.55%         |
| Source haute n°1 de la Cessenade (Joncas) |                        |                                | 16 486  | 14 271  | -13.44%        |
| Source des Mouillères                     |                        |                                | 1 474   | 2 515   | 70.62%         |
| <b>Total</b>                              |                        |                                | 21 033  | 22 411  | 6.55%          |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

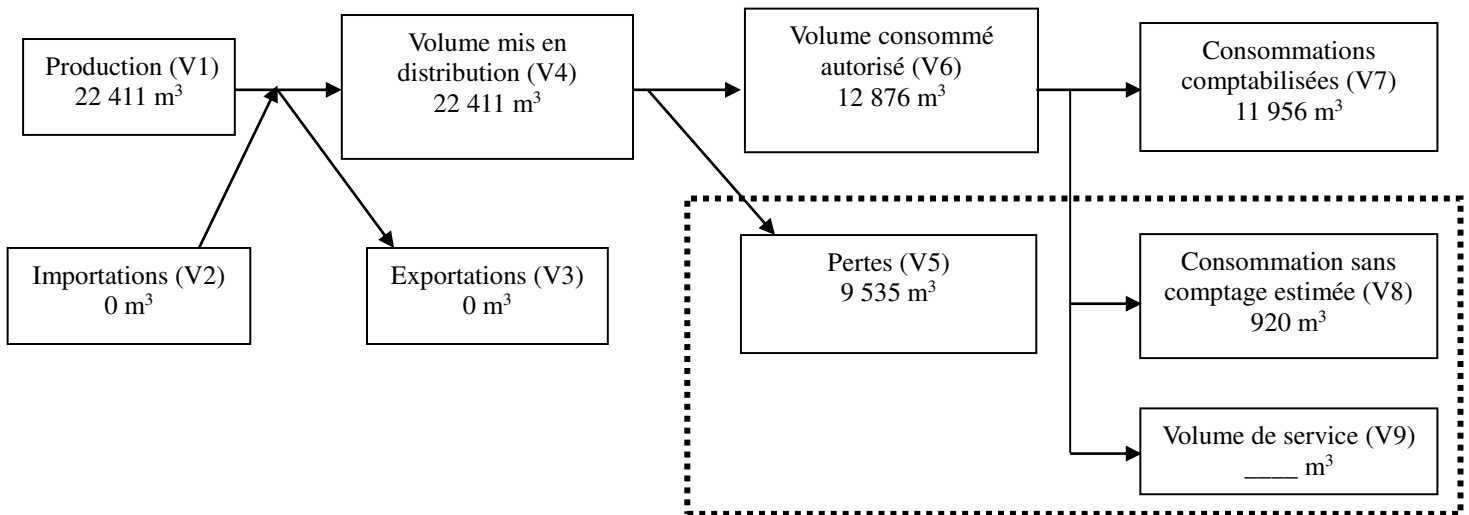


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                                 | Volume produit durant l'exercice 2022 en m³ | Volume produit durant l'exercice 2023 en m³ | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|---|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits de Mandajors                        | 4 060                                       | 5 625                                       | 38,5%                               | 60   |
| Source haute n°1 de la Cessenade (Joncas) | 16 486                                      | 14 271                                      | -13,4%                              | 60   |
| Source des Mouillères                     | 1 474                                       | 2 515                                       | 70,6%                               | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b>       | <b>22 020</b>                               | <b>22 411</b>                               | <b>1,8%</b>                         | <b>____</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m³ | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m³ | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>                                   | <b>0</b>                                   | <b>____%</b>                       | <b>____</b>  |

#### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 11 798  | 11 956  | 1,3%           |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>11 798</b>   | <b>11 956</b>   | <b>1,3%</b>    |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>—%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

#### 1.6.5. Autres volumes



|   | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>920</b>             | <b>920</b>             | <b>0%</b>      |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>—</b>               | <b>—</b>               | <b>—%</b>      |

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>12 718</b>          | <b>12 876</b>          | <b>1,2%</b>    |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 20,6 kilomètres au 31/12/2023 (20,6 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 90,72 €                 | 90,72 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,9231 €/m <sup>3</sup> | 2,0231 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 90,72              | 90,72              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 230,77             | 242,77             | 5,2%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 321,49             | 333,49             | 3,7%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 20,39              | 21,12              | 3,6%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 69,71              | 71,64              | 2,8%           |
| <b>Total</b>  | <b>391,20</b>      | <b>405,13</b>      | <b>3,6%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,26</b>        | <b>3,38</b>        | <b>3,7%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune             | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|---------------------|--|--|
| Saint-Paul-la-Coste | 3.26                                   | 3.38                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 11 956 m<sup>3</sup>/an (11 798 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 37 269             | 37 325             | 0.15%          |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 37 325 € (37 269 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 17  | 0  | 20  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 18  | 0  | 21  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 97,6%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 65,3%  | 11                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 81                |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5



### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 57,8 %        | 57,5 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 1,69          | 1,71          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 1,4 m<sup>3</sup>/j/km (1,4 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 1,3 m<sup>3</sup>/j/km (1,2 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0% (0% en 2022).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 62,2% (61,3% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 5 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (2 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **25,77** pour 1 000 abonnés (10,26 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **3** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 3 771,16      | 2 610,26      |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 42 721,54     | 41 724,66     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 8,83          | 6,26          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 6,26% (8,83 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 1

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 5,15 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 0             | 21 992        |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL**



## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 310           | 465           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,26          | 3,38          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 70            | 81            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 57,8%         | 57,5%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,4           | 1,4           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1,2           | 1,3           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 61,3%         | 62,2%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 10,26         | 25,77         |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 8,83%         | 6,26%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 5,15          |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 2             | 5             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 2             | 3             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 4             | 9             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 7             | 5             |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 17  
SALINDRES**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : commune de SALINDRES
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                                 |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Production  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Salindres
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : .....  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Délégation de service public

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : VEOLIA
- Date de début de contrat : 01/01/2020
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2031
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2031
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 0
- Nature exacte de la mission du prestataire : Distribution d'eau potable

### **1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **3 730** habitants (dont 35 résidences secondaires) au 31/12/2023 (3 610 au 31/12/2022).

### **1.4. Nombre d'abonnés**



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **2 046** abonnés au 31/12/2023 (1 941 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Salindres    | 1941                              |  |  | 2046                                 | 5.4%           |
| <b>Total</b> | <b>1 941</b>                      |  |  | <b>2 046</b>                         | <b>5,4%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **40,92 abonnés/km** au 31/12/2023 (38,82 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,82 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,86 habitant/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **147,5 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (135,29 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 0 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (0 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits (4) de la Cèze      |                        |                                | ---   | 0   | ---            |
| <b>Total</b>              |                        |                                | ---   | 0   | ---            |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

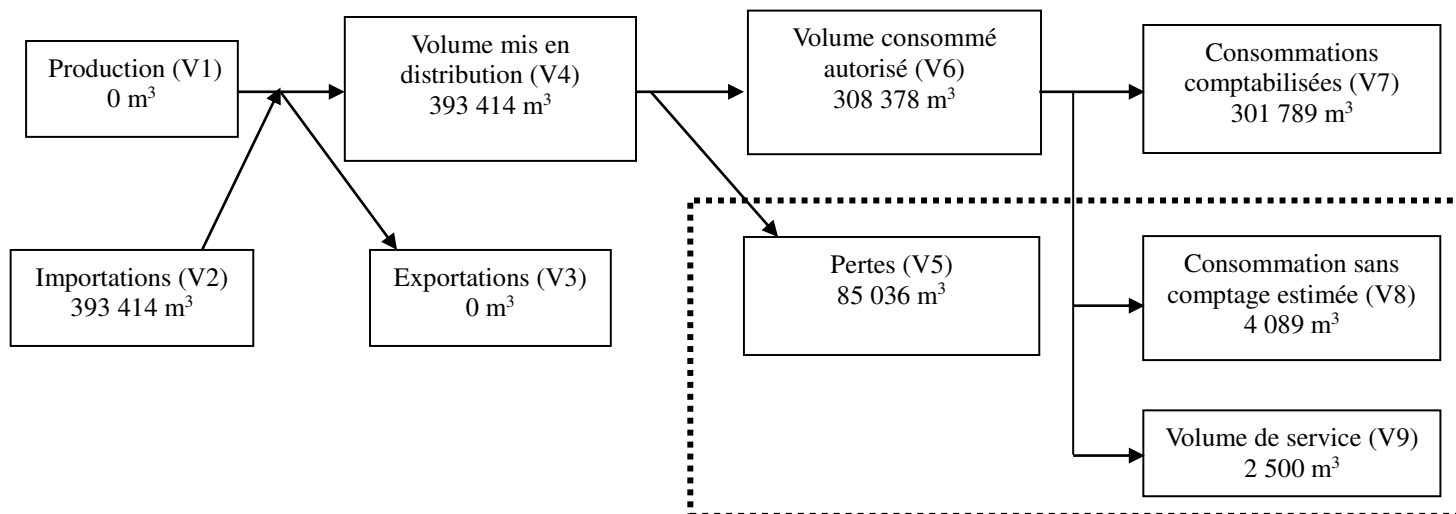


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------|--|--|------------------------------------|--|
|             |  |  |                                    |  |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits (4) de la Cèze                | 0   | 0   | ___%                                | ___  |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>                         | <b>___</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b><br><i>GIE groupe chimique de Salindres + Ex Syndicat de l'Avène</i> | 410 735  | 393 414  | -4.22%                             | 100  |
|  |  |  |                                    |  |
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b>   | <b>410 735</b>   | <b>393 414</b>   | <b>-4,2%</b>                       | <b>100</b>   |



#### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 262 592   | 301 789   | 14,9%          |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>262 592</b>  | <b>301 789</b>  | <b>14,9%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>—%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

#### 1.6.5. Autres volumes



|   | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>4 089</b>           | <b>4 089</b>           | <b>0%</b>      |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>2 500</b>           | <b>2 500</b>           | <b>0%</b>      |

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>269 181</b>         | <b>308 378</b>         | <b>14,6%</b>   |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 50 kilomètres au 31/12/2023 (50 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

La grille tarifaire a été modifiée entre 2023 et 2024.

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 20,16 €                 | 20,16 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                           |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,5724 €/m <sup>3</sup> | 0,6724 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Part du délégataire</b>                  |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 73,75 €                 | 76,84 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>             | 0,5961 €/m <sup>3</sup> | 0.6211 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au delà de 60m <sup>3</sup>          | 1,5949 €/m <sup>3</sup> | 1.6616 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0 €/m <sup>3</sup>      | 0.11 €/m <sup>3</sup>   |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 20,16              | 20,16              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 68,69              | 80,69              | 17,5%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 88,85              | 100,85             | 13,5%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 73,75              | 76,84              | 4,2%           |
| Part proportionnelle  | 131,46             | 136,96             | 4,2%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 205,21             | 213,80             | 4,2%           |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 0,00               | 13,20              | ____%          |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | ____%          |
| Autre : .....   | _____              | _____              | ____%          |
| TVA   | 18,02              | 19,95              | 10,7%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 51,62              | 67,95              | 31,6%          |
| <b>Total</b>  | <b>345,68</b>      | <b>382,60</b>      | <b>10,7%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,88</b>        | <b>3,19</b>        | <b>10,8%</b>   |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune   | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|-----------|--|--|
| Salindres | 2.88                                   | 3.19                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **301 789m<sup>3</sup>/an** (262 592 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                             | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau part collectivité      | 165 377            | 177 880            | 7.56%          |
| Recette de vente d'eau part Agence de l'Eau | 58 903             | 67 830             | 15.15%         |
| <b>Total des recettes</b>                   | <b>224 280</b>     | <b>245 710</b>     | <b>9.55%</b>   |

#### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                       | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau part délégataire | 469 664            | 476 594            | 1.48%          |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **722 304 €** (693 944 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 9   | 0  | 10  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 4   | 0  | 4   | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 90%    | 14                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>94</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 65,5 %        | 78,4 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 14,75         | 16,9          |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 5 m<sup>3</sup>/j/km (8,1 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 4,7 m<sup>3</sup>/j/km (7,8 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022  | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0.048 | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0,048 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0,02% (0.03% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau



produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 100% (100% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 21 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (4 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **10,26** pour 1 000 abonnés (2,06 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **1** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de **6,6** ans (4,8 en 2022).

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).**

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 13 680        | 13 583        |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 652 738,71    | 728 781,66    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 2,1           | 1,86          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de **1,86%** (2,1 en 2022).

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 1

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : \_\_\_\_

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0,49 pour 1000 abonnés (1,03 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchements en plomb est inconnu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 20 585        | 52 428        |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 645,9 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0021 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2023 (0,0015 €/m<sup>3</sup> en 2022).

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 3 610         | 3 730         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,88          | 3,19          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 1             | 1             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 94            | 94            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 65,5%         | 78,4%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 8,1           | 5             |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 7,8           | 4,7           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0.03%         | 0,02%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 100%          | 100%          |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0,0015        | 0,0021        |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 2,06          | 10,26         |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 2,1%          | 1,86%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 1,03          | 0,49          |
|         | <b>Autres Indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisations   | 26            | 21            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchements  | 14            | 20            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autres équipements  | 34            | NC            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 980           | 110           |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 18  
CONCOULES ET SENECHAS**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 12 |
| 2.4.   | Recettes.....   | 13 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 14 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 14 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B).....        | 14 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 16 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 16 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 16 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 17 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 17 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 17 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 19 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 19 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 19 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 20 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 21 |
| 4.     | Financement des investissements .....   | 22 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 22 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 22 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 22 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 22 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 23 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0) .....           | 23 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 24 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : communes de CONCOULES et de SENECHAS
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Concoules, Sénéchas
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production.

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **856** habitants (dont 342 résidents secondaires) au 31/12/2023 (514 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **641** abonnés au 31/12/2023 (639 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune                         | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|---------------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Concoules et Pontails et Brésis | 353                               |  |  | 356                                  |                |
| Sénéchas                        | 290                               |  |  | 285                                  |                |
| <b>Total</b>                    | <b>639</b>                        |  |  | <b>641</b>                           | <b>0,3%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **13,76 abonnés/km** au 31/12/2023 (13,74 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,34 habitant/abonné** au 31/12/2023 (0,8 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **58,69 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (66,61 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 101 445 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (131 228 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Prise Les verts           | surface                |                                | 85 063  | 56 398  | -33,7%         |
| Prise de la Sapine        | surface                |                                | 9 921   | 14 740  | 48,6%          |
| Puits d'Hiverne (été)     |                        |                                | 36 244  | 30 307  | -16,4%         |
| <b>Total</b>              |                        |                                | <b>131 228</b>  | <b>101 445</b>  | <b>-22,7%</b>  |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 30%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

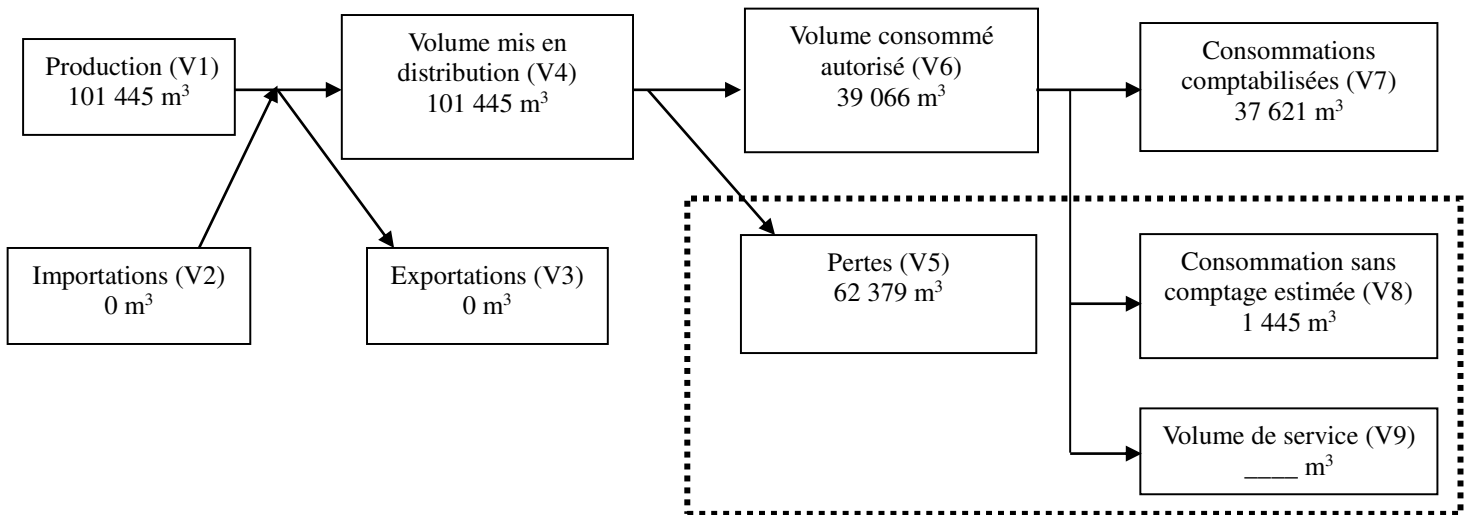


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Prise Les verts                     | 85 063  | 56 398  | -33,7%                              | 0  |
| Prise de la Sapine                  | 9 921   | 14 740  | 48,6%                               | 0  |
| Puits d'Hiverne (été)               | 36 244  | 30 307  | -16,4%                              | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>131 228</b>  | <b>101 445</b>  | <b>-22,7%</b>                       | <b>23,9</b>  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

#### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 42 561  | 37 621  | -11,6%         |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>42 561</b>   | <b>37 621</b>   | <b>-11,6%</b>  |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>—%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

#### 1.6.5. Autres volumes



|   | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>2 346</b>           | <b>1 445</b>           | <b>-38,4%</b>  |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>—</b>               | <b>—</b>               | <b>—%</b>      |

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>44 907</b>          | <b>39 066</b>          | <b>-13%</b>    |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 46,6 kilomètres au 31/12/2023 (46,5 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

### TARIF SENECHAS

| Tarifs SENECHAS                             |   | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024          |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 81,64 €                | 81,64 €                |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 100 m <sup>3</sup>      | 1,53 €/m <sup>3</sup>  | 1,63 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 100 m <sup>3</sup>  | 1,53 €/m <sup>3</sup>  | 1,63 €/m <sup>3</sup>  |
| Autre : _____                               |   | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                        |                        |
| Taxes                                       |   |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |   |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.



Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2019 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2019 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type SENECHAS   | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 81,64              | 81,64              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 183,60             | 195,60             | 6,5%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 265,24             | 277,24             | 4,5%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Part proportionnelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | _____              | _____              | _____%         |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| Autre : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| TVA   | 17,30              | 18,03              | 4,2%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 66,62              | 68,55              | 2,9%           |
| <b>Total</b>  | <b>331,86</b>      | <b>345,79</b>      | <b>4,2%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,77</b>        | <b>2,88</b>        | <b>4%</b>      |

# TARIF CONCOULES

| Tarifs CONCOULES                            |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 60.48 €                 | 60.48 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN _____                    |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 100 m <sup>3</sup>      | 1.1066 €/m <sup>3</sup> | 1.2066 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 100 m <sup>3</sup>  | 0.6732 €/m <sup>3</sup> | 0.7732 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## 2.3. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type CONCOULES  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 60.48              | 60.48              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 124.12             | 136.12             | 9.67%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 184.60             | 196.60             | 6.50%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Part proportionnelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | _____              | _____              | _____%         |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33.60              | 34.80              | 3.57%          |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| Autre : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| TVA   | 12.86              | 13.59              | 5.68%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>62.18</b>       | <b>64.11</b>       | <b>3.10%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>246.79</b>      | <b>260.71</b>      | <b>5.64%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.06</b>        | <b>2.17</b>        | <b>5.34%</b>   |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune   | Prix au 01/01/2023<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024<br>en €/m <sup>3</sup> |
|-----------|---|---|
| Concoules | 2.06                                      | 2.17                                      |
| Sénéchas  | 2.77                                      | 2.88                                      |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **37 621m<sup>3</sup>/an** (42 561m<sup>3</sup>/an en 2022).

## 2.4. Recettes



### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 99 083             | 85 442             | -13.7%         |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 85 442 € (99 083 € au 31/12/2022).

### 3. Indicateurs de performance

#### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 17  | 3  | 12  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 19  | 0  | 12  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 82,4%                            | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

#### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 71,6%  | 12                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 82                |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Rendement du réseau  | 34,2 %        | 38,5 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement)<br>[m <sup>3</sup> / jour / km] | 2,65          | 2,3           |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,8 m<sup>3</sup>/j/km (5,2 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 3,7 m<sup>3</sup>/j/km (5,1 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 0 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0% (0 en 2022).

## 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application



En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 23,9% (22,1% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 20 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (21 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **31,2** pour 1 000 abonnés (32,86 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **3** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 4 609,87      | 4 109,6       |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 109 138,16    | 92 364,59     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 4,22          | 4,45          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 4,45% (4,22 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 0             | 371 252       |
| Montants des subventions en €   | 0             | 232 400       |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 514           | 856           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,77          | 2,88          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 82,4%         | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 71            | 82            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 34,2%         | 38,5%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5,2           | 3,8           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5,1           | 3,7           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0%            |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 22,1%         | 23,9%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 32,86         | 31,2          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 4,22%         | 4,45%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 21            | 20            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 16            | 16            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 13            | 18            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 100           | 173           |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 19  
SEYNES**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : communes de SEYNES
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Seynes
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **179** habitants (dont 20 résidents secondaires) au 31/12/2023 (159 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **116** abonnés au 31/12/2023 (115 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Seynes       | 115                               |  |  | 116                                  | 0,9%           |
| <b>Total</b> | <b>115</b>                        |  |  | <b>116</b>                           | <b>0,9%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **14,68 abonnés/km** au 31/12/2023 (14,56 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,54 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,38 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **75,11 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (90,94 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 10 651 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (10 972 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Source du Trône           |                        |                                | 10 972  | 10 651  | -17.6%         |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 10 972  | 10 651  | -17.6%         |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

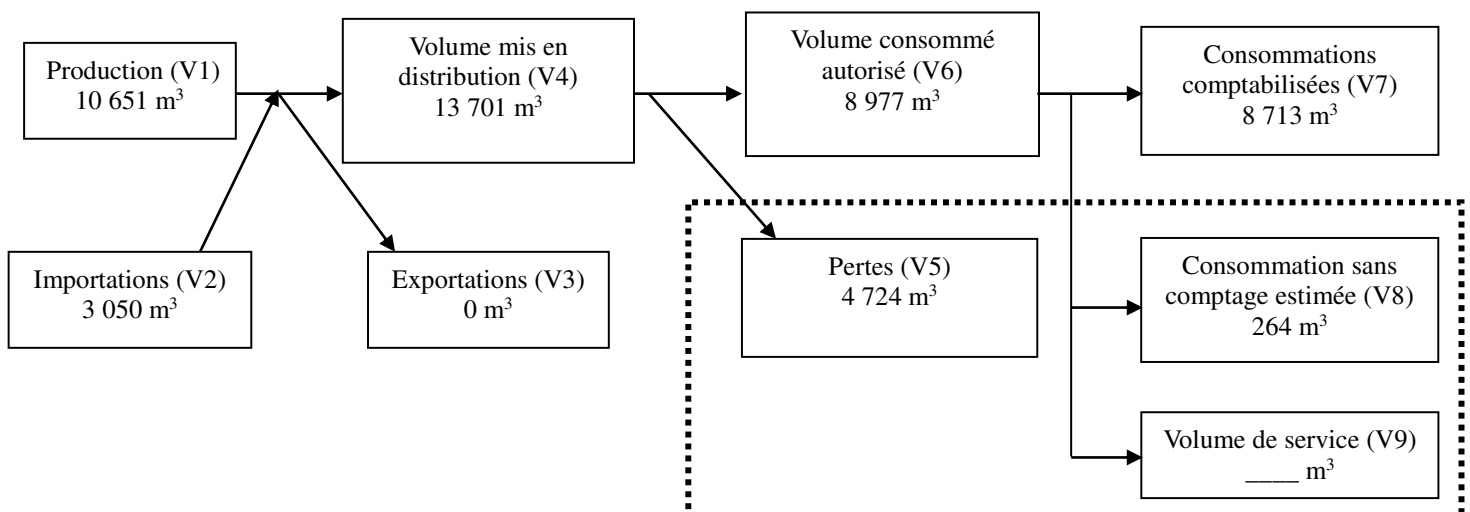


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Source du Trône                     | 10 972  | 10 651  | -2,9%                               | 100  |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>10 972</b>   | <b>10 651</b>   | <b>-2,9%</b>                        | <b>100</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>2 277</b>   | <b>3 050</b>   | <b>34%</b>                         | <b>80</b>  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 10 458  | 8 713   | -16,7%         |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>10 458</b>   | <b>8 713</b>  | <b>-16,7%</b>  |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>—%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 264                    | 264                    | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 10 722                 | 8 977                  | -16,3%         |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 7,9 kilomètres au 31/12/2023 (7,9 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 37,3 €                  | 37,3 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 2,1247 €/m <sup>3</sup> | 2,2247 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.



Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2019 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2019 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 37,30              | 37,30              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 254,96             | 266,96             | 4,7%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 292,26             | 304,26             | 4,1%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18,79              | 19,51              | 3,9%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 68,11              | 70,03              | 2,8%           |
| <b>Total</b>  | <b>360,37</b>      | <b>374,29</b>      | <b>3,9%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,00</b>        | <b>3,12</b>        | <b>4%</b>      |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|---------|--|--|
| Seynes  | 3.00                                   | 3.12                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 8 713m<sup>3</sup>/an (10 458m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 21 965             | 17 234             | -21.54%        |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 17 234 € (21 965 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 11  | 0  | 11  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 13  | 0  | 11  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 53,5%  | 10                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>80</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 80,9 %        | 65,5 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 3,72          | 3,11          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 1,7 m<sup>3</sup>/j/km (1 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 1,6 m<sup>3</sup>/j/km (0,9 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  |
|--------------------------|------|------|------|------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0.43 | 0    | 0    | 0.038 |

Au cours des 4 dernières années, 0.468 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 1.98% (1.8 en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 95,5% (96,6% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 0 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (0 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 0 pour 1 000 abonnés (0 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$



|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 1 637,19      | 1 785,04      |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 29 627,19     | 24 113,43     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 5,53          | 7,4           |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 7,4% (5,53 en 2022). Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 1

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 8,62 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 0             | 22 903        |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 159           | 179           |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3             | 3,12          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 70            | 80            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 80,9%         | 65,5%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 1             | 1,7           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 0,9           | 1,6           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 1.8%          | 1.98%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 96,6%         | 95,5%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 5,53%         | 7,4%          |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 8,62          |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 0             | 0             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 1             | 0             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 2             | 0             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 1             | 1             |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 20  
ex SIAEP GRAND'COMBIENNE +  
SOUSTELLE**

**Branoux les Taillades, Cendras, La Grand'Combe,  
Les Salles du Gardon  
Sainte Cécile d'Andorge, Soustelle**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 8  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 9  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 10 |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 10 |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 11 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 14 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 15 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 15 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 15 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 17 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 17 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 17 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 18 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 18 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 18 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 20 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 20 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 20 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 21 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 22 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 23 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 23 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 23 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 23 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 23 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 24 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 24 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 25 |



# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : ex SIAEP GRAND'COMBIENNE
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Branoux-les-Taillades, Cendras, La Grand-Combe, Les Salles-du-Gardon, Sainte-Cécile-d'Andorge, Soustelle
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019.  Non

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **11 791** habitants (dont 472 résidents secondaires) au 31/12/2023 (11 319 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **6 085** abonnés au 31/12/2023 (6 033 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune                 | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|-------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Branoux-les-Taillades   | 785                               |  |  | 785                                  | 0              |
| Cendras                 | 918                               |  |  | 924                                  | 0.65%          |
| La Grand-Combe          | 2561                              |  |  | 2600                                 | 1.52%          |
| Les Salles-du-Gardon    | 1357                              |  |  | 1364                                 | 0.52%          |
| Sainte-Cécile-d'Andorge | 344                               |  |  | 344                                  | 0%             |
| Soustelle               | 68                                |  |  | 68                                   | 0%             |
| <b>Total</b>            | <b>6 033</b>                      |  |  | <b>6 085</b>                         | <b>0,9%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **33,75 abonnés/km** au 31/12/2023 (33,41 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,94 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,88 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **71,81 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (77,35 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 692 235 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (677 469 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation  | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|----------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Prise du Moulin Larguier   |                        | 221 423                        | —   | 251 760   | 13.70%         |
| Ruffières                  |                        | 10 928                         | —   | 10 194  | -6.72%         |
| Source du Pradet           |                        | 9 732                          | —   | 7 226   | -25.75%        |
| Forage de Paillères        |                        | 18 758                         | —   | 21 357  | 13.85%         |
| Puits de L'andorge         |                        | 4 488                          | —   | 6 512   | 45.10%         |
| Source des Vernèdes        |                        | 312 412                        | —   | 292 386   | -6.41%         |
| Forage des Ponchets        |                        | 2 896                          | —   | 1 326   | -54.21%        |
| Captage bas du Castanet    |                        | 2 029                          | —   | 1 924   | -5.17%         |
| Forage du Clos de l'Abbaye |                        | 94 803                         | —   | 99 550  | 5%             |
| <b>Total</b>               |                        | 677 469                        | —   | <b>692 235</b>  | <b>2.18%</b>   |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

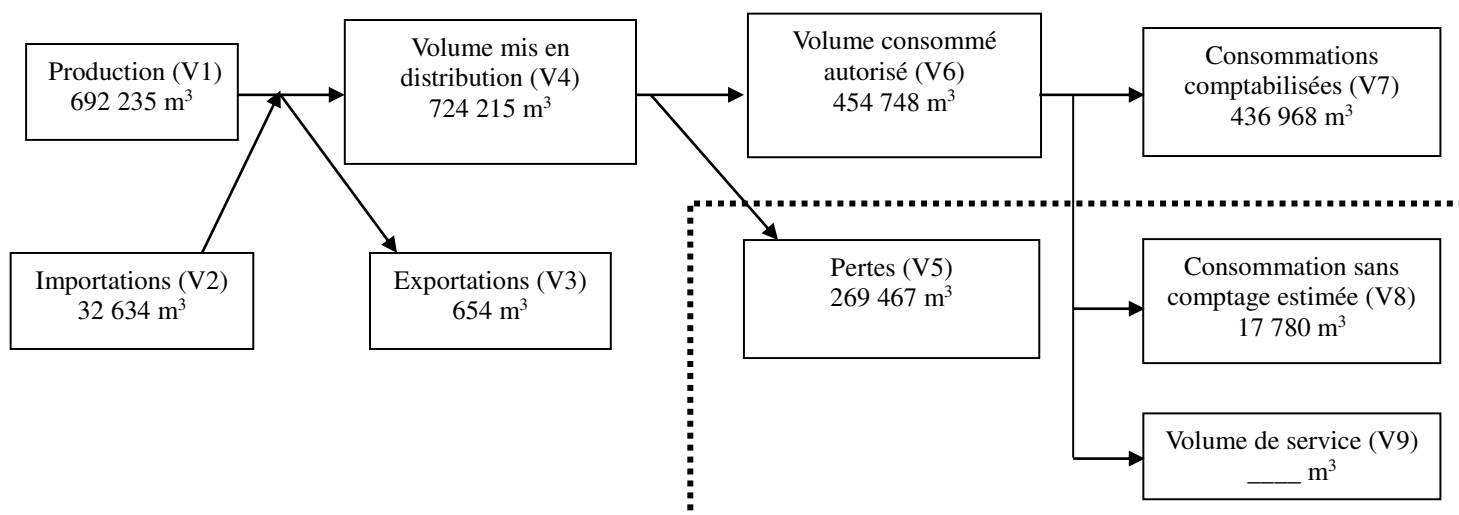


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Prise du Moulin Larguier            | 221 423   | 251 760   | 13,7%                               | 40   |
| Ruffières                           | 10 928  | 10 194  | -6,7%                               | 60   |
| Source du Pradet                    | 9 732   | 7 226   | -25,8%                              | 80   |
| Forage de Paillères                 | 18 758  | 21 357  | 13,9%                               | 80   |
| Puits de L'andorge                  | 4 488   | 6 512   | 45,1%                               | 60   |
| Source des Vernèdes                 | 312 412   | 292 386   | -6,4%                               | 80   |
| Forage des Ponchets                 | 2 896   | 1 326   | -54,2%                              | 60   |
| Captage bas du Castanet             | 2 029   | 1 924   | -5,2%                               | 60   |
| Forage du Clos de l'Abbaye          | 94 803  | 99 550  | 5%                                  | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>677 469</b>  | <b>692 235</b>  | <b>2,2%</b>                         | <b>___</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                         | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 32 801   | 32 634   | -0,5%                              | 100  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 466 627   | 436 968   | -6,4%          |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>466 627</b>  | <b>436 968</b>  | <b>-6,4%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>869</b>  | <b>654</b>  | <b>-24,7%</b>  |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 18 125                 | 17 780                 | -1,9%          |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 484 752                | 454 748                | -6,2%          |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 180,3 kilomètres au 31/12/2023 (180,6 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

TARIFS EX SIAEP GRAND'COMBIENNE

| Tarifs communes de <u>Branoux les Taillades, Cendras, La Grand'Combe, Les Salles du Gardon et Sainte Cécile d'Andorge</u> |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)   |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 50,4 €                  | 50,4 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )   |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,9332 €/m <sup>3</sup> | 2,0332 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>  |   |                         |                         |
| Taxes   |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| <b>Facture type communes de <u>Branoux les Taillades, Cendras, La Grand' Combe, Les Salles du Gardon et Sainte Cécile d'Andorge</u></b> | <b>Au 01/01/2023 en €</b> | <b>Au 01/01/2024 en €</b> | <b>Variation en %</b> |
|---|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                           |                           |                       |
| Part fixe annuelle  | 50,40                     | 50,40                     | 0%                    |
| Part proportionnelle  | 231,98                    | 243,98                    | 5,2%                  |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité   | 282,38                    | 294,38                    | 4,2%                  |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>   |                           |                           |                       |
| Part fixe annuelle  | —                         | —                         | —%                    |
| Part proportionnelle  | —                         | —                         | —%                    |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire  | —                         | —                         | —%                    |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                           |                           |                       |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)  | 15,72                     | 15,72                     | 0%                    |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)   | 33,60                     | 34,80                     | 3,6%                  |
| VNF Prélèvement : .....   | —                         | —                         | —%                    |
| Autre : .....   | —                         | —                         | —%                    |
| TVA   | 18,24                     | 18,97                     | 4%                    |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>   | 67,56                     | 69,49                     | 2,9%                  |
| <b>Total</b>  | <b>349,94</b>             | <b>363,87</b>             | <b>4%</b>             |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,92</b>               | <b>3,03</b>               | <b>3,8%</b>           |



| Tarifs commune de <u>Soustelle</u>          |   | Au 01/01/2022          | Au 01/01/2023          |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 100.80€                | 100.80€                |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1.806 €/m <sup>3</sup> | 1.906 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                        |                        |
| Taxes                                       |   |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |   |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

| Facture type Tarifs Soustelle   | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 100.80             | 100.80             | 0%             |
| Part proportionnelle  | 216.72             | 228.72             | 5.54%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 317.52             | 329.52             | 3.78           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 20.18              | 20.90              | 3.57%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>69.50</b>       | <b>71.42</b>       | <b>2.76%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>387.02</b>      | <b>400.94</b>      | <b>3.60%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3.23</b>        | <b>3.34</b>        | <b>3.41%</b>   |

*ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.*

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune                 | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|-------------------------|--|--|
| Branoux-les-Taillades   | 2.92                                   | 3.03                                   |
| Cendras                 | 2.92                                   | 3.03                                   |
| La Grand-Combe          | 2.92                                   | 3.03                                   |
| Les Salles-du-Gardon    | 2.92                                   | 3.03                                   |
| Sainte-Cécile-d'Andorge | 2.92                                   | 3.03                                   |
| Soustelle               | 3.23                                   | 3.34                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de 436 968m<sup>3</sup>/an (466 627m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 1 097 532          | 966 884            | -9.17%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 966 884 € (1 097 532 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 74  | 1  | 77  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 72  | 6  | 85  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 98,6%                            | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 91,7%                            | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 99,6%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 62,5%  | 11                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>86</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 68,4 %        | 62,8 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 7,37          | 6,92          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 4,4 m<sup>3</sup>/j/km (3,7 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 4,1 m<sup>3</sup>/j/km (3,4 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021  | 2022  | 2023  |
|--------------------------|------|------|-------|-------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 4.9  | 2.116 | 3.511 | 0.645 |

Au cours des 4 dernières années, 11.172 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 1.55% (1.94 en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 66,5% (67,9% en 2022).



## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 33 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (40 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 5,42 pour 1 000 abonnés (6,63 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 203 370,17    | 187 839,38    |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 1 361 553,02  | 1 207 898,78  |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 14,94         | 15,55         |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 15,55% (14,94 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 3

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0,49 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 1 529 050     | 483 267       |
| Montants des subventions en €   | 1 091 088     | 907 488.74    |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données dont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97€** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 11 319        | 11 791        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,92          | 3,03          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 98,6%         | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 91,7%         | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 70            | 86            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 68,4%         | 62,8%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,7           | 4,4           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,4           | 4,1           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 1.94%         | 1.55%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 67,9%         | 66,5%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 6,63          | 5,42          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 14,94%        | 15,55%        |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0,49          |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 40            | 33            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 44            | 30            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 75            | 57            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 291           | 226           |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 21  
ex SIAEP de BOUCOIRAN-BRIGNON-  
CRUVIERS**

**Boucoiran et Nozières, Brignon, Cruviers  
Lascours**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT



## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 15 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 16 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 16 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 16 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 18 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 18 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 18 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 19 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 19 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 19 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 21 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 21 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 21 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 22 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 23 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 24 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 24 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 24 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 24 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 24 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 25 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 25 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 26 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- **Nom de la collectivité** : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- **Nom de l'entité de gestion** : eau potable : ex SIAEP de BOUCOIRAN-BRIGNON-CRUVIERS
- **Caractéristiques** (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- **Compétences liées au service** :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- **Territoire desservi** (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Boucoiran-et-Nozières, Brignon, Cruviers-Lascours
- **Existence d'une CCSPL**  Oui  Non
- **Existence d'un règlement de service**  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **2 582** habitants (dont 92 résidents secondaires) au 31/12/2023 (2 490 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **1 328** abonnés au 31/12/2023 (1 317 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune               | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|-----------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Boucoiran-et-Nozières | 493                               |  |  | 501                                  | 1.62%          |
| Brignon               | 459                               |  |  | 447                                  | -2.61%         |
| Cruviers-Lascours     | 365                               |  |  | 380                                  | 4.11%          |
| <b>Total</b>          | <b>1 317</b>                      |  |  | <b>1 328</b>                         | <b>0,8%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **29,32 abonnés/km** au 31/12/2023 (29,07 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,94 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,89 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **95,87 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (109,91 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 190 175 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (199 435 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits du Pont de Ners     |                        |                                | 199 435   | 190 175   | -4.64%         |
| <b>Total</b>              |                        |                                | <b>199 435</b>  | <b>190 175</b>  | <b>-4.64%</b>  |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

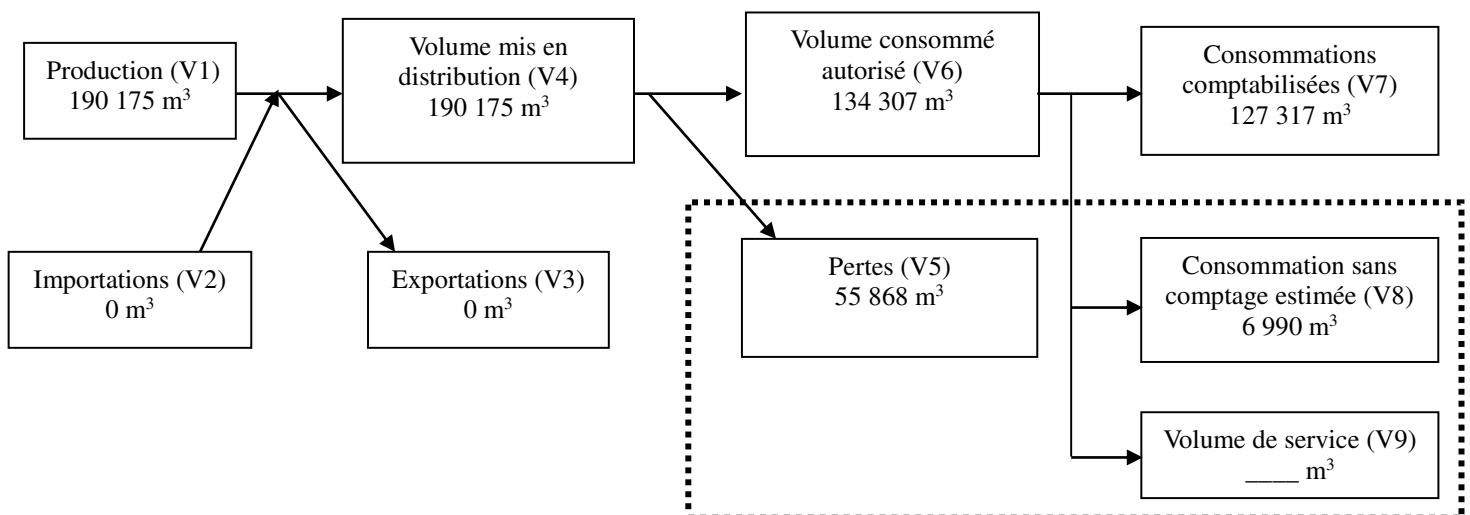


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits du Pont de Ners               | 199 435   | 190 175   | -4,6%                               | 100  |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>199 435</b>  | <b>190 175</b>  | <b>-4,6%</b>                        | <b>100</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 144 745   | 127 317   | -12%           |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | ___   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>144 745</b>  | <b>127 317</b>  | <b>-12%</b>    |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>___%</b>    |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 6 990                  | 6 990                  | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | —                      | —                      | —%             |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 151 735                | 134 307                | -11,5%         |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 45,3 kilomètres au 31/12/2023 (45,3 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs BOUCOIRAN                            |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 37,3 €                  | 37,3 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,4796 €/m <sup>3</sup> | 1,5796 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type BOUCOIRAN  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 37,30              | 37,30              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 177,55             | 189,55             | 6,8%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 214,85             | 226,85             | 5,6%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Part proportionnelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | _____              | _____              | _____%         |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| Autre : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| TVA   | 14,53              | 15,26              | 5%             |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 63,85              | 65,78              | 3%             |
| <b>Total</b>  | <b>278,70</b>      | <b>292,63</b>      | <b>5%</b>      |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,32</b>        | <b>2,44</b>        | <b>5,2%</b>    |



| Tarifs BRIGNON                              |   | Au 01/01/2022           | Au 01/01/2023           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 20.16 €                 | 20.16 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1.5804 €/m <sup>3</sup> | 1.6804 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

| Facture type BRIGNON  | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 20.16              | 20.16              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 189.65             | 201.65             | 6.33%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 209.81             | 221.81             | 5.72%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 14.77              | 14.98              | 1.42%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>63.57</b>       | <b>65.50</b>       | <b>3.04%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>273.38</b>      | <b>287.31</b>      | <b>5.09%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.28</b>        | <b>2.39</b>        | <b>4.82%</b>   |

| Tarifs CRUVIERS LASCOURS                    |   | Au 01/01/2022           | Au 01/01/2023           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 20.06 €                 | 20.06 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,5028 €/m <sup>3</sup> | 1,6028 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

| Facture type CRUVIERS LASCOURS  | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 20.06              | 20.06              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 180.34             | 192.34             | 6.65%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 200.40             | 212.40             | 5.99%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 13,73              | 14,46              | 5,32%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>63,05</b>       | <b>64,98</b>       | <b>3,06%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>263,45</b>      | <b>277,38</b>      | <b>5,29%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,20</b>        | <b>2,31</b>        | <b>5%</b>      |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune               | Prix au 01/01/2023<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024<br>en €/m <sup>3</sup> |
|-----------------------|---|---|
| Boucoiran-et-Nozières | 2.32                                      | 2.44                                      |
| Brignon               | 2.28                                      | 2.39                                      |
| Cruviers-Lascours     | 2.20                                      | 2.31                                      |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **127 317m<sup>3</sup>/an** (144 745m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 258 631            | 220 760            | -14.64%        |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **220 760 €** (258 631 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 13  | 0  | 10  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 13  | 0  | 11  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 98,7%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 83,5%  | 13                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>88</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 76,1 %        | 70,6 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 9,18          | 8,12          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,8 m<sup>3</sup>/j/km (3,3 en 2022).



### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 3,4 m<sup>3</sup>/j/km (2,9 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 4.16 | 0.03 | 0.03 | 0    |

Au cours des 4 dernières années, **4.22 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 2.31% (3.1% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 100% (100% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 8 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (8 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **6,02** pour 1 000 abonnés (6,07 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **3** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 27 443,51     | 20 100,31     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 297 384,88    | 255 039,32    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 9,23          | 7,88          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 7,88% (9,23 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 12 731        | 0             |
| Montants des subventions en €   | 484 421.69    | 0             |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 2 490         | 2 582         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,32          | 2,44          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 72            | 88            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 76,1%         | 70,6%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,3           | 3,8           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 2,9           | 3,4           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 3.10%         | 2.31%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 100%          | 100%          |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 6,07          | 6,02          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 9,23%         | 7,88%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 8             | 8             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 9             | 8             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 25            | 16            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 486           | 42            |



**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 22  
ex SIAEP de TORNAC-MASSILLARGUES  
Tornac, Massillargues Atuech**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : ex SIAEP de TORNAC - MASSILLARGUES
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Massillargues-Attuech, Tornac
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **1 849** habitants (dont 192 résidents secondaires) au 31/12/2023 (1 657 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **969** abonnés au 31/12/2023 (965 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune               | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|-----------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Massillargues-Attuech | 431                               |  |  | 432                                  | 0.23%          |
| Tornac                | 534                               |  |  | 537                                  | 0.56%          |
| <b>Total</b>          | <b>965</b>                        |  |  | <b>969</b>                           | <b>0,4%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **18,56 abonnés/km** au 31/12/2023 (18,04 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,91 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,72 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **107,27 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (109,64 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 167 389 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (178 313 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation  | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|----------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Source du Bois de Bourguet |                        |                                | 89 905  | 67 740  | -24.65%        |
| Forage d'Atuech            |                        |                                | 88 408  | 99 649  | 12.71%         |
| <b>Total</b>               |                        |                                | <b>178 313</b>  | <b>167 389</b>  | <b>-6.13%</b>  |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

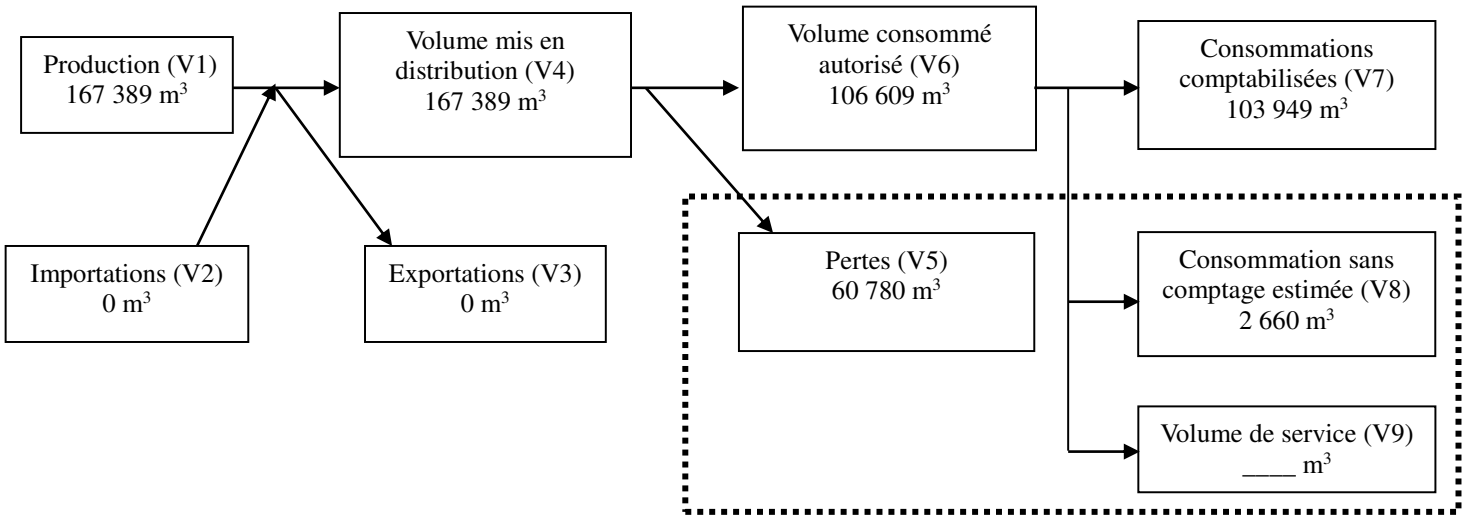


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Source du Bois de Bourguet          | 89 905  | 67 740  | -24,6%                              | 80   |
| Forage d'Attuech                    | 88 408  | 99 649  | 12,7%                               | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>178 313</b>  | <b>167 389</b>  | <b>-6,1%</b>                        | <b>___</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |

#### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 105 804   | 103 949   | -1,8%          |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>105 804</b>  | <b>103 949</b>  | <b>-1,8%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>—%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

#### 1.6.5. Autres volumes



|   | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>2 660</b>           | <b>2 660</b>           | <b>0%</b>      |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>—</b>               | <b>—</b>               | <b>—%</b>      |

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>108 464</b>         | <b>106 609</b>         | <b>-1,7%</b>   |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 52,2 kilomètres au 31/12/2023 (53,5 au 31/12/2022).



## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 34,4 €                  | 34,4 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 200 m <sup>3</sup>      | 1,8747 €/m <sup>3</sup> | 1,9747 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 201 à 500 m <sup>3</sup>    | 2,2003 €/m <sup>3</sup> | 2,3003 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 500 m <sup>3</sup>  | 2,5148 €/m <sup>3</sup> | 2,6148 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 34,40              | 34,40              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 224,96             | 236,96             | 5,3%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 259,36             | 271,36             | 4,6%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 16,98              | 17,70              | 4,3%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 66,30              | 68,22              | 2,9%           |
| <b>Total</b>  | <b>325,66</b>      | <b>339,58</b>      | <b>4,3%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,71</b>        | <b>2,83</b>        | <b>4,4%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune              | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|----------------------|--|--|
| Massillargues-Atuech | 2.71                                   | <b>2.83</b>                            |
| Tornac               | 2.71                                   | <b>2.83</b>                            |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **103 949m<sup>3</sup>/an** (105 804m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 258 829            | 240 412            | -7.12%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 240 412 € (258 829 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 20  | 0  | 19  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 23  | 0  | 23  | 1  |

La non-conformité correspond à la présence d'un pesticide : non retrouvé lors de la contre-analyse qui a suivi.

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 95,7%                            |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 99,3%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 96,2%  | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>90</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement

de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 60,8 %        | 63,7 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 5,55          | 5,6           |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 3,3 m<sup>3</sup>/j/km (3,7 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **3,2** m<sup>3</sup>/j/km (3,6 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  |
|--------------------------|------|------|------|------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0    | 0    | 1.429 |

Au cours des 4 dernières années, **1.429 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de **0.68%** (0% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 80% (80% en 2022).



## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 6 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (10 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 6,19 pour 1 000 abonnés (10,36 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 23 374,71     | 20 471,65     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 296 742,57    | 274 419,6     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 7,88          | 7,46          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 7,46% (7,88 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 254 394       | 311 293       |
| Montants des subventions en €   | 191 612.69    | 0             |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89€ en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 1 657         | 1 849         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,71          | 2,83          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 95,7%         |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 75            | 90            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 60,8%         | 63,7%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,7           | 3,3           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 3,6           | 3,2           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0%            | 0.68%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 80%           | 80%           |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 10,36         | 6,19          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 7,88%         | 7,46%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 10            | 6             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 3             | 7             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 29            | 54            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 273           | 516           |

# COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION

EAU POTABLE  
Secteur 23  
ex SIAEP de l'AVENE  
ANDUZE, MASSANES

ANDUZE, BAGARD, BOISSET ET GAUJAC,  
LES PLANS, MASSANES, MEJANNES LES ALES  
MONTEILS, MONS, RIBAUTE LES TAVERNES  
ROUSSON, ST CHRISTOL LES ALES  
ST HILAIRE DE BRETHMAS, ST JEAN DU PIN  
ST JULIEN LES ROSIERS, ST MARTIN DE VALGALGUES  
ST PRIVAT DES VIEUX, ST SEBASTIEN D'AIGREFEUILLE  
ST JUST ET VACQUIERES, SERVAS

## **Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT



## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 7  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 7  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 7  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 8  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 8  |
| 1.6.2. | Production .....  | 8  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 9  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 9  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 9  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 9  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 9  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 10 |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 10 |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 12 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 48 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 49 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 49 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 49 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 51 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 51 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 51 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 52 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 52 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 52 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 54 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 54 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 54 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 55 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 56 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 57 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 57 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 57 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 57 |
| 4.1.   | Amortissements .....  | 57 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 58 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 58 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 59 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : ex SIAEP de l'AVENE
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Anduze, Bagard, Boisset-et-Gaujac, Les Plans, Massanes, Mons, Monteils, Méjannes-lès-Alès, Ribaute-les-Tavernes, Rousson, Saint-Christol-lès-Alès, Saint-Hilaire-de-Brethmas, Saint-Jean-du-Pin, Saint-Julien-les-Rosiers, Saint-Just-et-Vacquières, Saint-Privat-des-Vieux, Saint-Sébastien-d'Aigrefeuille, Servas
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la Distribution et Délégation de service public pour la Production.

### **1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 48 837 habitants au 31/12/2023 (47 601 au 31/12/2022) dont 1 236 résidents secondaires.

### **1.4. Nombre d'abonnés**



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 24 144 abonnés au 31/12/2023 (23 608 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune                        | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Anduze                         | 2107                              | 2133                                 | +1,23%         |
| Bagard                         | 1243                              | 1266                                 | +1,85%         |
| Boisset-et-Gaujac              | 1435                              | 1455                                 | +1,39%         |
| Les Plans                      | 137                               | 140                                  | +2,19%         |
| Massanes                       | 111                               | 111                                  | 0,00%          |
| Mons                           | 899                               | 908                                  | +1,00%         |
| Monteils                       | 307                               | 311                                  | +1,30%         |
| Méjannes-lès-Alès              | 623                               | 632                                  | +1,44%         |
| Ribaute-les-Tavernes           | 1031                              | 1064                                 | +3,20%         |
| Rousson                        | 2051                              | 2086                                 | +1,71%         |
| Saint-Christol-lès-Alès        | 3525                              | 3649                                 | +3,52%         |
| Saint-Hilaire-de-Brethmas      | 2383                              | 2433                                 | +2,10%         |
| Saint-Jean-du-Pin              | 724                               | 728                                  | +0,69%         |
| Saint-Julien-les-Rosiers       | 1565                              | 1593                                 | +1,79%         |
| Saint-Just-et-Vacquières       | 160                               | 165                                  | +3,12%         |
| Saint-Privat-des-Vieux         | 2641                              | 2690                                 | +1,86%         |
| Saint-Sébastien-d'Aigrefeuille | 293                               | 294                                  | +3,12%         |
| Servas                         | 114                               | 115                                  | +0,88%         |
| <b>Total</b>                   | <b>23 608</b>                     | <b>24 144</b>                        | <b>+2,27%</b>  |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **32.43 abonnés/km** au 31/12/2023 (31,68 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,02 habitants/abonné** au 31/12/2023 (2,02 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **111.05 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (120,76 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 9 174 481 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (\_\_\_\_ pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits de Tornac           |                        |                                | 3 082 009   | 2 290 986   | -25.6%         |
| Forages des Plantiers     |                        |                                | 1 740 024   | 1 799 696   | 3.4%           |
| Forages des Dauthunes     |                        |                                | 4 113 725   | 4 733 425   | 15.1%          |
| Forages Anduze            |                        |                                | 364 762   | 350 374   | -3.9%          |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 9 300 520   | <b>9 174 481</b>  | <b>-1.3%</b>   |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

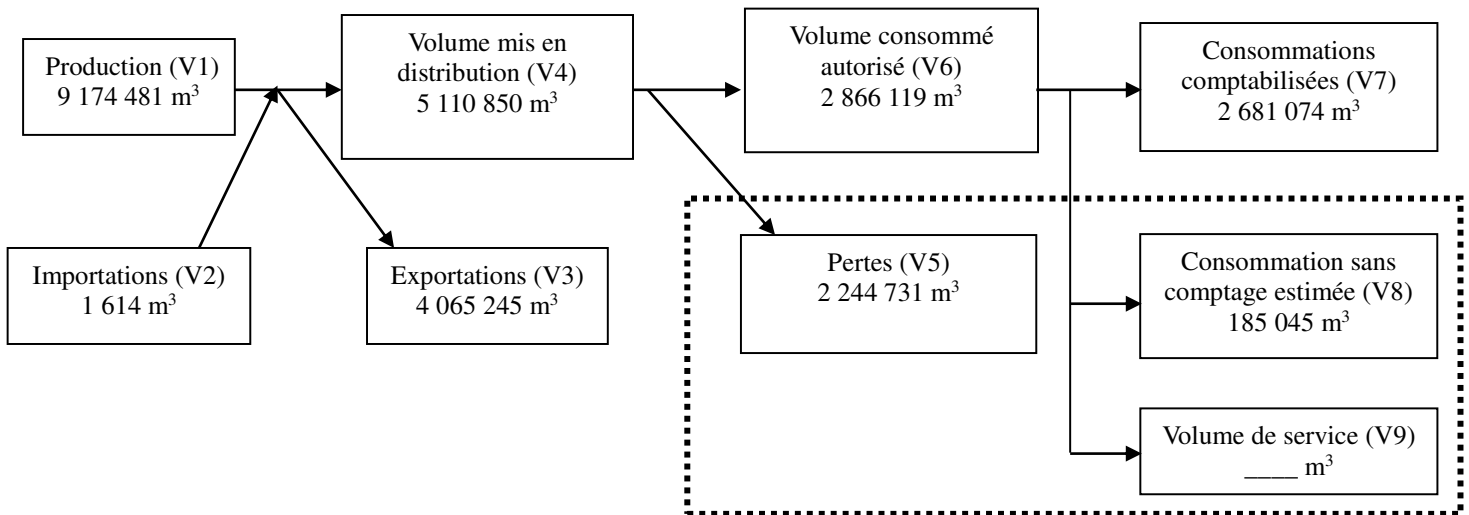


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
|              |  |  |              |
|              |  |  |              |
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 stations de traitement.

Le traitement de l'eau se fait par simple chloration

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits de Tornac                     | 3 082 009   | 2 290 986   | -25,7%                              | 100  |
| Forages des Plantiers               | 1 740 024   | 1 799 696   | 3,4%                                | 100  |
| Forages des Dauthunes               | 4 113 725   | 4 733 425   | 15,1%                               | 100  |
| Forages Anduze                      | 364 762   | 350 374   | -3,9%                               | 100  |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | 9 300 520   | <b>9 174 481</b>  | <b>-1,4%</b>                        | ___  |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fourisseur                          | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 1 516  | 1 614  | 6,5%                               | 80   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 2 850 969   | 2 681 074   | -6%            |
| Abonnés non domestiques                     | _____   | _____   | _____%         |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>2 850 969</b>  | <b>2 681 074</b>  | <b>-6%</b>     |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>4 354 036</b>  | <b>4 065 245</b>  | <b>-6,6%</b>   |

- (1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.
- (2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 185 045                | 185 045                | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | _____                  | _____                  | _____%         |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 3 036 014              | 2 866 119              | -5,6%          |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 744,4 kilomètres au 31/12/2023 (745,2 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

|                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| Frais d'accès au service : | 55€ TTC au 01/01/2023 |
|                            | 55€ TTC au 01/01/2024 |



## Tarifs de SAINT JUST ET VACQUIERES ET LES PLANS

| Tarifs                                      |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.4220 €/m <sup>3</sup> | 0.4220 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0,9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82,10              | 82,10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 244,90             | 256,90             | 4,9%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 327,00             | 339,00             | 3,7%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Part proportionnelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | _____              | _____              | _____%         |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| Autre : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| TVA   | 20,70              | 21,42              | 3,5%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 70,02              | 71,94              | 2,7%           |
| <b>Total</b>  | <b>397,02</b>      | <b>410,94</b>      | <b>3,5%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,31</b>        | <b>3,42</b>        | <b>3,3%</b>    |

## TARIFS ANDUZE

| Tarifs ANDUZE                               |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 80.64 €                 | 80.64 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 20 m <sup>3</sup>       | 0.7992 €/m <sup>3</sup> | 0.8992 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 21 à 100 m <sup>3</sup>     | 1.3818 €/m <sup>3</sup> | 1.4818 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 101 à 200 m <sup>3</sup>    | 1.5401 €/m <sup>3</sup> | 1.6401 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 201 à 700 m <sup>3</sup>    | 1.6469 €/m <sup>3</sup> | 1.7469 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 700 m <sup>3</sup>  | 1.8586 €/m <sup>3</sup> | 1.9586 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## **FACTURE TYPE ANDUZE**

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| <b>Facture type ANDUZE</b>  | <b>Au 01/01/2023 en €</b> | <b>Au 01/01/2024 en €</b> | <b>Variation en %</b> |
|---|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                           |                           |                       |
| Part fixe annuelle  | 80.64                     | 80.64                     | 0 %                   |
| Part proportionnelle  | 157.33                    | 169.33                    | 7.6 %                 |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 237.97                    | 249.97                    | 5.0%                  |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                           |                           |                       |
| Part fixe annuelle  | _____                     | _____                     | ____%                 |
| Part proportionnelle  | _____                     | _____                     | ____%                 |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | _____                     | _____                     | ____%                 |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                           |                           |                       |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72                     | 15.72                     | 3.6 %                 |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60                     | 34.80                     | 3.6%                  |
| VNF Prélèvement: .....  | _____                     | _____                     | ____%                 |
| Autre : .....   | _____                     | _____                     | ____%                 |
| TVA   | 15.80                     | 16.53                     | 4.6 %                 |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 65.12                     | 67.05                     | 6.2%                  |
| <b>Total</b>  | <b>303.09</b>             | <b>317.02</b>             | <b>4.6%</b>           |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.53</b>               | <b>2.64</b>               | <b>4.4%</b>           |

## TARIFS MASSANES

| Tarifs <u>Massanes</u>                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 60.48 €                 | 60.48 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1.2780 €/m <sup>3</sup> | 1.3780 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE MASSANES

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Massanes</u>  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 60.48              | 60.48              | 0 %            |
| Part proportionnelle  | 153.36             | 165.36             | 7.8 %          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 213.84             | 225.84             | 5.6 %          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | — %            |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | — %            |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | — %            |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0 %            |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | — %            |
| Autre : .....   | —                  | —                  | — %            |
| TVA   | 14.47              | 15.20              | 5.04 %         |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 63.79              | 65.72              | 3%             |
| <b>Total</b>  | <b>277.63</b>      | <b>291.56</b>      | <b>3%</b>      |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.31</b>        | <b>2.43</b>        | <b>5.2%</b>    |

## Tarifs de BAGARD

| Tarifs BAGARD                               |  | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024           |
|---|--|------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                        |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                 | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                        |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                        |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.029 €/m <sup>3</sup> | 0.029 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0,9077€/m <sup>3</sup> | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup> | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup> | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup> | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                      | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                        |                         |
| Taxes                                       |  |                        |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                  | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                        |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE BAGARD

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <b>Bagard</b>  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 197.74             | 209.74             | 6.1%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 279.84             | 291.84             | 4.3%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18.10              | 18.83              | 4%             |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67.42              | 69.35              | 2.9%           |
| <b>Total</b>  | <b>347.26</b>      | <b>361.19</b>      | <b>4%</b>      |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.89</b>        | <b>3.01</b>        | <b>4%</b>      |



## Tarifs de BOISSET GAUJAC

| Tarifs BOISSET GAUJAC                       |  | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024           |
|---|--|------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                        |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                 | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                        |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                        |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.0670€/m <sup>3</sup> | 0.0670€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0,9077€/m <sup>3</sup> | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup> | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup> | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup> | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                      | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                        |                         |
| Taxes                                       |  |                        |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                  | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                        |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE BOISSET GAUJAC

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Boisset Gaujac</u>  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 202.296            | 214.30             | %              |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 284.396            | 296.40             | %              |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | ---                | ---                | ---%           |
| Part proportionnelle  | ---                | ---                | ---%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | ---                | ---                | ---%           |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | ---                | ---                | ---%           |
| Autre : .....   | ---                | ---                | ---%           |
| TVA   | 18.35              | 19.08              | 3.98%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67.67              | 69.60              | 2.85%          |
| <b>Total</b>  | <b>352.07</b>      | <b>366</b>         | <b>3.96%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.93</b>        | <b>3.05</b>        | <b>4.1%</b>    |

## Tarifs de MEJANNES LES ALES

| Tarifs MEJANNES LES ALES                    |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN _____                       |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.0440 €/m <sup>3</sup> | 0.0440€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0,9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE MEJANNES LES ALES

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Mejannes les Alès</u>                                     | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 199.54             | 211.54             | 6.01 %         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 281.64             | 293.64             | 4.26 %         |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18.2               | 18.93              | 4.01 %         |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67.52              | 69.45              | 2.86 %         |
| <b>Total</b>  | <b>349.16</b>      | <b>363.08</b>      | <b>3.99 %</b>  |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.91</b>        | <b>3.03</b>        | <b>4.12 %</b>  |

## Tarifs de MONS

| Tarifs MONS                                 |  | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024           |
|---|--|------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                        |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                 | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                        |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                        |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.1140€/m <sup>3</sup> | 0.1140€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0,9077€/m <sup>3</sup> | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup> | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup> | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup> | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                      | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                        |                         |
| Taxes                                       |  |                        |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                  | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                        |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE MONS

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| <b>Facture type <u>Mons</u></b>   | <b>Au 01/01/2023 en €</b> | <b>Au 01/01/2024 en €</b> | <b>Variation en %</b> |
|---|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                           |                           |                       |
| Part fixe annuelle  | 82.10                     | 82.10                     | 0%                    |
| Part proportionnelle  | 208.26                    | 219.94                    | 5.61%                 |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 290.36                    | 302.04                    | 5.61%                 |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                           |                           |                       |
| Part fixe annuelle  | —                         | —                         | —%                    |
| Part proportionnelle  | —                         | —                         | —%                    |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                         | —                         | —%                    |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                           |                           |                       |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72                     | 15.72                     | 0%                    |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60                     | 34.80                     | 3.6 %                 |
| VNF Prélèvement : .....   | —                         | —                         | —%                    |
| Autre : .....   | —                         | —                         | —%                    |
| TVA   | 18.66                     | 19.39                     | 3.91%                 |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67.98                     | 69.91                     | 2.84%                 |
| <b>Total</b>  | <b>358.02</b>             | <b>371.95</b>             | <b>3.89%</b>          |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.98</b>               | <b>3.10</b>               | <b>4.03%</b>          |

## Tarifs de MONTEILS

| Tarifs MONTEILS                             |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN _____                       |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0,2400 €/m <sup>3</sup> | 0.2400€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0,9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE MONTEILS

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Monteils</u>  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 223.056            | 235.06             | 5.38%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 305.156            | 317.16             | 3.93%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 19.5               | 20.22              | 3.69%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 68.82              | 70.74              | 2.79%          |
| <b>Total</b>  | <b>373.97</b>      | <b>387.90</b>      | <b>3.72%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3.12</b>        | <b>3.23</b>        | <b>3.53%</b>   |



## Tarifs de RIBAUTE LES TAVERNES

| Tarifs RIBAUTE LES TAVERNES                 |  | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024           |
|---|--|------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                        |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                        |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                 | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                        |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                        |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0,214 €/m <sup>3</sup> | 0.2140€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0,9077€/m <sup>3</sup> | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup> | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup> | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup> | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                      | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                        |                         |
| Taxes                                       |  |                        |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                  | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                        |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE RIBAUTE LES TAVERNES

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Ribaute les Tavernes</u>                                  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 219.94             | 231.94             | 5.46%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 302.04             | 314.04             | 3.97%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 19.32              | 20.05              | 3.78%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 68.64              | 70.57              | 2.81%          |
| <b>Total</b>  | <b>370.68</b>      | <b>384.61</b>      | <b>3.76%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3.09</b>        | <b>3.23</b>        | <b>4.53%</b>   |

## Tarifs de ROUSSON

| Tarifs ROUSSON                              |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN _____                       |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0,0830 €/m <sup>3</sup> | 0.0830€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,298€/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE ROUSSON

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| <b>Facture type Rousson</b>   | <b>Au 01/01/2023 en €</b> | <b>Au 01/01/2024 en €</b> | <b>Variation en %</b> |
|---|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                           |                           |                       |
| Part fixe annuelle  | 82.10                     | 82.10                     | 0%                    |
| Part proportionnelle  | 204.22                    | 216.22                    | 5.88%                 |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 286.32                    | 298.32                    | 4.19%                 |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                           |                           |                       |
| Part fixe annuelle  | —                         | —                         | —%                    |
| Part proportionnelle  | —                         | —                         | —%                    |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                         | —                         | —%                    |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                           |                           |                       |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72                     | 15.72                     | 0%                    |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33.60                     | 34.80                     | 3.6 %                 |
| VNF Prélèvement : .....   | —                         | —                         | —%                    |
| Autre : .....   | —                         | —                         | —%                    |
| TVA   | 18.46                     | 19.18                     | 3.9%                  |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67.78                     | 69.70                     | 2.83%                 |
| <b>Total</b>  | <b>354.10</b>             | <b>368.02</b>             | <b>3.93%</b>          |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.95</b>               | <b>3.07</b>               | <b>4.07%</b>          |

## Tarifs de SAINT CHRISTOL LES ALES

| Tarifs SAINT CHRISTOL LES ALES              |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN _____                       |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.0150 €/m <sup>3</sup> | 0.0150€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE SAINT CHRISTOL LES ALES

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Saint Christol les Ales</u>                               | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 196.06             | 208.06             | 6.12%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 278.16             | 290.16             | 4.31%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18.01              | 18.74              | 4.05%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67.33              | 69.26              | 2.87%          |
| <b>Total</b>  | <b>345.49</b>      | <b>359.41</b>      | <b>4.03%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.88</b>        | <b>2.99</b>        | <b>3.82%</b>   |

## Tarifs de SAINT HILAIRE DE BRETHMAS

| Tarifs SAINT HILAIRE DE BRETHMAS            |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0,0810 €/m <sup>3</sup> | 0.0810€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE SAINT HILAIRE DE BRETHMAS

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Saint Hilaire de Brethmas</u>                             | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 204.66             | 215.98             | 5.53%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 286.76             | 298.08             | 3.95%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18.45              | 19.17              | 3.90%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67.77              | 69.69              | 2.83%          |
| <b>Total</b>  | <b>353.84</b>      | <b>367.77</b>      | <b>3.94%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.95</b>        | <b>3.06</b>        | <b>3.73%</b>   |



## Tarifs de SAINT JEAN DU PIN

| Tarifs SAINT JEAN DU PIN                    |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.1180 €/m <sup>3</sup> | 0.1180€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE SAINT JEAN DU PIN

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Saint Jean du Pin</u>                                     | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 208.42             | 220.42             | 5.76%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 290.52             | 302.52             | 4.13%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15.72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18.69              | 19.42              | 3.91%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 68.01              | 69.94              | 2.84%          |
| <b>Total</b>  | <b>358.53</b>      | <b>372.45</b>      | <b>3.88%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.99</b>        | <b>3.10</b>        | <b>3.68%</b>   |

## Tarifs de SAINT JULIEN LES ROSIERS

| Tarifs SAINT JULIEN LES ROSIERS             |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN _____                       |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.0430 €/m <sup>3</sup> | 0.0430€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____  | _____ €/m <sup>3</sup>  | _____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE SAINT JULIEN LES ROSIERS

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Saint Julien les Rosiers</u>                              | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 199.42             | 211.42             | 6.02%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 281.52             | 293.52             | 4.26%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18,20              | 18,92              | 3,96%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67,52              | 69,44              | 2,84%          |
| <b>Total</b>  | <b>349,03</b>      | <b>362,96</b>      | <b>3,99%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,91</b>        | <b>3,02</b>        | <b>3,78%</b>   |

## Tarifs de SAINT PRIVAT DES VIEUX

| Tarifs SAINT PRIVAT DES VIEUX               |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.0870 €/m <sup>3</sup> | 0.0870€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE SAINT PRIVAT DES VIEUX

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Saint Privat des Vieux</u>                                | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 204.70             | 216.70             | 5.86%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 286.80             | 298.80             | 4.18%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18,49              | 19,21              | 3,89%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67,81              | 69,73              | 2,83%          |
| <b>Total</b>  | <b>354,60</b>      | <b>368,53</b>      | <b>3,93%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,96</b>        | <b>3,07</b>        | <b>3,72%</b>   |

## Tarifs de SAINT SEBASTIEN D'AIGREFEUILLE

| Tarifs SAINT SEBASTIEN D'AIGREFEUILLE       |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.2320 €/m <sup>3</sup> | 0.2320€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE SAINT SEBASTIEN D'AIGREFEUILLE

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Saint Sébastien d'Aigrefeuille</u>                        | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 222.10             | 234.10             | 5.4%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 304.20             | 316.20             | 3.94%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,60              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 19,44              | 21,37              | 9,93%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 68,76              | 70,69              | 2,81%          |
| <b>Total</b>  | <b>372,96</b>      | <b>386,89</b>      | <b>3,73%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,11</b>        | <b>3,22</b>        | <b>3,54%</b>   |



## Tarifs de SERVAS

| Tarifs SERVAS                               |  | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                  | 82,1 €                  |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup> sans tranche                      | 0.4090 €/m <sup>3</sup> | 0.4090€/m <sup>3</sup>  |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9077€/m <sup>3</sup>  | 1.0077 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3299€/m <sup>3</sup>  | 2.4299 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.8832€/m <sup>3</sup>  | 1.9832 €/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5240€/m <sup>3</sup>  | 1.6240 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                         |                         |
| Taxes                                       |  |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |  |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE SERVAS

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Servas</u>  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 243.34             | 255.34             | 4.89%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 325.44             | 337.44             | 3.68%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 20.61              | 21.34              | 6.81%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 69.93              | 71.86              | 3.87%          |
| <b>Total</b>  | <b>395.37</b>      | <b>409.29</b>      | <b>3.52%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3.30</b>        | <b>3.41</b>        | <b>3.33%</b>   |

## Tarifs de SAINT MARTIN DE VALGALGUES

| Tarifs SAINT MARTIN DE VALGALGUES           |  | Au 01/01/2023          | Au 01/01/2024          |
|---|--|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |  |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |  |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur     | 82,1 €                 | 82,1 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                        |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |  |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 0 à 60 m <sup>3</sup>          | 0.9677€/m <sup>3</sup> | 1.0677€/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 61 à 12 000 m <sup>3</sup>     | 2.3899€/m <sup>3</sup> | 2.4899€/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> de 12 001 à 24 000 m <sup>3</sup> | 1.9432€/m <sup>3</sup> | 2.0432€/m <sup>3</sup> |
|   | Prix au m <sup>3</sup> au-delà de 24 000 m <sup>3</sup>  | 1.5840€/m <sup>3</sup> | 1.6840€/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____  | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |  |                        |                        |
| Taxes                                       |  |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                               | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |  |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)    | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                   | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____  | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

## FACTURE TYPE SAINT MARTIN DE VALGALGUES

Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type <u>Saint Martin de Valgalgues</u>                            | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 82.10              | 82.10              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 201.46             | 213.46             | 5.96%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 283.56             | 295.56             | 4.23%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15.72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34.80              | 3.6 %          |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 18.31              | 19.03              | 3.93%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 67.63              | 69.55              | <b>2.84%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>351.18</b>      | <b>365.11</b>      | <b>3.97%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.93</b>        | <b>3.04</b>        | <b>3.75%</b>   |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| <b>Commune</b>                 | <b>Prix au 01/01/2023<br/>en €/m<sup>3</sup></b> | <b>Prix au 01/01/2024<br/>en €/m<sup>3</sup></b> |
|--------------------------------|--|--|
| Anduze                         | 2.53   | 2.64   |
| Bagard                         | 2.89   | 3.01   |
| Boisset-et-Gaujac              | 2.93   | 3.05   |
| Les Plans                      | 3.31   | 3.42   |
| Massanes                       | 2.31   | 2.43   |
| Mons                           | 2.98   | 3.10   |
| Monteils                       | 3.12   | 3.23   |
| Méjannes-lès-Alès              | 2.91   | 3.03   |
| Ribaute-les-Tavernes           | 3.09   | 3.20   |
| Rousson                        | 2.95   | 3.07   |
| Saint-Christol-lès-Alès        | 2.88   | 2.99   |
| Saint-Hilaire-de-Brethmas      | 2.95   | 3.06   |
| Saint-Jean-du-Pin              | 2.99   | 3.10   |
| Saint-Julien-les-Rosiers       | 2.91   | 3.02   |
| Saint-Just-et-Vacquières       | 3.31   | 3.42   |
| Saint-Martin-de-Valgagues      | 2.93   | 3.04   |
| Saint-Privat-des-Vieux         | 2.96   | 3.07   |
| Saint-Sébastien-d'Aigrefeuille | 3.11   | 3.22   |
| Servas                         | 3.30   | 3.41   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **2 681 070 m<sup>3</sup>/an** (2 850 969 m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 7 094 447          | 6 388 480          | -9.95%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **6 388 480 €** (7 094 447 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 111   | 0  | 108   | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 121   | 3  | 117   | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 97,5%                            | 100%                             |

Par ailleurs, le nombre de prélèvements d'autocontrôles réalisés en 2022 s'élève à **55** pour les paramètres microbiologiques et à **111** pour les paramètres physicochimiques.

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 10                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 99.7%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 73.5%  | 10                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>87</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement



de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 79,4 %        | 75,5 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 27,17         | 25,51         |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | ___ %         | ___ %         |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 8,9 m<sup>3</sup>/j/km (7,7 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **8,3** m<sup>3</sup>/j/km (7 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                           | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Linéaire de réseau renouvelé en km | —    | 2.85 | 7.14 | 4.53 | 3.10 |

Au cours des 4 dernières années, **17.62 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de **0,59%** (0.65% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 100% (100% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 96 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (106 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 3,98 pour 1 000 abonnés (4,49 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données Générales et Globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 642 826,07    | 599 254,57    |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 8 221 198,89  | 7 342 875,02  |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 7,82          | 8,16          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 8,16% (7,82 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 4

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0,17 pour 1000 abonnés (0,21 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Le nombre de branchements en plomb n'est pas connu à ce jour.

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 1 300 203     | 1 630 970     |
| Montants des subventions en €   | 855 878 .84   | 1 339 098     |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes (**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL**) :

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.1. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

**Ces données sont globalisées sur toute la REAAL**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 €\* ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

\* Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL



## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 47 601        | 48 837        |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,31          | 3,42          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 97,5%         | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 76            | 87            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 79,4%         | 75,5%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 7,7           | 8,9           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 7             | 8,3           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0,65%         | 0,59%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 100%          | 100%          |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 4,49          | 3,98          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 7,82%         | 8,16%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0,21          | 0,17          |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 106           | 96            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 150           | 141           |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 351           | 303           |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 1116          | 1094          |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 24  
ex SIAEP de la DROUDE**

**Euzet les Bains, Martignargues, Ners, St Césaire de  
Gauzignan, St Etienne de l'Olm, St Hippolyte de  
Caton, St Jean de Ceyrargues, St Maurice de  
Cazevieille**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1).....                   | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : ex SIAEP de la DROUDE
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Euzet, Martignargues, Ners, Saint-Césaire-de-Gauzignan, Saint-Hippolyte-de-Caton, Saint-Jean-de-Ceyrargues, Saint-Maurice-de-Cazevieille, Saint-Étienne-de-l'Olm
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019.  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **3 903** habitants (dont 252 résidents secondaires) au 31/12/2023 (3 651 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **2 012** abonnés au 31/12/2023 (1 996 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune                      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|------------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Euzet                        | 275                               |  |  | 279                                  | 1.45%          |
| Martignargues                | 221                               |  |  | 224                                  | 1.36%          |
| Ners                         | 428                               |  |  | 430                                  | 0.47%          |
| Saint-Césaire-de-Gauzignan   | 195                               |  |  | 196                                  | 0.51%          |
| Saint-Hippolyte-de-Caton     | 162                               |  |  | 163                                  | 0.62%          |
| Saint-Jean-de-Ceyrargues     | 110                               |  |  | 110                                  | 0%             |
| Saint-Maurice-de-Cazevieille | 396                               |  |  | 399                                  | 0.76%          |
| Saint-Étienne-de-l'Olm       | 209                               |  |  | 211                                  | 0.96%          |
| <b>Total</b>                 | <b>1 996</b>                      |  |  | <b>2 012</b>                         | <b>0,8%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **22,84 abonnés/km** au 31/12/2023 (22,66 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,94 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,83 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **106,25 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (119,18 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 354 775 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (354 775 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation  | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|----------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Forage F14                 |                        |                                | 161 521   | 184 618   | 14.3%          |
| Forage Nord des Prés - F93 |                        |                                | 214 679   | 170 157   | -20.74%        |
| <b>Total</b>               |                        |                                | <b>376 200</b>  | <b>354 775</b>  | <b>-5.69%</b>  |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

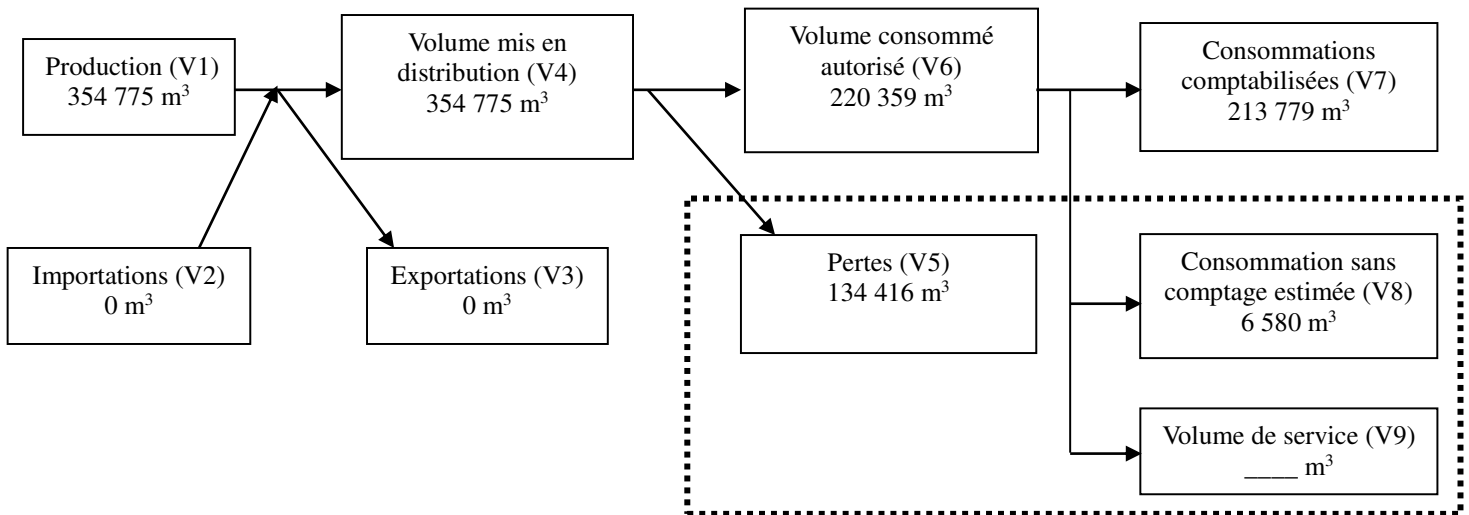


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Forage F14                          | 161 521   | 184 618   | 14,3%                               | 100  |
| Forage Nord des Prés - F93          | 214 679   | 170 157   | -20,7%                              | 100  |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>376 200</b>  | <b>354 775</b>  | <b>-5,7%</b>                        | <b>100</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>___%</b>                        | <b>___</b>   |



#### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 237 893   | 213 779   | -10,1%         |
| Abonnés non domestiques                     | —   | —   | —%             |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>237 893</b>  | <b>213 779</b>  | <b>-10,1%</b>  |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>—%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

#### 1.6.5. Autres volumes



|   | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|---|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommation sans comptage (V8)</b> | <b>6 580</b>           | <b>6 580</b>           | <b>0%</b>      |
| <b>Volume de service (V9)</b>                 | <b>—</b>               | <b>—</b>               | <b>—%</b>      |

#### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                                      | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| <b>Volume consommé autorisé (V6)</b> | <b>244 473</b>         | <b>220 359</b>         | <b>-9,9%</b>   |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 88,1 kilomètres au 31/12/2023 (88,1 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs facture type communes d'Euzet les Bains, Martignargues, Ners, St Césaire de Gauzignan, St Etienne de l'Olm, St Hippolyte de Caton , St Jean de Ceyrargues et St Maurice de Cazevielle |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|--|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>   |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)  |   |                         |                         |
|  | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 40,32 €                 | 40,32 €                 |
|  | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> )  |   |                         |                         |
|  | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,9332 €/m <sup>3</sup> | 2,0332 €/m <sup>3</sup> |
|  | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>   |   |                         |                         |
| Taxes  |   |                         |                         |
|  | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances   |   |                         |                         |
|  | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|  | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|  | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|  | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 17/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 Fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 17/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type communes d'Euzet les Bains, Martignargues, Ners, St Césaire de Gauzignan, St Etienne de l'Olm, St Hippolyte de Caton , St Jean de Ceyrargues et St Maurice de Cazeville | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>   |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle   | 40,32              | 40,32              | 0%             |
| Part proportionnelle   | 231,98             | 243,98             | 5,2%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité  | 272,30             | 284,30             | 4,4%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle   | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle   | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire   | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>   |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)   | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)  | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....  | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....  | —                  | —                  | —%             |
| TVA  | 17,69              | 18,42              | 4,1%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>  | 67,01              | 68,94              | 2,9%           |
| <b>Total</b>   | <b>339,31</b>      | <b>353,24</b>      | <b>4,1%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>   | <b>2,83</b>        | <b>2,94</b>        | <b>3,9%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune                      | Prix au 01/01/2023<br>en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024<br>en €/m <sup>3</sup> |
|------------------------------|---|---|
| Euzet                        | 2.83                                      | <b>2.94</b>                               |
| Martignargues                | 2.83                                      | <b>2.94</b>                               |
| Ners                         | 2.83                                      | <b>2.94</b>                               |
| Saint-Césaire-de-Gauzignan   | 2.83                                      | <b>2.94</b>                               |
| Saint-Hippolyte-de-Caton     | 2.83                                      | <b>2.94</b>                               |
| Saint-Jean-de-Ceyrargues     | 2.83                                      | <b>2.94</b>                               |
| Saint-Maurice-de-Cazevieille | 2.83                                      | <b>2.94</b>                               |
| Saint-Étienne-de-l'Olm       | 2.83                                      | <b>2.94</b>                               |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **213 779m<sup>3</sup>/an** (237 893m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 523 011            | 479 537            | -8.31%         |

**Recettes globales :** Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 479 537 € (523 011 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 13  | 0  | 14  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 14  | 0  | 16  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 96,9%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 89,1%  | 13                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>88</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 65 %          | 62,1 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 7,6           | 6,85          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 4,4 m<sup>3</sup>/j/km (4,3 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 4,2 m<sup>3</sup>/j/km (4,1 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021  | 2022  | 2023  |
|--------------------------|------|------|-------|-------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0.1  | 1.790 | 0.297 | 0.151 |

Au cours des 4 dernières années, 2.338 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0.66% (0.83% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau



produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 100% (100% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 16 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (9 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 7,95 pour 1 000 abonnés (4,51 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements(D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de **6,6** ans (4,8 en 2022).

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).**

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 43 489,4      | 33 756,31     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 595 272,2     | 542 515,6     |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 7,31          | 6,22          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de **6,22%** (7,31 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 2

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0,99 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 193 818       | 43 261        |
| Montants des subventions en €   | 142 170       | 118 475       |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité.

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 3 651         | 3 903         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,83          | 2,94          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 73            | 88            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 65%           | 62,1%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 4,3           | 4,4           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 4,1           | 4,2           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0.83%         | 0.66%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 100%          | 100%          |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 4,51          | 7,95          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 7,31%         | 6,22%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0,99          |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 9             | 16            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 20            | 18            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 25            | 38            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 86            | 110           |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 24  
ex SIAEP de la MAYRE**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 11 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 12 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 12 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 12 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 14 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 14 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 14 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 15 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 15 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 15 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 17 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 17 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 17 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 18 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 19 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 20 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 20 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 20 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 20 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 20 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 21 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 21 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 22 |

# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : ex SIAEP de la MAYRE
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Deaux, Vézénobres
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui

## 1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en  Délégation de service public

### Nature du contrat :

- Nom du prestataire : VEOLIA
- Date de début de contrat : 01/01/2013
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2024
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : 31/12/2024
- Nombre d'avenants et nature des avenants :
- Nature exacte de la mission du prestataire : Production et Distribution d'eau potable

### **1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)**



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **2 713** habitants (dont 113 résidents secondaires) au 31/12/2023 (2 585 au 31/12/2022).

### **1.4. Nombre d'abonnés**



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **1 328** abonnés au 31/12/2023 (1 317 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Deaux        | 317                               |  |  | 318                                  | 0.31%          |
| Vézénobres   | 1 000                             |  |  | 1 010                                | 1%             |
| <b>Total</b> | <b>1 317</b>                      |  |  | <b>1 328</b>                         | <b>0,8%</b>    |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **28,77 abonnés/km** au 31/12/2023 (26,39 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **2,04 habitants/abonné** au 31/12/2023 (1,96 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **117,36 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (127,45 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 255 033 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (260 847 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation   | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|-----------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits de la Gare et Hyerles |                        |                                | 260 847   | 255 033   | -2.2%          |
| <b>Total</b>                |                        |                                | 260 847   | 255 033   | -2.2%          |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

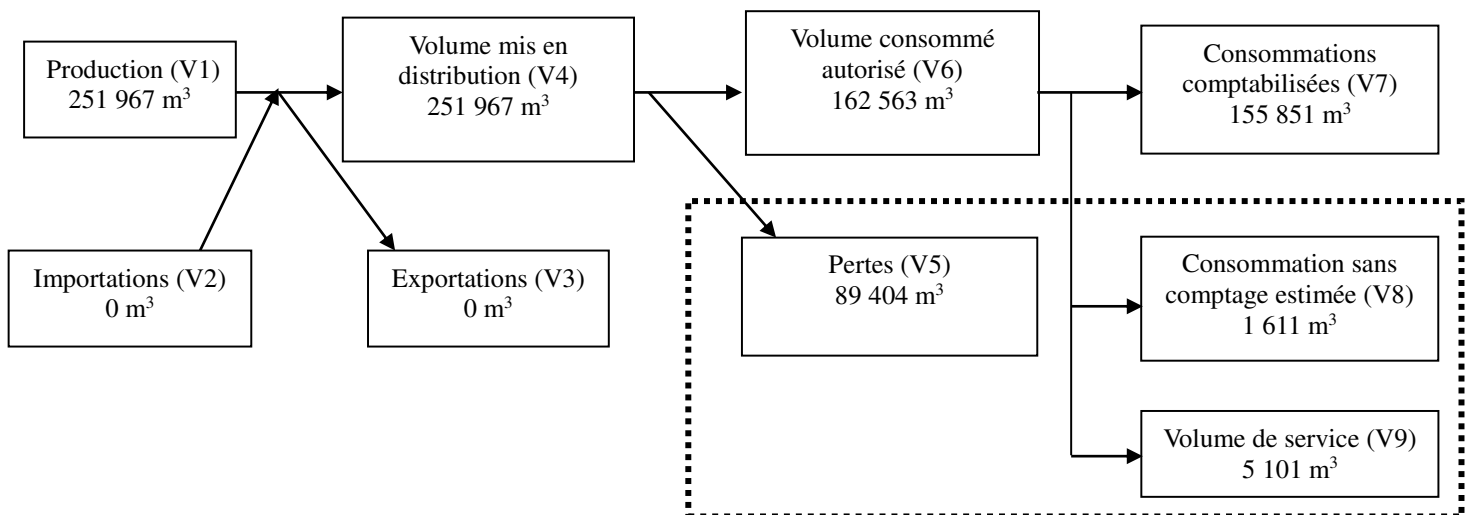


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. L'eau est désinfectée au chlore

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits de la Gare et Hyerles         | 258 394   | 251 967   | -2,5%                               | 60   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>258 394</b>  | <b>251 967</b>  | <b>-2,5%</b>                        | <b>---</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>---</b> %                       | <b>---</b>   |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 167 846   | 155 851   | -7,2%          |
| Abonnés non domestiques                     | ---   | ---   | ---            |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>167 846</b>  | <b>155 851</b>  | <b>-7,2%</b>   |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>---</b> %   |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 1 801                  | 1 611                  | -10,6%         |
| Volume de service (V9)                 | 2 977                  | 5 101                  | 71,3%          |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 172 624                | 162 563                | -5,8%          |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 46,16 kilomètres au 31/12/2023 (49,9 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

| Tarifs                                      |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur        | 23,18 €                 | 23,18 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                           |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,6228 €/m <sup>3</sup> | 0,7228 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Part du délégataire</b>                  |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup><br>y compris location du compteur | 39,06 €                 | 41,91 €                 |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                      | 0,94 €/m <sup>3</sup>   | 1,0085 €/m <sup>3</sup> |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                                  | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)       | 0,135 €/m <sup>3</sup>  | 0,135 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                      | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.



## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 23,18              | 23,18              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 74,74              | 86,74              | 16,1%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 97,92              | 109,92             | 12,2%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 39,06              | 41,91              | 7,3%           |
| Part proportionnelle  | 112,80             | 121,02             | 7,3%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | 151,86             | 162,93             | 7,3%           |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 16,20              | 16,20              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | ---                | ---                | ---            |
| Autre : .....   | ---                | ---                | ---            |
| TVA   | 16,48              | 17,81              | 8,1%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 66,28              | 68,81              | 3,8%           |
| <b>Total</b>  | <b>316,06</b>      | <b>341,66</b>      | <b>8,1%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,63</b>        | <b>2,85</b>        | <b>8,4%</b>    |

**ATTENTION** : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune    | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|------------|--|--|
| Deaux      | 2.63                                   | 2.85                                   |
| Vézénobres | 2.63                                   | 2.85                                   |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **155 851 m<sup>3</sup>/an** (167 846m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                             | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau part collectivité      | 115 891            | 117 837            | 1.68%          |
| Recette de vente d'eau part Agence de l'Eau | 65 631             | 55 678             | -15.16%        |
| <b>Total des recettes</b>                   | <b>181 522</b>     | <b>173 515</b>     | <b>-4.41%</b>  |

#### Recettes de l'exploitant :

| Type de recette                      | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau part exploitant | 185 390            | 181 142            | -2.29%         |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : **354 657 €** (366 912 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 15  | 0  | 14  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 10  | 0  | 12  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 100%                             | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 100%   |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 100%   | 15                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 105               |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 66,8 %        | 64,5 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 9,48          | 9,65          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 5,7 m<sup>3</sup>/j/km (5 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 5,3 m<sup>3</sup>/j/km (4,7 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021  | 2022  | 2023 |
|--------------------------|------|------|-------|-------|------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0.47 | 0.156 | 0.445 | 0    |

Au cours des 4 dernières années, 1,071 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0,58% (0.72% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 60% (60% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 5 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (1 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 3,77 pour 1 000 abonnés (0,76 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 1 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$



|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 6 180         | 13 517        |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 579 723,24    | 547 319,28    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 1,07          | 2,47          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 2,47% (1,07 en 2022).

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 2

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : \_\_\_\_

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 1,51 pour 1000 abonnés (1,52 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

**Le nombre de branchements en plomb est inconnu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 79 515        | 0             |
| Montants des subventions en €   | 0             | 0             |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :

**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 215,24 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0014 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2023 (0,0014 €/m<sup>3</sup> en 2022).

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 2 585         | 2 713         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,63          | 2,85          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 1             | 1             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 100%          | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 105           | 105           |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 66,8%         | 64,5%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5             | 5,7           |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 4,7           | 5,3           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0,72%         | 0,58%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 60%           | 60%           |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]  | 0,0014        | 0,0014        |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 0,76          | 3,77          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 1,07%         | 2,47%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 1,52          | 1,51          |
|         | <b>Autres Indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisations   | 5             | 5             |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchements  | 4             | 4             |
| Interne | Nombre de fuite réparées sur autres équipements   | 11            | 0             |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 43            | 140           |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 26  
ex SIAEP LES MAGES – SAINT JEAN DE  
VALERISCLE**

**Les Mages, St Jean de Valériscle**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 6  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 6  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 7  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 7  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 8  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 9  |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 9  |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 10 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 13 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 14 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 14 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 14 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 16 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 16 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 16 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 17 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 17 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 17 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 19 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 19 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 19 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 20 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 21 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 22 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 22 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 22 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 22 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 22 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 23 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 23 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 24 |



# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : ex SIAEP des MAGES
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Les Mages, Saint-Jean-de-Valérisclé
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert 2 924 habitants (dont 210 résidents secondaires) au 31/12/2023 (2 714 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert 1 651 abonnés au 31/12/2023 (1 651 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune                  | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Les Mages                | 1 245                             |  |  | 1 245                                | 0%             |
| Saint-Jean-de-Valériscle | 406                               |  |  | 406                                  | 0%             |
| <b>Total</b>             | <b>1 651</b>                      |  |  | <b>1 651</b>                         | <b>0%</b>      |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **33,56 abonnés/km** au 31/12/2023 (33,76 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,77 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,64 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **97,31 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023. (100,32 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 281 186 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (\_\_\_ pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Puits du Moulinet         |                        |                                | 280 448   | 273 471   | -2.5%          |
| Source des Prats          |                        |                                | 11 688  | 7 715   | -34%           |
| <b>Total</b>              |                        |                                | 292 136   | 281 186   | -3.8%          |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

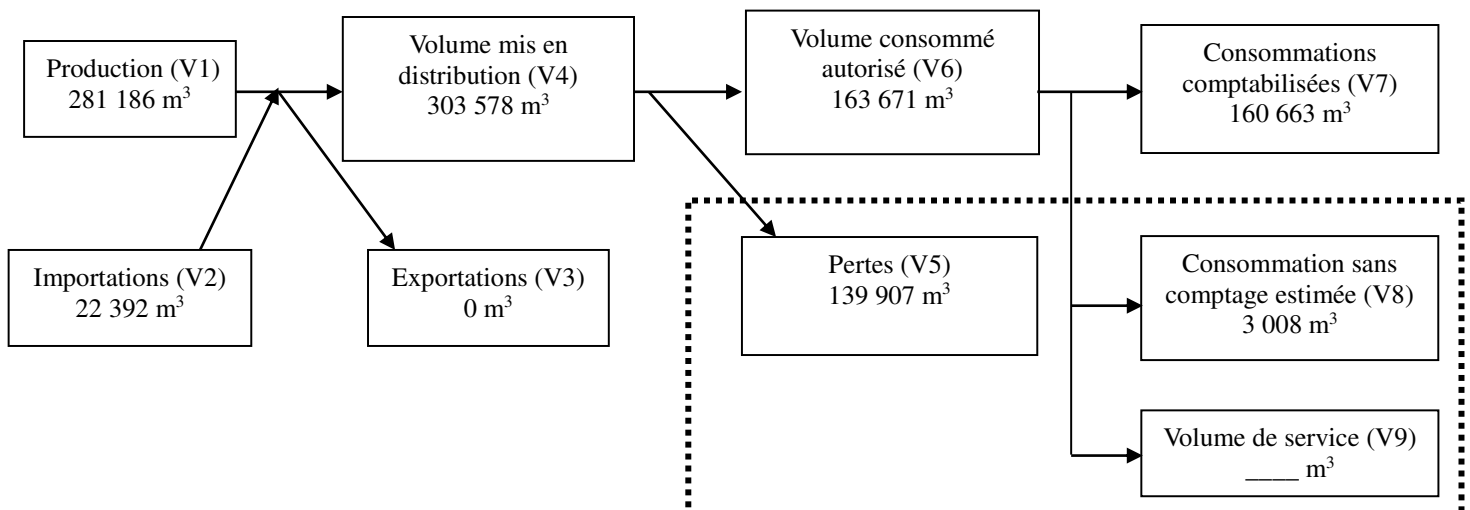


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



## 1.6.2. Production



Le service a 0 station de traitement. Le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement | Type de traitement (cf. annexe) |
|---------------------------------|---------------------------------|
|                                 |                                 |
|                                 |                                 |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                                      | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|---|---|-------------------------------------|--|
| Puits du Moulinet Est (P2) (prélèvement DDASS) | 280 448   | 273 471   | -2,5%                               | 60   |
| Source des Prats                               | 11 688  | 7 715   | -34%                                | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b>            | <b>292 136</b>  | <b>281 186</b>  | <b>-3,8%</b>                        | <b>---</b>   |

## 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                                | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|--|--|--|------------------------------------|--|
| <b>Total d'eaux traitées achetées (V2)</b> | <b>18 007</b>  | <b>22 392</b>  | <b>24,4%</b>                       | <b>80</b>  |

## 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 165 627   | 160 663   | -3%            |
| Abonnés non domestiques                     | ---   | ---   | ---            |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>165 627</b>  | <b>160 663</b>  | <b>-3%</b>     |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>---</b>     |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 3 008                  | 3 008                  | 0%             |
| Volume de service (V9)                 | _____                  | _____                  | _____%         |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 168 635                | 163 671                | -2,9%          |

### 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 49,2 kilomètres au 31/12/2023 (48,9 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs LES MAGES                            |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 35,28 €                 | 35,28 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1,3988 €/m <sup>3</sup> | 1,4988 €/m <sup>3</sup> |
|   | Autre : _____   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

- Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
  - Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type LES MAGES  | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 35,28              | 35,28              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 167,86             | 179,86             | 7,2%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 203,14             | 215,14             | 5,9%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Part proportionnelle  | _____              | _____              | _____%         |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | _____              | _____              | _____%         |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| Autre : .....   | _____              | _____              | _____%         |
| TVA   | 13,89              | 14,61              | 5,2%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 63,21              | 65,13              | 3%             |
| <b>Total</b>  | <b>266,35</b>      | <b>280,27</b>      | <b>5,2%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2,22</b>        | <b>2,34</b>        | <b>5,4%</b>    |

**ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.**

| Tarifs SAINT JEAN DE VALERISCLE             |   | Au 01/01/2022           | Au 01/01/2023           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 35,28 €                 | 35,28 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1.3788 €/m <sup>3</sup> | 1.4788 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,13 €/m <sup>3</sup>   | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |



| Facture type ST JEAN DE VALERISCLE  | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 35,28              | 35,28              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 165.46             | 177.46             | 7.25%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 200.74             | 212.74             | 5.98%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 13.75              | 14.48              | 5.31%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>63.07</b>       | <b>65</b>          | <b>3.06%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>263.81</b>      | <b>277.73</b>      | <b>5.28%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.20</b>        | <b>2.31</b>        | <b>5%</b>      |

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune                  | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|--------------------------|--|--|
| Les Mages                | 2.22                                   | <b>2.34</b>                            |
| Saint-Jean-de-Valérisclé | 2.20                                   | <b>2.31</b>                            |

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **160 663m<sup>3</sup>/an** (165 627m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 304 400            | 268 834            | -11.68%        |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 268 834 € (304 400 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 22  | 0  | 29  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 26  | 1  | 30  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 96,2%                            | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 99,5%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 62,8%  | 11                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | <b>86</b>         |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 54,4 %        | 53,9 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 9,45          | 9,11          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de **8** m<sup>3</sup>/j/km (8,1 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de **7,8** m<sup>3</sup>/j/km (7,9 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023  |
|--------------------------|------|------|------|------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 1.54 | 0.03 | 0    | 1.151 |

Au cours des 4 dernières années, **2.721 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de **1.38%** (1% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 62% (61,9% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 21 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (14 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de **12,72** pour 1 000 abonnés (8,48 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **3** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de **100%** (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$



|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 24 495,03     | 23 836,92     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 351 971,87    | 312 852,59    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 6,96          | 7,62          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 7,62% (6,96 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.

### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (1,21 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 295 549       | 264 430       |
| Montants des subventions en €   | 167 935       | 0             |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## **5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau**

### **5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)**



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité

**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 2 714         | 2 924         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 2,22          | 2,34          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 96,2%         | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 70            | 86            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 54,4%         | 53,9%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 8,1           | 8             |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 7,9           | 7,8           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 1%            | 1.38%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 61,9%         | 62%           |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 8,48          | 12,72         |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 6,96%         | 7,62%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 1,21          | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 14            | 21            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 26            | 26            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 44            | 44            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 168           | 100           |

**COMMUNAUTE  
D'AGGLOMERATION ALES  
AGGLOMERATION**

**EAU POTABLE  
Secteur 27  
ex SIAEP du LUECH**

**Chambon, Chamborigaud, La Vernarède,  
Le Martinet, Portes**

**Rapport annuel  
sur le Prix et la Qualité du Service  
public de l'eau potable**

**Exercice 2023**

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr), rubrique « l'Observatoire »

Si les informations pré-remplies ne sont pas correctes, veuillez contacter votre DDT

## Table des matières

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | Caractérisation technique du service .....  | 4  |
| 1.1.   | Présentation du territoire desservi.....  | 4  |
| 1.2.   | Mode de gestion du service .....  | 4  |
| 1.3.   | Estimation de la population desservie (D101.1).....                                 | 5  |
| 1.4.   | Nombre d'abonnés .....  | 5  |
| 1.5.   | Eaux brutes .....   | 6  |
| 1.5.1. | Prélèvement sur les ressources en eau .....   | 6  |
| 1.5.2. | Achats d'eaux brutes .....  | 6  |
| 1.6.   | Eaux traitées.....  | 7  |
| 1.6.1. | Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023.....          | 7  |
| 1.6.2. | Production .....  | 7  |
| 1.6.3. | Achats d'eaux traitées .....  | 8  |
| 1.6.4. | Volumes vendus au cours de l'exercice .....   | 8  |
| 1.6.5. | Autres volumes.....   | 8  |
| 1.6.6. | Volume consommé autorisé .....  | 8  |
| 1.7.   | Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements).....                            | 9  |
| 2.     | Tarification de l'eau et recettes du service .....                                  | 10 |
| 2.1.   | Modalités de tarification .....   | 10 |
| 2.2.   | Facture d'eau type (D102.0) .....   | 11 |
| 2.3.   | Recettes.....   | 20 |
| 3.     | Indicateurs de performance .....  | 21 |
| 3.1.   | Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1).....  | 21 |
| 3.2.   | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) .....       | 21 |
| 3.3.   | Indicateurs de performance du réseau.....   | 23 |
| 3.3.1. | Rendement du réseau de distribution (P104.3) .....                                  | 23 |
| 3.3.2. | Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3).....                               | 23 |
| 3.3.3. | Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3).....                                   | 24 |
| 3.3.4. | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) .....               | 24 |
| 3.4.   | Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3) .....              | 24 |
| 3.5.   | Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) .....       | 26 |
| 3.6.   | Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1).....                  | 26 |
| 3.7.   | Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2) .....                    | 26 |
| 3.8.   | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) .....                | 27 |
| 3.9.   | Taux de réclamations (P155.1) .....   | 28 |
| 4.     | Financement des investissements.....  | 29 |
| 4.1.   | Branchements en plomb.....  | 29 |
| 4.2.   | Montants financiers.....  | 29 |
| 4.3.   | État de la dette du service .....   | 29 |
| 4.4.   | Amortissements .....  | 29 |
| 5.     | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau..... | 30 |
| 5.1.   | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0).....            | 30 |
| 6.     | Tableau récapitulatif des indicateurs .....   | 31 |



# 1. Caractérisation technique du service

## 1.1. *Présentation du territoire desservi*



Le service est géré au niveau  communal  
 intercommunal

- Nom de la collectivité : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION ALES AGGLOMERATION
- Nom de l'entité de gestion : eau potable : ex SIAEP du LUECH
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Communauté d'agglomération
- Compétences liées au service :

|   | Oui                                 | Non                      |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Production  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Protection de l'ouvrage de prélèvement <sup>(1)</sup> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Traitement <sup>(1)</sup>                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transfert   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stockage <sup>(1)</sup>                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Distribution  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(1) A compléter

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : Chambon, Chamborigaud, La Vernarède, Le Martinet, Portes
- Existence d'une CCSPL  Oui  Non
- Existence d'un règlement de service  Oui, date d'approbation\* : 12/12/2019  Non

## 1.2. *Mode de gestion du service*



Le service est exploité en  Régie à autonomie financière pour la distribution et délégation de service public pour la production

### 1.3. Estimation de la population desservie (D101.1)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'eau potable dessert **3 286** habitants (dont 666 résidents secondaires) au 31/12/2023 (2 620 au 31/12/2022).

### 1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'eau potable dessert **2 032** abonnés au 31/12/2023 (2 036 au 31/12/2022).

La répartition des abonnés par commune est la suivante :

| Commune      | Nombre total d'abonnés 31/12/2022 | Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2023 | Nombre d'abonnés Non domestiques au 31/12/2023 | Nombre total d'abonnés au 31/12/2023 | Variation en % |
|--------------|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|----------------|
| Chambon      | 287                               |  |  | 286                                  | -0.35%         |
| Chamborigaud | 610                               |  |  | 609                                  | -0.16%         |
| La Vernarède | 358                               |  |  | 360                                  | 0.56%          |
| Le Martinet  | 516                               |  |  | 508                                  | -1.55%         |
| Portes       | 265                               |  |  | 269                                  | 1.51%          |
| <b>Total</b> | <b>2 036</b>                      |  |  | <b>2 032</b>                         | <b>-0,2%</b>   |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de **21.55 abonnés/km** au 31/12/2023 (21,59 abonnés/km au 31/12/2022).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de **1,62 habitant/abonné** au 31/12/2023 (1,29 habitants/abonné au 31/12/2022).

La consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **53 m<sup>3</sup>/abonné** au 31/12/2023 (64,6 m<sup>3</sup>/abonné au 31/12/2022).

## 1.5. Eaux brutes

### 1.5.1. Prélèvement sur les ressources en eau



Le service public d'eau potable prélève 290 507 m<sup>3</sup> pour l'exercice 2023 (317 084 pour l'exercice 2022).

| Ressource et implantation | Nature de la ressource | Débits nominaux <sup>(1)</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume prélevé durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---------------------------|------------------------|--------------------------------|---|---|----------------|
| Sources des Salzèdes      |                        |                                | 4 915   | 3 306   | -32,7%         |
| Sources de Font Longue    |                        |                                | 48 890  | 45 317  | -20,1%         |
| Sources des Devezes       |                        |                                | 1 731   | 1 040   | -39,9%         |
| Montjoie                  |                        |                                | 255 395   | 234 763   | -8,1%          |
| Source des Saugnes        |                        |                                | 6 153   | 6 081   | -1,2%          |
| <b>Total</b>              |                        |                                | <b>317 084</b>  | <b>290 507</b>  | <b>-10,5%</b>  |

(1) débits et durée de prélèvement autorisés par l'arrêté de DUP (préciser les unités). Si la ressource ne nécessite pas de traitement, le volume prélevé peut être égal au volume produit)

Pourcentage des eaux souterraines dans le volume prélevé : 100%.

### 1.5.2. Achats d'eaux brutes

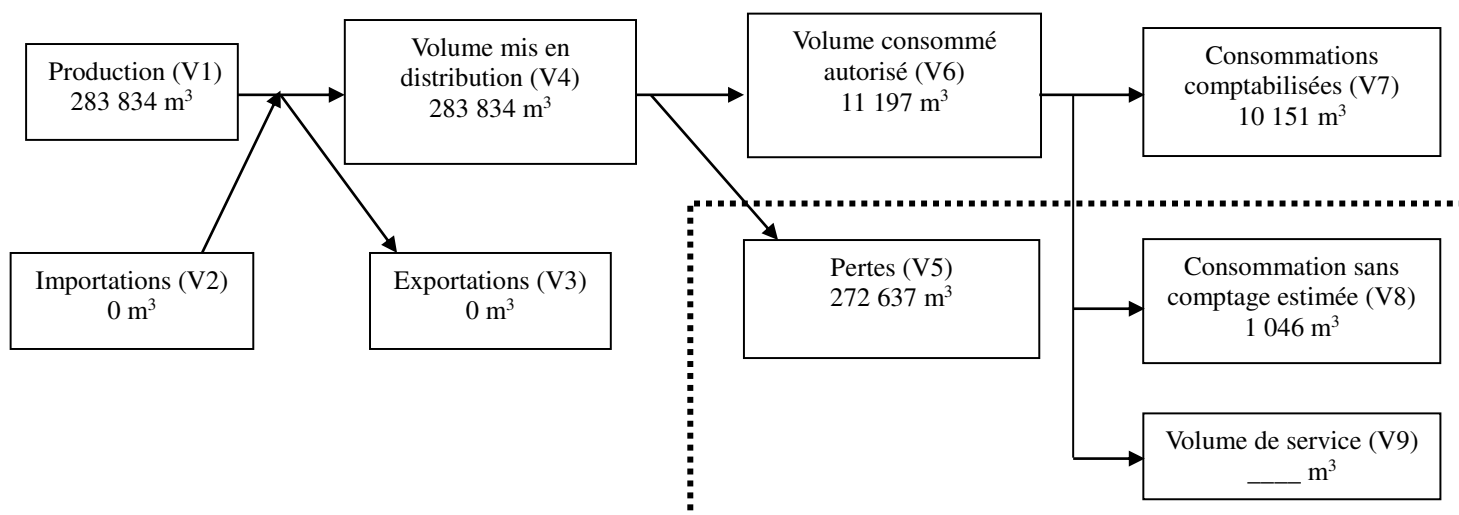


Si le service achète des eaux brutes qu'il traite lui-même :

| Fournisseur  | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Observations |
|--------------|--|--|--------------|
| <b>Total</b> |  |  |              |

## 1.6. Eaux traitées

### 1.6.1. Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2023



### 1.6.2. Production



Le service a 1 station de traitement, sur la commune du Martinet. Ailleurs, le traitement de l'eau se fait par simple chloration.

| Nom de la station de traitement                | Type de traitement (cf. annexe) |
|--|---------------------------------|
| Station de traitement des Saugnes, le Martinet | Arsenic, Antimoine, turbidité   |

Le volume produit total peut différer du volume prélevé (usines de traitement générant des pertes par exemple).

| Ressource                           | Volume produit durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume produit durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes produits en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
| Sources des Salzèdes                | 4 915   | 3 306   | -32,7%                              | 80   |
| Sources de Font Longue              | 48 890  | 39 087  | -20,1%                              | 80   |
| Sources des Devezes                 | 1 731   | 1 040   | -39,9%                              | 60   |
| Montjoie                            | 255 395   | 234 763   | -8,1%                               | 60   |
| Source des Saugnes                  | 6 153   | 5 638   | -8,4%                               | 80   |
| <b>Total du volume produit (V1)</b> | <b>317 084</b>  | <b>283 834</b>  | <b>-10,5%</b>                       | <b>___</b>   |

### 1.6.3. Achats d'eaux traitées



| Fournisseur                         | Volume acheté durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volume acheté durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation des volumes achetés en % | Indice de protection de la ressource exercice 2023 |
|-------------------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| Total d'eaux traitées achetées (V2) | 0  | 0  | ___%                               | ___  |

### 1.6.4. Volumes vendus au cours de l'exercice



| Acheteurs                                   | Volumes vendus durant l'exercice 2022 en m <sup>3</sup> | Volumes vendus durant l'exercice 2023 en m <sup>3</sup> | Variation en % |
|---|---|---|----------------|
| Abonnés domestiques <sup>(1)</sup>          | 131 518   | 107 334   | -18.4%         |
| Abonnés non domestiques                     | ___   | ___   | ___%           |
| <b>Total vendu aux abonnés (V7)</b>         | <b>131 518</b>  | <b>107 334</b>  | <b>-18.4%</b>  |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| Service de <sup>(2)</sup>                   |   |   |                |
| <b>Total vendu à d'autres services (V3)</b> | <b>6 060</b>  | <b>6 060</b>  | <b>0%</b>      |

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

(2) Dans le cas où la collectivité vend de l'eau traitée à d'autres services d'eau potable.

### 1.6.5. Autres volumes



|  | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|--|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommation sans comptage (V8) | 9 575                  | 9 400                  | -1.8%          |
| Volume de service (V9)                 | ___                    | ___                    | ___%           |

### 1.6.6. Volume consommé autorisé



|                               | Exercice 2022 en m3/an | Exercice 2023 en m3/an | Variation en % |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Volume consommé autorisé (V6) | 141 093                | 116 734                | -17.3%         |

## 1.7. Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements)



Le linéaire du réseau de canalisations du service public d'eau potable est de 94,3 kilomètres au 31/12/2023 (94,3 au 31/12/2022).

## 2. Tarification de l'eau et recettes du service

### 2.1. Modalités de tarification



La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2023 et 01/01/2024 sont les suivants :

Frais d'accès au service : 55€ TTC au 01/01/2023  
55€ TTC au 01/01/2024

| Tarifs PORTES                               |   | Au 01/01/2023           | Au 01/01/2024           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 102,62 €                | 102,62 €                |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 2,0669 €/m <sup>3</sup> | 2,1669 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

<sup>(1)</sup> Rajouter autant de lignes que d'abonnements

<sup>(2)</sup> L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les tarifs du service d'eau potable
- Délibération du 13/12/2023 effective à compter du 01/01/2024 fixant les frais d'accès au service
- 

## 2.2. Facture d'eau type (D102.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2023 et au 01/01/2024 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type PORTES   | Au 01/01/2023 en € | Au 01/01/2024 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 102,62             | 102,62             | 0%             |
| Part proportionnelle  | 248,03             | 260,03             | 4,8%           |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 350,65             | 362,65             | 3,4%           |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 22,00              | 22,72              | 3,3%           |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 71,32              | 73,24              | 2,7%           |
| <b>Total</b>  | <b>421,97</b>      | <b>435,89</b>      | <b>3,3%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3,52</b>        | <b>3,63</b>        | <b>3,1%</b>    |



| Tarifs CHAMBON                              |   | Au 01/01/2022           | Au 01/01/2023           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 104.20 €                | 104.20€                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1.7804 €/m <sup>3</sup> | 1.8804 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

| Facture type CHAMBON  | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 104.20             | 104.20             | 0%             |
| Part proportionnelle  | 213.64             | 225.65             | 5.62%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 317.85             | 329.85             | 3.77%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 20.19              | 20.92              | 3.62%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>69.51</b>       | <b>71.44</b>       | <b>2.78%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>387.36</b>      | <b>401.29</b>      | <b>3.60%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>3.23</b>        | <b>3.34</b>        |                |

| Tarifs CHAMBORIGAUD                         |   | Au 01/01/2022           | Au 01/01/2023           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 48.16 €                 | 48.16 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1.5005 €/m <sup>3</sup> | 1.6005 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

| Facture type CHAMBORIGAUD   | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 48.16              | 48.16              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 180.06             | 192.06             | 6.66%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 228.22             | 240.22             | 5.26%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   |                    | —                  | —%             |
| Autre : .....   |                    | —                  | —%             |
| TVA   | 15.26              | 15.99              | 4.78%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>64.58</b>       | <b>66.51</b>       | <b>2.99%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>292.80</b>      | <b>306.73</b>      | <b>4.76%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.44</b>        | <b>2.56</b>        | <b>4.92%</b>   |

| Tarifs LA VERNAREDE                         |   | Au 01/01/2022           | Au 01/01/2023           |
|---|---|-------------------------|-------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                         |                         |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                         |                         |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 60.00 €                 | 60.00 €                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                         |                         |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                         |                         |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1.5900 €/m <sup>3</sup> | 1.6900 €/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                       | €                       |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                         |                         |
| Taxes                                       |   |                         |                         |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                   | 5,5 %                   |
| Redevances                                  |   |                         |                         |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup>  | 0,131 €/m <sup>3</sup>  |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>   | 0,29 €/m <sup>3</sup>   |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>   | ____ €/m <sup>3</sup>   |

| Facture type LA VERNAREDE   | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 60.00              | 60.00              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 190.80             | 202.80             | 6.29%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 250.80             | 262.80             | 4.78%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 16.51              | 17.23              | 4.36%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>65.83</b>       | <b>67.75</b>       | <b>2.92%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>316.62</b>      | <b>330.55</b>      | <b>4.4%</b>    |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.64</b>        | <b>2.75</b>        | <b>4.17%</b>   |

| Tarifs LE MARTINET                          |   | Au 01/01/2022          | Au 01/01/2023          |
|---|---|------------------------|------------------------|
| <b>Part de la collectivité</b>              |   |                        |                        |
| Part fixe (€ HT/an)                         |   |                        |                        |
|   | Abonnement DN 15mm<br>y compris location du compteur  | 57.46 €                | 57.46€                 |
|   | Abonnement <sup>(1)</sup> DN ____                     |                        |                        |
| Part proportionnelle (€ HT/m <sup>3</sup> ) |   |                        |                        |
|   | Prix au m <sup>3</sup>                                | 1.2780€/m <sup>3</sup> | 1.3780€/m <sup>3</sup> |
| Autre : _____                               |   | €                      | €                      |
| <b>Taxes et redevances</b>                  |   |                        |                        |
| Taxes                                       |   |                        |                        |
|   | Taux de TVA <sup>(2)</sup>                            | 5,5 %                  | 5,5 %                  |
| Redevances                                  |   |                        |                        |
|   | Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau) | 0,131 €/m <sup>3</sup> | 0,131 €/m <sup>3</sup> |
|   | Pollution domestique (Agence de l'Eau)                | 0,28 €/m <sup>3</sup>  | 0,29 €/m <sup>3</sup>  |
|   | VNF Prélèvement                                       | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |
|   | Autre : _____   | ____ €/m <sup>3</sup>  | ____ €/m <sup>3</sup>  |

| Facture type LE MARTINET  | Au 01/01/2022 en € | Au 01/01/2023 en € | Variation en % |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Part de la collectivité</b>  |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | 57.46              | 57.46              | 0%             |
| Part proportionnelle  | 153.36             | 165.36             | 7.82%          |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 210.82             | 222.82             | 5.69%          |
| <b>Part du délégataire (en cas de délégation de service public)</b>       |                    |                    |                |
| Part fixe annuelle  | —                  | —                  | —%             |
| Part proportionnelle  | —                  | —                  | —%             |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant au délégataire    | —                  | —                  | —%             |
| <b>Taxes et redevances</b>  |                    |                    |                |
| Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)      | 15,72              | 15,72              | 0%             |
| Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)                       | 33,60              | 34,80              | 3,6%           |
| VNF Prélèvement : .....   | —                  | —                  | —%             |
| Autre : .....   | —                  | —                  | —%             |
| TVA   | 14.31              | 15.03              | 5.03%          |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | <b>63.63</b>       | <b>65.55</b>       | <b>3.02%</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>274.45</b>      | <b>288.37</b>      | <b>5.07%</b>   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>  | <b>2.29</b>        | <b>2.40</b>        | <b>4.80%</b>   |

*ATTENTION : l'indicateur prix prend en compte l'ensemble de la compétence de la production à la distribution.*

Dans le cas d'un EPCI, le tarif pour chaque commune est :

| Commune      | Prix au 01/01/2023 en €/m <sup>3</sup> | Prix au 01/01/2024 en €/m <sup>3</sup> |
|--------------|--|--|
| Chambon      | 3.23                                   | <b>3.34</b>                            |
| Chamborigaud | 2.44                                   | <b>2.56</b>                            |
| La Vernarède | 2.64                                   | <b>2.75</b>                            |
| Le Martinet  | 2.29                                   | <b>2.40</b>                            |
| Portes       | 3.52                                   | <b>3.63</b>                            |



Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

Les volumes facturés au titre de l'année 2023 sont de **107 334m<sup>3</sup>/an** (131 518m<sup>3</sup>/an en 2022).

### 2.3. Recettes



#### Recettes de la collectivité :

| Type de recette                  | Exercice 2022 en € | Exercice 2023 en € | Variation en % |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Recettes vente d'eau aux usagers | 336 779            | 293 026            | -12.99%        |

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2023 : 293 026 € (336 779 € au 31/12/2022).

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1. Qualité de l'eau (P101.1 et P102.1)



Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses                     | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2022 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2022 | Nombre de prélèvements réalisés exercice 2023 | Nombre de prélèvements non-conformes exercice 2023 |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Microbiologie                | 42  | 0  | 44  | 0  |
| Paramètres physico-chimiques | 56  | 3  | 39  | 0  |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m<sup>3</sup>/jour.

| Analyses                              | Taux de conformité exercice 2022 | Taux de conformité exercice 2023 |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Microbiologie (P101.1)                | 100%                             | 100%                             |
| Paramètres physico-chimiques (P102.1) | 94,6%                            | 100%                             |

### 3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

· Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.

· Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|  | nombre de points                             | Valeur | points potentiels |
|--|--|--------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX</b><br>(15 points)  |  |        |                   |
| VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Oui    | 5                 |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX</b><br>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)   |  |        |                   |
| VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques   | 0 à 15 points sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui    | 15                |
| VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)                |  | Oui    |                   |
| VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres   |  | 98,6%  |                   |
| VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose  | 0 à 15 points sous conditions <sup>(2)</sup> | 74,4%  | 12                |
| <b>PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX</b><br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)  |  |        |                   |
| VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)                | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur <sup>(3)</sup>  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui    | 10                |
| VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non    | 0                 |
| VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux   | oui : 5 points<br>non : 0 point              | Non    | 0                 |
| <b>TOTAL (indicateur P103.2B)</b>  | <b>120</b>                                   | -      | 82                |

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

### 3.3. Indicateurs de performance du réseau

#### 3.3.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)



Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcul ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau   | 46,4 %        | 43,3 %        |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m <sup>3</sup> / jour / km] | 4,28          | 3,57          |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (ex. rendement primaire)  | _____ %       | _____ %       |

#### 3.3.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des volumes non comptés est de 5 m<sup>3</sup>/j/km (5,2 en 2022).

### 3.3.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)



Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2023, l'indice linéaire des pertes est de 4.7 m<sup>3</sup>/j/km (4,9 en 2022).

### 3.3.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

| Exercice                 | 2019 | 2020 | 2021  | 2022  | 2023  |
|--------------------------|------|------|-------|-------|-------|
| Linéaire renouvelé en km |      | 0    | 0.106 | 0.363 | 1.062 |

Au cours des 4 dernières années, **1.531 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Pour l'année 2023, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable sur 4 ans est de 0.41% (0.17% en 2022).

### 3.4. Indice d'avancement de protection des ressources en eau (P108.3)



La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

- 0% Aucune action de protection
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu
- 50% Dossier déposé en préfecture
- 60% Arrêté préfectoral
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
- 100% Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau

produits ou achetés.

Pour l'année 2023, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est 63,4% (63,8% en 2022).

## Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

### 3.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)



Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, 12 interruption(s) de service non programmées ont été dénombrées (38 en 2022), soit un taux d'occurrence des interruptions de service non-programmée de 5,91 pour 1 000 abonnés (18,66 en 2022).

### 3.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)



Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de 3 jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (pré-existant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2023, le taux de respect de ce délai est de 100% (100% en 2022).

### 3.7. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P153.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette en €                 | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Epargne brute annuelle en €              | 7 748 984,7   | 5 196 852,74  |
| Durée d'extinction de la dette en années | 4,8           | 6,6           |

Pour l'année 2023, la durée d'extinction de la dette est de 6,6 ans (4,8 en 2022).

Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL (voir partie 1 « Données générales et globalisées »).

### 3.8. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2023 est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année 2022 tel que connu au 31/12/2023 | 38 241,18     | 26 789,04     |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2022 | 393 545,39    | 335 845,53    |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau 2022                             | 9,72          | 7,98          |

Pour l'année 2023, le taux d'impayés en % sur les factures d'eau de l'année 2022 est de 7,98% (9,72 en 2022).

Le montant et le taux des impayés ne tiennent pas compte des recouvrements réalisés par la Trésorerie en phase contentieuse. Seuls les montants encaissés directement par la régie, en phase amiable, sont ici pris en compte.



### 3.9. Taux de réclamations (P155.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues  Oui  Non (en cours)

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : \_\_\_\_

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 0

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2023, le taux de réclamations est de 0 pour 1000 abonnés (0 en 2022).

## 4. Financement des investissements

### 4.1. Branchements en plomb



La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb. **Le nombre de branchement en plomb n'est pas connu à ce jour.**

### 4.2. Montants financiers



|   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---|---------------|---------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 170 234       | 389 274       |
| Montants des subventions en €   | 1 428         | 175 556       |
| Montants des contributions du budget général en €                                 |               |               |

### 4.3. État de la dette du service



L'état de la dette au 31 décembre 2023 fait apparaître les valeurs suivantes :  
**Ces données sont communes et globales sur toute la REAAL.**

|  | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|--|---------------|---------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 36 960 331,61 | 34 480 451,24 |
| Montant remboursé durant l'exercice en €                       | en capital    | 2 414 971 .73 |
|  | en intérêts   | 1 054 514 .82 |

### 4.4. Amortissements



Pour l'année 2023, la dotation aux amortissements a été de **3 523 506.97 €** (3 398 742.89 € en 2022).  
**Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

### 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Pour l'année 2023, 143 783,58 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité. **Cette donnée est commune et globale sur toute la REAAL.**

## 6. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |   | Exercice 2022 | Exercice 2023 |
|---------|---|---------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>   |               |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis  | 2 620         | 3 286         |
| D102.0  | Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m <sup>3</sup> ]   | 3,52          | 3,63          |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]  | 3             | 3             |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>   |               |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie                 | 100%          | 100%          |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques | 94,6%         | 100%          |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable   | 70            | 82            |
| P104.3  | Rendement du réseau de distribution   | 46,4%         | 43,3%         |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 5,2           | 5             |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]   | 4,9           | 4,7           |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable depuis 2020  | 0.17%         | 0.41%         |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau   | 63,8%         | 63,4%         |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]  | 18,66         | 5,91          |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés   | 100%          | 100%          |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]  | 4,8           | 6,6           |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente   | 9,72%         | 7,98%         |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]  | 0             | 0             |
|         | <b>Autres indicateurs</b>   |               |               |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur canalisation  | 38            | 29            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur branchement   | 34            | 29            |
| Interne | Nombre de fuites réparées sur autre équipement  | 47            | 40            |
| Interne | Nombre de compteurs renouvelés  | 235           | 125           |